

普萊德科技

# 2021 永續報告書



# 目錄

關於本報告書	01
經營者的話	02
2021 永續成果	04

## 1 永續承諾與利害關係人對話

1.1 企業永續經營承諾	06
1.2 利害關係人與重大議題	12

## 2 永續治理

2.1 公司概況	21
2.2 財務績效	23
2.3 公司治理機制	24
2.4 誠信經營與法規遵循	32
2.5 資訊安全與隱私權管理	35
2.6 智慧財產管理	37
2.7 風險管理	38

## 3 永續創新

3.1 綠色產品與創新研發	41
3.2 責任供應鏈	46
3.3 客戶關係管理	52

## 4 環境永續

4.1 環境永續政策	55
4.2 氣候變遷與碳管理	56
4.3 生態水源保護	61
4.4 節能減碳與能源管理	62
4.5 資源循環	63
4.6 氣候變遷資訊揭露	64

## 5 永續人力

5.1 員工概況	71
5.2 人才培育與照護	74
5.3 平等友善職場	79
5.4 職業安全與健康	80

## 6 社會共融

6.1 推動弱勢教育	92
6.2 企業志工	95

## 附錄

附錄 1 GRI 準則內容索引	96
附錄 2 SASB 永續會計指標索引	103
附錄 3 第三方保證聲明書	104



## 關於本報告書

### 報告時間

2021 年 1 月 1 日 至 2021 年 12 月 31 日

### 範疇與邊界

報告書揭露資料涵蓋普萊德科技股份有限公司，營運地點台灣新北市新店區，不包含子公司。

### 報告書管理

本報告書呈現之主題，係透過實質性分析鑑別和與各利害關係人議合過程中篩選，決定優先順序，並於「永續發展委員會」之工作小組討論後，由委員會主任委員檢視及核准本報告書。

本報告書揭露的各項資訊和數據來自本公司自行統計，惟財務數據則引用經會計師簽證後之公開財務報告，部分事件或數據說明回溯至以往年度，以茲參照。

與上一版報告相較，本報告書增加 TCFD 及 SASB 資訊揭露，各章節資訊如有更動部分將於相關內文中註明。

### 編製依據

本報告書之主要永續性主題、策略、目標與措施撰寫，依循全球永續性報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發行的永續性報導準則 (GRI Standards)、永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 技術與通訊業 (Technology & Communications) 的硬體 (Hardware) 行業準則，以及氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 框架進行編撰，並呼應「上市上櫃公司永續發展實務守則」、聯合國永續發展目標 SDGs。同時，報告書內容討論與界定的過程符合 AA1000 APS 的要求。

### 報告書保證

本公司委託獨立且具公信力之英國標準協會 (BSI)，依據 AA1000 AS 保證標準 V3 第一類型中度保證等級與 GRI Standards 核心選項 (Core Option) 對報告書進行保證。另外，普萊德首度以 SASB 準則通過 BSI 保證，獨立保證聲明書附於本報告書附錄。

### 發行概況

- 首次出版：2011 年
- 現在發行版本：2022 年 6 月發行
- 上一次發行版本：2021 年 6 月發行
- 下一次發行版本：預定 2023 年 6 月

為落實無紙化環保，中、英文報告書以電子版本公告於普萊德科技官方網站「永續發展」專區。

中文報告書網址：<https://www.planet.com.tw/tw/csr/csr-reports>

英文報告書網址：<https://www.planet.com.tw/en/csr/csr-reports>

### 聯絡方式

普萊德科技股份有限公司 永續辦公室

地址：新北市新店區民權路 96 號 11 樓

電話：+886-2-22199518

傳真：+886-2-22199528

E-mail：[csr@planet.com.tw](mailto:csr@planet.com.tw)

網站：[www.planet.com.tw](http://www.planet.com.tw)

## 經營者的話

企業永續發展，是普萊德科技 1993 年成立以來一貫抱持的經營思維和信念。身為專業網路通訊設備國際品牌廠，普萊德積極創新研發網路通訊設備和解決方案，提昇自有品牌在全球市場的競爭力，面對 COVID-19 疫情帶給全球市場經營的極大挑戰，感謝全體同仁齊心共創公司成長，以及全球客戶、經銷商、供應商夥伴的支持，2021 年公司營收達 14.3 億，營運表現歷年最佳。同時，普萊德落實 CSR 企業文化，維護企業良善體質，持續提昇 ESG 實踐績效的努力，2021 及 2022 年再次榮獲公司治理評鑑排名前 5% 優良上櫃企業肯定，2021 年並獲得天下雜誌《2021 天下永續公民獎》中堅企業組桂冠榮耀。

懷抱在全球網通市場成為 IP 產品與技術的領航者，善盡企業社會責任，創造企業永續價值的願景，普萊德以 ESG 永續投資價值為指標，連結聯合國永續發展目標 SDGs，落實企業社會責任。在永續治理方面，邁入公司治理 3.0，因應國際永續趨勢和減緩氣候變遷，2022 年初正式將董事會之功能委員會「企業社會責任委員會」更名為「永續發展委員會」，強化企業傳承計畫與風險控管，在資安風險管控方面，預計 2022 年取得資訊安全管理系統 ISO27001 認證；在資訊透明度方面，2021 永續報告書於 2022 年第三方查證時增加通過永續會計準則 SASB 認證，並納入 TCFD 氣候相關財務揭露管理架構，預計 2022 通過預審，2023 年取得外部認證，提昇企業營運韌性。

近幾年氣候變遷加劇，淨零排放是企業永續發展必須重視且履行的課題，普萊德已設定 2050 年實現碳中和的目標。為打造永續供應鏈，普萊德營運據點 2013 年起定期每年執行溫室氣體盤查，2021 年起溫室氣體盤查擴大至供應鏈，目標 2023 年完成供應鏈碳盤查，2024 年取得外部認證。在網路通訊本業秉持綠能產品開發原則，擴大開發智慧、友善、節能設計的網通設備和管理平台，其中，本公司首款人性化綠能網路管理系統，有效實現用電獨立的網路通訊，降低網路基礎建設的碳排放，2021 年榮獲國內外三大獎項，包括台灣精品



普萊德科技股份有限公司 陳清港董事長

獎、Computex Best Choice Award、亞洲企業商會《國際創新獎》肯定，展現本公司產品具備科技創新與環境永續的特色。此外，為減緩氣候變遷，普萊德響應 RE100 全球再生能源倡議，公司營運據點逐步啟用綠電，目標預計 2050 年達成 100% 使用再生能源。並持續推行水資源生態保護和空污預防專案，透過多元行動降低碳排放和溫室效應，促進環境永續。

人才是推動企業成長和社會共融的基石。普萊德以人為本，營造平等友善的幸福安康職場，強化 COVID-19 疫情防範，2021 年已制定企業持續營運計畫，即時因應疫情變化彈性調整策略，致力維護員工及家人健康，使員工安心發揮專長和潛力，協助員工職涯發展。對外部社會參與方面，聚焦教育議題，自 2004 年起在大台北地區長期推動「弱勢兒童補救教學/心理輔導計畫」，幫助學習低成就及情緒、行為障礙之弱勢兒童重拾學習動力與自信心；自 2014 年起亦投入「給孩子一個大未來-偏鄉中小學閱讀計畫」迄今已 8 年，幫助台灣偏鄉中小學學生透過定期閱讀習慣，培養閱讀能力，拓展國際視野，為孩童未來成長挹注正向力量，塑造健全品格，改善社會潛在性問題，提昇社會人力資源素質。

呼應聯合國 2030 永續發展目標 SDGs 和國際 ESG 趨勢，普萊德將不斷精進環境面、社會面、治理面的策略和行動，以使各項 ESG 行動產生實質效益和長期影響力，促進經濟成長、環境永續與社會共融，善盡企業社會責任，創造企業永續經營價值，為實現全球經濟、社會、環境永續的願景一起努力。

董事長 陳清港



## 2021 永續成果

### 治理面 Governance

- 普萊德科技品牌市場遍及全球 140 餘國，獲利穩定，2021 年 EPS 5.14 元。
- 2021-2022 年皆榮列證交所和櫃買中心主辦之「公司治理評鑑」排名前 5% 優良上櫃公司。
- 榮獲《2021 天下永續公民獎》中堅企業組第一名，且為連續 15 年蟬聯《天下永續公民獎》。
- 第四度獲選編入「2021 企業 ESG 年鑑」標竿企業。



工業、  
創新基礎建設



減少不平等



氣候行動



和平與正義制度



全球夥伴

### 環境面 Environmental

- 秉持科技創新與綠能產品開發，普萊德再生能源供電管理設備友善創新設計榮獲《2021 台灣精品獎》、《2021 Computex Best Choice Award》、亞洲企業商會《2021 國際創新獎》。
- 強化責任供應鏈管理，2021 年供應鏈行為準則符合性聲明書簽署，達成率 100%。
- 辦公室節能減碳宣導及行動，ESG 教育訓練全員參與率 100%。
- 連續 12 年認養坪林有機茶園，2021 年員工參與率高達 84%。
- 促進坪林有機茶園種植面積從 2010 年的 1 公頃擴大到 2021 年的 53 公頃。



淨水與衛生



責任消費與生產



氣候行動

### 社會面 Social

- 通過 2021 年健康職場認證《健康啟動標章》。
- 2021 年雇用未有任何形式歧視發生。
- 2021 年全體員工訓練總時數 2,685 小時，平均每人受訓時數約 17.32 小時。
- 嚴密防範新冠病毒肺炎疫情，公司成立「防疫應變小組」並制定「防疫手冊」及「因應新型冠狀病毒肺炎緊急應變計畫」。2020 年 1 月起連續 51 個月維持員工零確診紀錄。
- 2021 年臨場醫護健康服務時數合計達 108 小時。每季中醫、物理治療一對一健康諮詢服務，2021 年累計 99 人次參與。
- 自 2004 年推行「弱勢兒童補救教學/心理輔導」計畫迄今，累計協助 9,824 人次的學習弱勢學童重拾學習動機和自信心，贊助參與成長團體活動之老師和志工累計 1,859 人次，累計贊助 11,683 人次。
- 2021 年員工子女教育補助 120 子女人次。自 2006 年起至 2021 年，員工子女教育補助累計 962 子女人次。



健康與福祉



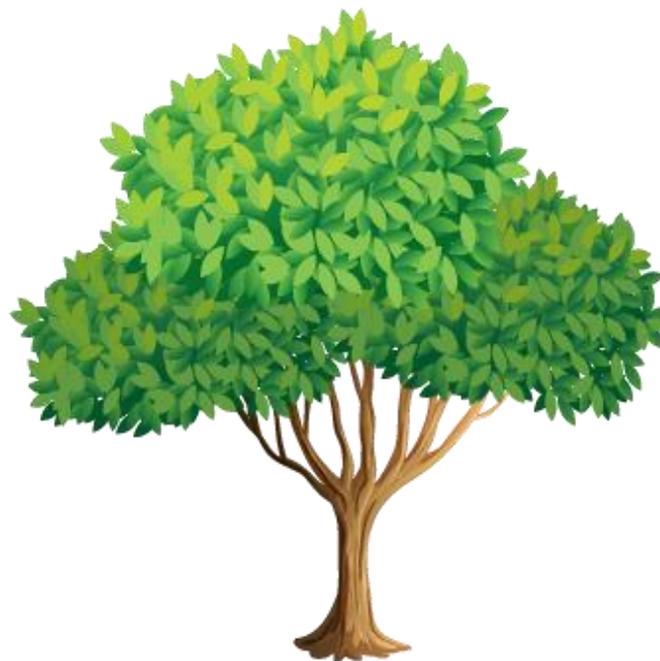
教育品質



性別平等



就業與經濟成長



# 1

## 永續承諾與利害關係人對話

1.1 企業永續經營承諾

1.2 利害關係人與重大議題



## 1.1 企業永續經營承諾

普萊德科技將永續發展納入核心事業策略，凝聚企業核心價值文化，關注國內外經濟、環境、社會議題，嚴格執行公司治理，落實企業承諾、環境保護和社會公益，維護優良企業體質，提昇品牌價值，堅持唯有對社會多元負責的企業，才能獲得所有利害關係人的肯定，永續發展。

### 1.1.1 企業願景與使命

成為全球網通市場產品與技術創新的領航者。普萊德秉持誠信、創新、品質、效率的經營理念，持續創新數位網路的傳輸技術和設備，引領人性化管理之智慧網路，並善盡企業社會責任，創造企業永續價值。

#### 公司治理宣言

健全公司治理，實現企業永續經營

#### 經濟宣言

領航網通創新，開創智慧數位網路

#### 環境宣言

綠能產品開發，保護地球環境永續

#### 社會宣言

善盡社會責任，用愛連結幸福未來

### 1.1.2 永續發展藍圖

以 ESG 永續投資價值為指標，連結 SDGs 聯合國永續發展目標，落實 CSR 企業社會責任，為實現全球經濟、社會、環境 永續願景而努力。

#### 公司治理宣言

健全公司治理，實現企業永續經營



減少不平等



氣候行動



和平與正義制度

#### 社會宣言

善盡社會責任，用愛連結幸福未來



健康與福祉



教育品質



性別平等



就業與經濟成長



#### 經濟宣言

領航網通創新，開創智慧數位網路



工業、  
創新基礎建設



全球夥伴

#### 環境宣言

綠能產品開發，保護地球環境永續



淨水與衛生



責任消費與生產



氣候行動

## 普萊德回應聯合國永續發展目標(SDGs)

SDGs 目標	SDGs 細項目標	對應議題	頁碼
 <p>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 健康與福祉</p>	<p>確保健康及促進各年齡層的福祉</p> <p>3.4 在西元 2030 年前，透過預防與治療，將非傳染性疾病的未成年死亡數減少三分之一，並促進心理健康。</p> <p>3.9 在西元 2030 年以前，大幅減少死於危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染的死亡及疾病人數。</p>	<p>5.4 職業安全與健康</p> <p>4.2 氣候變遷與碳管理</p>	<p>80</p> <p>56</p>
 <p>4 QUALITY EDUCATION 教育品質</p>	<p>確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習</p> <p>4.5 在西元 2030 年以前，消除教育上的兩性不平等，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。</p> <p>4.a. 建立及提升適合孩童、身心障礙者以及兩性的教育設施，並為所有的人提供安全的、非暴力的、有教無類的、以及有效的學習環境。</p>	<p>5.2.2 員工訓練與人力發展</p> <p>6.1 推動弱勢教育</p>	<p>76</p> <p>92</p>
 <p>5 GENDER EQUALITY 性別平等</p>	<p>實現性別平等，並賦予婦女權力</p> <p>5.5 確保婦女全面參與政經與公共決策，確保婦女有公平的機會參與各個階層的決策領導。</p>	<p>2.3 公司治理機制</p> <p>5.1 員工概況</p>	<p>24</p> <p>71</p>
 <p>6 CLEAN WATER AND SANITATION 淨水與衛生</p>	<p>確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理</p> <p>6.6 在西元 2020 年以前，保護及恢復跟水有關的生態系統，包括山脈、森林、沼澤、河流、含水層，以及湖泊。</p> <p>6.b. 支援及強化地方社區的參與，以改善水與衛生的管理。</p>	<p>4.3 生態水源保護</p>	<p>61</p>
 <p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 就業與經濟成長</p>	<p>促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作</p> <p>8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。</p> <p>8.5 在西元 2030 年以前，實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。</p> <p>8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。</p>	<p>5.1 員工概況</p> <p>5.3 平等友善職場</p>	<p>71</p> <p>79</p>

SDGs 目標	SDGs 細項目標	對應議題	頁碼
 <p>工業、 創新基礎建設</p>	建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新	9.1 發展高品質的、可靠的、永續的，以及具有災後復原能力的基礎設施，包括區域以及跨界基礎設施，以支援經濟發展和人類福祉，並將焦點放在為所有的人提供負擔得起又公平的管道。	3.1 綠色產品與創新研發 41
 <p>減少不平等</p>	減少國內及國家間不平等	10.3 確保機會平等，減少不平等，作法包括消除歧視的法律、政策及實務作法，並促進適當的立法、政策與行動。	5.3 平等友善職場 79
 <p>責任消費與生產</p>	確保永續消費及生產模式	12.6 鼓勵企業採取可永續發展的工商作法，尤其是大規模與跨國公司，並將永續性資訊納入他們的報告週期中。	3.2 責任供應鏈 46
 <p>氣候行動</p>	採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響	13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。	4.2 氣候變遷與碳管理 56
 <p>和平與正義制度</p>	促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度	16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。 16.b. 促進及落實沒有歧視的法律與政策，以實現永續發展。	2.4 誠信經營與法規遵循 5.3 平等友善職場 32 79
 <p>全球夥伴</p>	強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係	17.14 提高政策的連貫性，以實現永續發展。	1.1 企業永續經營承諾 6

### 1.1.3 永續發展委員會

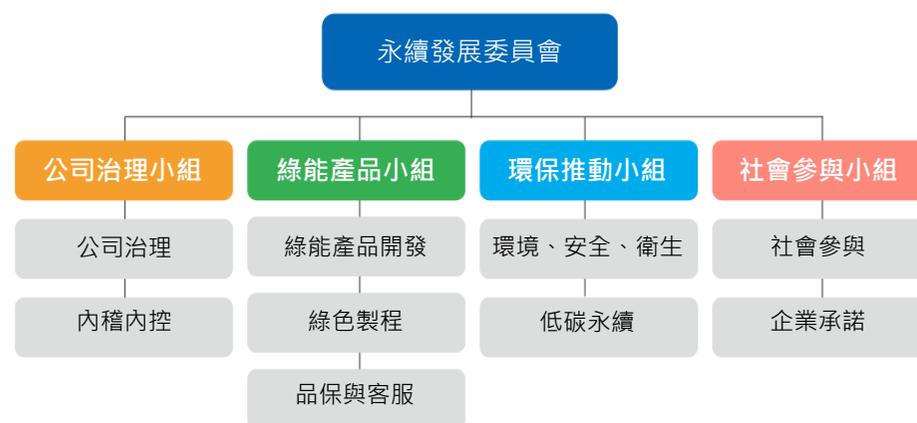
普萊德科技《永續發展委員會》(Sustainable Development Committee)·原稱企業社會責任委員會·為本公司執行永續發展之最高層組織。本委員會原依公司運作而設置·2020年12月22日正式編制為董事會功能性委員會之一·成員共五名(含三名獨立董事)·每年定期向董事會報告執行計畫及成果·以期全面強化企業社會責任的政策和執行績效。

為配合國際發展趨勢·實踐永續發展之目標·於2022年2月24日經董事會通過·將《企業社會責任委員會》更名為《永續發展委員會》。(詳 2.3.1.2 章節-委員會組成與運作)

永續發展委員會依據本公司永續發展方向·考量整體環境與利害關係人關注的重大議題及產業發展趨勢·擬定企業永續發展目標·以策略性、長期性的作法·以及定期檢視目標達成度和績效。各小組委員來自公司內相關單位主管。同時·逐步提升實踐企業永續發展層次·期使 ESG 的影響力達到廣度與深度·達到投資人(股東)、員工、客戶、供應商、社會等相關方的利害關係人滿意。

#### 永續發展 ESG 政策

- ◆ **落實健全公司治理**  
制定企業倫理與道德規範、董事會的獨立性、資訊即時透明揭露維護股東權益、實行公平競爭、保障勞動人權
- ◆ **積極實現企業承諾**  
對客戶及供應商的承諾、對員工的培育照顧、對創新研發的投入
- ◆ **保護環境·再生永續**  
推動環保回收再利用、節能減碳、綠能產品開發、綠色製程
- ◆ **投入社會參與·發揮長期影響力**  
運用企業核心職能·實踐社會參與·發揮長期影響力



#### 永續發展承諾

- ◆ 維持良好的公司治理·嚴守法律和商業道德規範
- ◆ 提供員工健康安全的工作環境
- ◆ 保護員工工作權益·使之充分發揮才能
- ◆ 研發環保節能產品·積極投入環保節能教育
- ◆ 建立與客戶、供應商共同雙贏的夥伴關係
- ◆ 財務資訊透明
- ◆ 創造公司價值·提昇股東權益
- ◆ 善盡企業公民責任·投入社會公益

### 1.1.4 市場衝擊與機會

近二年面對 COVID-19 疫情帶給全球市場的極大挑戰，普萊德科技積極創新網路通訊設備和解決方案，提昇自有品牌國際競爭價值，並密切注意疫情、產業、市場及科技變化，適時調整市場策略和產品結構，塑造差異性，即時調整營運策略，致力確保公司正常營運，朝向永續發展。

#### 【風險】

2021 年全球受益於 COVID-19 疫苗施打逐漸普及，經濟活動漸漸復甦，然國際市場經營面臨諸多風險和挑戰，包括供應鏈物料供應不穩、國際原物料及貨物運輸價格大幅上漲、資訊安全、地緣政治、氣候變遷、淨零碳排新趨勢等等，左右 2022 年全球總體經濟成長步調。

#### 【因應對策】

- 密切注意新冠肺炎疫情，採取措施保護員工健康，並關切客戶、供應商之運作狀態，共同防範受疫情影響或將影響程度降至最低，維持企業持續營運。
- 強化技術優勢，提昇普萊德網路通訊設備遠端管理和雲端管理特性，為市場遠端工作、遠端醫療、遠端視訊之網路基礎建設提供穩定和安全的傳輸，強化產品附加價值。
- 掌控料件供應，提高替代料源比重，確保產品製造和供應正常。
- 秉持創新與永續發展理念，提昇品牌競爭優勢，穩健經營，創造成長和企業永續價值。

#### 【機會】

5G、遠距智慧應用科技和服務持續擴展，各國對於網路基礎建設投資不減，普萊德將持續發揮台灣科技品牌創新能力，開發友善智慧管理、節能設計的網通設備，滿足客戶網路基礎建設需求，爭取新市場商機，創造獲利。此外，普萊德擴大數位化品牌行銷，透過實體與數位參展、品牌社群平台、線上論壇等多元方式創造品牌與產品推廣綜效，搭配全球超過 140 餘國的經銷商通路資源，加強在地化品牌推廣，強化國際專業品牌定位，有助提升品牌市場擴展與企業競爭力。

## 1.2 利害關係人與重大議題

### 1.2.1 利害關係人之鑑別與溝通

**鑑別**：普萊德的利害關係人廣泛多元，為呈現具有代表性之利害關係人，本公司參照 AA1000 利害關係人參與標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015) 的五個面向：依賴度、影響力、關注程度、責任和多元觀點進行鑑別，最後依重要性鑑別出七類利害關係人，分別為：投資人(股東)、員工、客戶、供應商、政府機關、NPO/NGO、社區。

**溝通**：普萊德每年透過定期與不定期的多元溝通管道，和各利害關係人激盪出不同的成效和產生多元化的社會價值。並針對各利害關係人族群關注的議題，檢視回應情形，也透過此報告書之對應章節進行溝通。



《利害關係人溝通聯繫窗口》

利害關係人	聯繫窗口	信箱
投資人/股東	發言人 代理發言人	<a href="mailto:natalie@planet.com.tw">natalie@planet.com.tw</a> <a href="mailto:shallon@planet.com.tw">shallon@planet.com.tw</a>
員工	CEO	<a href="mailto:ceo@planet.com.tw">ceo@planet.com.tw</a>
客戶	業務部	<a href="mailto:sales@planet.com.tw">sales@planet.com.tw</a>
供應商	營運長	<a href="mailto:shallon@planet.com.tw">shallon@planet.com.tw</a>
政府機關	財務長	<a href="mailto:natalie@planet.com.tw">natalie@planet.com.tw</a>
NPO/NGO	特別助理	<a href="mailto:jennys@planet.com.tw">jennys@planet.com.tw</a>
社區	特別助理	<a href="mailto:jennys@planet.com.tw">jennys@planet.com.tw</a>

## 《2021 年利害關係人議合績效表》

關於本報告書

經營者的話

2021

永續成果

1

永續承諾與

利害關係人對話

2

永續治理

3

永續創新

4

環境永續

5

永續人力

6

社會共融

附錄

利害關係人	對普萊德的重要性	溝通管道	溝通頻率	關注議題	議合結果	回應 (報告書章節)	頁碼
投資人/ 股東	為本公司出資投資人及股東，應公平取得公司重大資訊，秉持誠信與永續經營，資訊公開透明，維護投資人及股東權益。	股東會	每年 1 次	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理與營運績效</li> <li>● 誠信經營及法規遵循</li> <li>● 風險管理</li> <li>● 隱私權保護</li> <li>● 綠色產品與創新研發</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 透過定期及不定期的議合方式與投資人溝通公司營運現況與未來發展。</li> <li>● 公司年報、財務季報、每季營運報告以及每月營收狀況皆即時上傳於公司利害關係人網頁。</li> <li>● 蒐集整合投資人及外部意見每季向公司董事會及高階經營團隊報告，作為提升公司治理與營運參考。</li> </ul>	2 永續治理	19
		法說會	每年 1 次			2.4 誠信經營與法規遵循	32
		企業網站利害關係人專區	不定期			2.7 風險管理	38
		審計委員會信箱	24 小時開放			2.5 資訊安全與隱私權管理	35
		發言人、代理發言人信箱	24 小時開放			3.1 綠色產品與創新研發	41
		主管機關公開資訊觀測站	不定期				
員工	員工是普萊德永續發展最重要的夥伴，我們致力於打造多元、平等、健康的工作環境，期與員工共同成長與發展。	工作績效面談	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人才吸引與留任</li> <li>● 人權</li> <li>● 多元平等與友善職場</li> <li>● 職業健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 透過各式溝通管道與員工傳達公司政策及發展方向，並隨時接受員工回饋，進行策略調整及提出相應之辦法。</li> <li>● 定期舉辦專業訓練、安全衛生教育訓練及消防演練等課程。</li> </ul>	5 永續人力	69
		人員關懷與面談	即時回應			2.4 誠信經營與法規遵循	32
		職工福利委員會	不定期			5.3 平等友善職場	79
		職能教育訓練	不定期			5.4 職業安全與健康	80
		員工滿意度調查	不定期				
		兩性平等委員會	不定期				
		意見反應申訴信箱	即時回應				
		勞資溝通會議	每季 1 次				
		各式內部會議	不定期				
職業安全衛生委員會	每季 1 次						
客戶	客戶為普萊德重要的經營夥伴，我們傾聽客戶需要，提供專業服務並掌握產業趨勢，以成就客戶目標且共同成長。	企業社群網站	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 產品品質與安全</li> <li>● 客戶關係管理</li> <li>● 企業形象</li> <li>● 綠色產品與創新研發</li> <li>● 供應鏈管理</li> <li>● 隱私權保護</li> <li>● 資訊安全管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不斷強化客戶服務，與客戶保持緊密聯繫，保護客戶隱私，隨時接受客戶審核。</li> <li>● 透過互訪和會議，加強夥伴關係，創造雙贏布局。</li> </ul>	3.1 綠色產品與創新研發	41
		企業網站 Partner Zone	不定期			3.3 客戶關係管理	52
		客戶服務、技術諮詢服務	24 小時內			6 社會共融	90
		專屬窗口與信箱	即時回覆			3.1 綠色產品與創新研發	41
		產品教育訓練	不定期			3.2 責任供應鏈	46
		經銷商會議	不定期			2.5 資訊安全與隱私權管理	35
		客戶滿意度調查	每年 1 次				
		ESG / CSR 稽核	不定期				

## 目錄

### 關於本報告書

### 經營者的話

### 2021

### 永續成果

## 1

### 永續承諾與 利害關係人對話

## 2

### 永續治理

## 3

### 永續創新

## 4

### 環境永續

## 5

### 永續人力

## 6

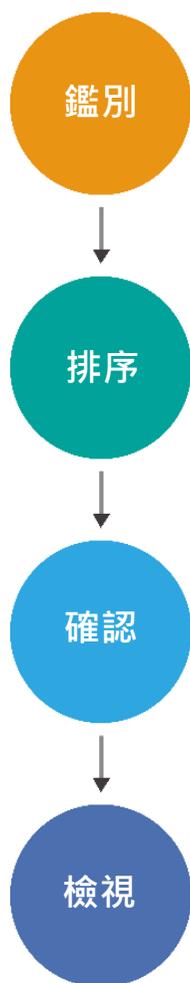
### 社會共融

### 附錄

利害關係人	對普萊德的重要性	溝通管道	溝通頻率	關注議題	議合結果	回應 (報告書章節)	頁碼
供應商	普萊德的供應鏈合作夥伴包含供應商、組包測加工廠，我們期與合作夥伴建立永續夥伴關係，共同落實企業社會責任。	專屬採購服務窗口	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理與營運績效</li> <li>● 供應鏈管理</li> <li>● 綠色產品與創新研發</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年定期的供應商稽核與供應商進行溝通，以積極回應供應商關切議題。</li> <li>● 持續鼓勵供應商降低環境衝擊，落實企業社會責任。</li> </ul>	2 永續治理 3.2 責任供應鏈 3.1 綠色產品與創新研發	19 46 41
		供應商評鑑	每年 1 次				
		特定供應商簽署「供應商環境管理自我評定表」	每年 1 次				
		特定供應商稽核與輔導	每季 1 次				
		供應商會議	不定期				
政府機關	除遵循政府機關相關規範、主動積極配合政策施行，藉由透明的雙向溝通取得政府的信任、支持及合作。	主管機關公開資訊觀測站	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理與營運績效</li> <li>● 誠信經營及法規遵循</li> <li>● 投資人保護</li> <li>● 資本市場國際化</li> <li>● 氣候變遷</li> <li>● 資訊安全管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 透過定期及不定期的方式配合政府機關辦理及溝通相關事宜，了解並協助推動法規事項。</li> </ul>	2 永續治理 2.4 誠信經營與法規遵循 2 永續治理 2 永續治理 4.2 氣候變遷與碳管理 2.5 資訊安全與隱私權管理	19 32 19 19 56 35
		研討會/座談會、評鑑	不定期				
		公文函	不定期				
NPO/ NGO	普萊德為一個具道德及負責任的企業，了解非營利組織需求，以推動及宣導對於社會回饋的理念，提升社會正面影響力。	參與相關組織	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人權</li> <li>● 企業形象</li> <li>● 環境保護</li> <li>● 氣候變遷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 參與台北市電腦公會、中華民國全國創新創業總會等組織，建立與產業成員密集性溝通機制。</li> <li>● 與 NGO/NPO 合作推動環境保護及社會共融等計畫。</li> </ul>	2.4 誠信經營與法規遵循 6 社會共融 4 環境永續 4.2 氣候變遷與碳管理	32 90 54 56
		活動合作	不定期				
		議題倡議	不定期				
社區	普萊德持續與社區及社會保持良好互動關係，以期協助促進社區共同成長。	專案合作	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境保護</li> <li>● 社區參與及關懷</li> <li>● 企業形象</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於大台北地區累計 19 家學校和機構推行弱勢兒童補救教學/心理輔導計畫。</li> <li>● 透過會議、電子郵件、電話進行溝通。</li> </ul>	4 環境永續 6 社會共融 2 永續治理	54 90 19
		意見諮詢	不定期				
		企業網站	不定期				

## 1.2.2 重大主題鑑別

普萊德永續報告書依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 之永續性報導準則 (GRI Standards, GRI 準則) · 依據鑑別、排序、確認、檢視等步驟，進行重大性分析，以確認報告書揭露範疇，以及公司之內、外部所面臨的重大永續發展挑戰，以全面檢視永續經營成效。年度重大議題與利害關係人每年透過 ESG 委員會持續檢視並視情況調整。



### 第一步 鑑別

透過蒐集國內外永續發展趨勢議題與法規，配合公司發展政策，並透過與利害關係人議合的溝通管道，歸納出 19 個永續相關議題，作為報告書重大議題鑑別範疇。

### 第二步 排序

普萊德永續發展推動小組成員，根據各項永續議題於「普萊德對整體社會的 ESG 衝擊程度」和「影響利害關係人決策程度」兩大面向進行評估，經分析鑑別各議題之影響與衝擊程度，產生初步重大性議題矩陣。

### 第三步 確認

為確保符合 GRI 完整性及利害關係人包容性原則並強化普萊德關注議題，初步重大主題鑑別結果，由永續發展委員會主席進行檢視，並依據國際標竿分析、永續趨勢、全球風險評估以及及產業發展策略等因素，新增「資訊安全管理」議題、並提高「氣候變遷」及「供應鏈管理」兩項議題重大性。

### 第四步 檢視

下一版報告書，普萊德將持續檢視重大主題矩陣，並強化與利害關係人溝通，以確認來年重大主題矩陣是否需要進行調整。

利害關係人關注的19項議題對應ESG面向：

**治理面**  
**Governance**

- 公司治理與營運績效 ★
- 資訊安全管理 ★
- 供應鏈管理 ★
- 誠信經營及法規遵循
- 風險管理
- 客戶關係管理
- 投資人保護
- 企業形象
- 資本市場國際化
- 產品品質與安全

**環境面**  
**Environmental**

- 綠色產品與創新研發 ★
- 氣候變遷 ★
- 環境保護 ★

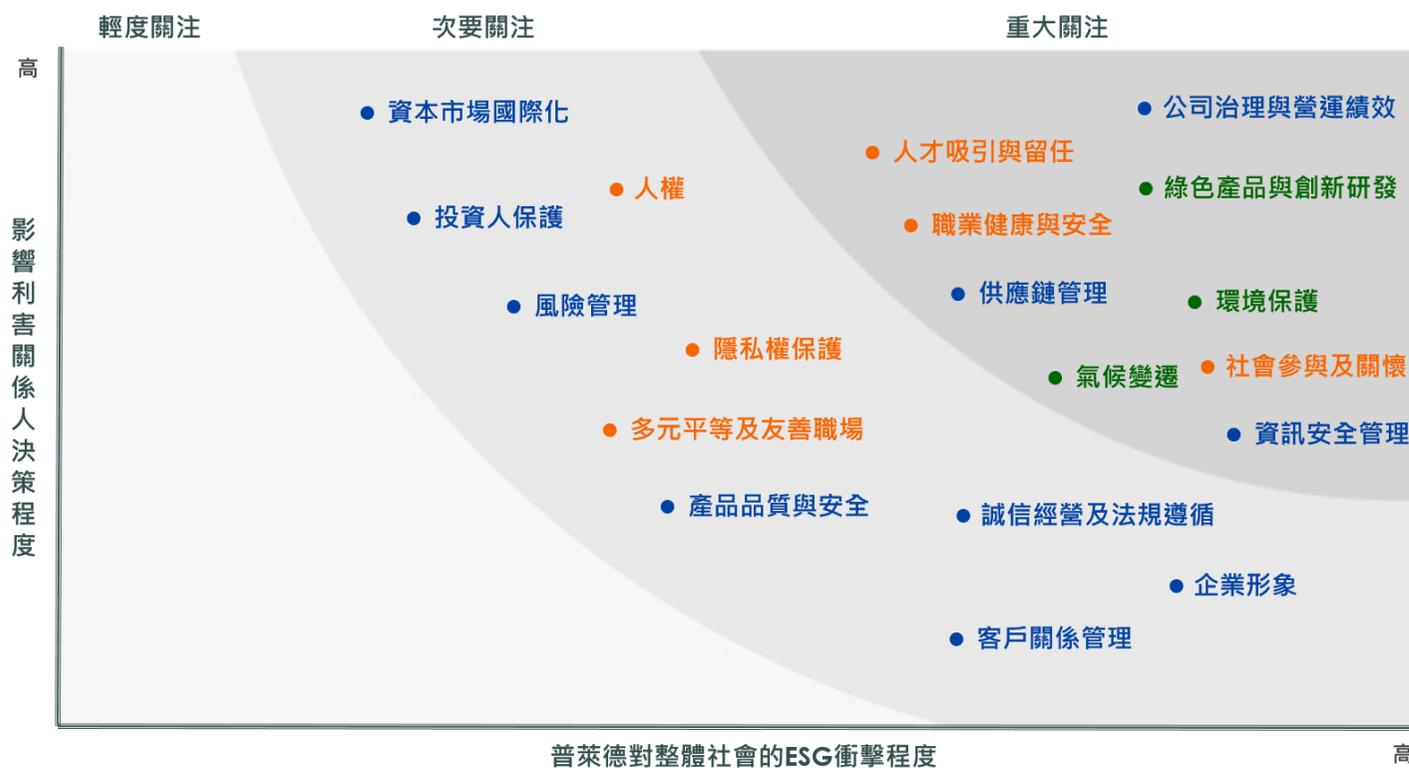
**社會面**  
**Social**

- 社會參與及關懷 ★
- 人才吸引與留任 ★
- 職業健康與安全 ★
- 人權
- 隱私權保護
- 多元平等及友善職場

備註：

1. 標註 ★ 為重大關注議題
2. 2021年與2020年關注議題相比，新增「資訊安全管理」議題，「氣候變遷」及「供應鏈管理」兩項議題提高為重大關注議題，其他關注議題延續2020年。

### 1.2.3 重大主題矩陣圖



備註：

1. 經討論並確認重大性矩陣後，普萊德將上述19項關注議題依據內、外部利害關係人回饋的影響程度，挑選其中9項為本報告書的重大性主題揭露範疇，其他議題亦會在本報告書相關章節適度說明與揭露。

## 1.2.4 重大主題衝擊範圍

鑑別出9項重大關注議題，重大議題與普萊德價值鏈關係圖如下：

○間接衝擊 ●直接衝擊

ESG 面向	重大關注議題	GRI 對應主題	對應章節	頁碼	上游 供應商	公司營運 普萊德	下游 客戶
治理面	公司治理與營運績效	GRI 201：經濟績效	2.1 公司概況	21			
		GRI 202：市場地位	2.3 公司治理機制 5.1 員工概況	24 71	●	●	●
	資訊安全管理	GRI 418：客戶隱私	2.5 資訊安全與隱私權管理	35	●	●	●
	供應鏈管理	GRI 308：供應商環境評估 GRI 414：供應商社會評估	3.2 責任供應鏈	46	●	○	○
環境面	綠色產品與創新研發	GRI 302：能源	3.1 綠色產品與創新研發	41	○	●	●
		GRI 308：供應商環境評估	3.2 責任供應鏈	46			
	氣候變遷	GRI 302：能源 GRI 305：排放 GRI 307：有關環境保護的法規遵循	4.1 環境永續政策 4.2 氣候變遷與碳管理 4.4 節能減碳與能源管理 4.6 氣候變遷資訊揭露	55 56 62 63	●	●	○
環境保護		GRI 307：有關環境保護的法規遵循	4.2 氣候變遷與碳管理	56	●	●	○
社會面	人才吸引與留任	GRI 401：勞雇關係	5.1 員工概況	71			
		GRI 404：訓練與教育 GRI 405：員工多元化與平等機會	5.2 人才培育與照護 5.3 平等友善職場	74 79		●	
	職業健康與安全	GRI 403：職業安全衛生	5.4 職業安全與健康	80	●	●	●
	社會參與及關懷	GRI 413：當地社區	6.1 推動弱勢教育 6.2 企業志工	92 95		○	

# 2 永續治理

- 2.1 公司概況
- 2.2 財務績效
- 2.3 公司治理機制
- 2.4 誠信經營與法規遵循
- 2.5 資訊安全與隱私權管理
- 2.6 智慧財產管理
- 2.7 風險管理



## 重大議題管理方針 公司治理與營運績效

## 意義

普萊德科技以誠信為經營理念，持續完善公司治理機制，恪遵法律與規範，財務管理穩健，打好企業永續經營的穩固基礎，保障股東權益。

## 政策

- 董事會職能發揮。
- 資訊透明度提昇。
- 持續品牌與創新，擴展全球品牌市場。
- 誠信經營與落實企業永續發展。

## 目標與標的

- 公司治理，永續發展
- 接軌國際，提昇資訊透明

## 特定的行動

- 導入 TCFD 氣候相關財務揭露機制及 SASB 準則，以因應氣候變遷風險，並揭露於永續報告書。
- 依循公司治理 3.0 永續發展藍圖，持續強化董事會職能。

## 評量機制

- 每年透過董事會、公司治理評鑑等機制，定期審視公司治理的執行、追蹤檢討目標達成情況。

## 申訴機制

- 利害關係人於普萊德公司治理相關事項溝通和申訴管道：
  - 發言人 Email：natalie@planet.com.tw
  - 代理發言人 Email：shallon@planet.com.tw
  - 審計委員會 Email：supervisor@planet.com.tw
  - 連絡電話：+886-2-2219-9518
  - 舉報信箱：新北市新店區民權路 96 號 11 樓 財務部
- 聯絡方式亦公開於普萊德官網永續發展專區。

## 2.1 公司概況

普萊德科技股份有限公司成立於 1993 年，並於 2003 年 9 月上櫃(代號 6263)公開發行。企業總部位於新北市新店區。本公司發展的網通產品與技術，皆以 IP (Internet Protocol)架構為核心，成功整合語音、數據、影像，產品以自有品牌 PLANET 行銷全球 140 餘國，在國際網通市場上成為數位創新領航者。

普萊德科技關注全球氣候變遷與環境永續發展，並重科技創新與環保，以綠能原則開發產品，提供市場高階、高品質及高附加價值的全系列網路通訊傳輸設備，主要產品包括交換器、乙太網路供電 PoE、工業級網路、自動化控制、光纖網路、網路安全監控設備、無線網路、網路語音、寬頻網路、資訊安全、家庭自動化系統等設備。



PLANET 品牌市場分布

### 2.1.1 品牌經營理念

秉持誠信、創新、品質、效率的理念，追求企業永續發展，專注自有品牌行銷和網通展品研發，藉由企業標語「Shaping Future Networking 數位創新 連結未來」，突顯 PLANET 品牌之核心精神在於堅持不斷創新數位網路傳輸技術和設備，連結未來智慧、友善、永續的科技新時代。同時，普萊德科技將社會責任納入公司的營運策略之一，善盡世界公民角色，健全公司治理和 ESG，以實際行動盡力落實企業永續發展，提昇企業價值，強化顧客認同，精益求精穩健經營，以成就百年大業的決心，淬礪經營品牌的雄心，成為世界級專業網通設備品牌。

### 2.1.2 領取的補助款

普萊德積極培育研發人才，創造研發能量提升產業競爭力，支持政府促進產業創新政策，2021年普萊德獲得中華民國政府之財務補助共新台幣9,827,890元。本公司股權結構不包含任何政府的占比。

單位：新台幣/元

補助來源	補助金額
政府的稅收減免及抵減、投資補助、研發補助及其它相關類型補助	9,593,490
從任何機構得到或可得到的財務補助	170,000
政府的補貼	64,400

### 2.1.3 協會(公會)參與

普萊德科技積極參與國內外所屬產業及產品研發技術的公會與協會相關活動，共同提昇產業發展與人才素質。列表如下：

類別	組織	會員	有擔任理監事
產業	台北市電腦商業同業公會(TCA)	√	
	中華民國全國創新創業總會	√	√

類別	組織	會員	產品屬性
研發技術	Access Advance LLC 獨立授權管理機構 (原 HEVC Advance (High Efficient Video Coding) 高效率視訊編碼)	√	網路攝影機 (IP camera) 網路影像錄影機 (NVR)
	ONVIF (Open Network Video Interface Forum) 開放型網路影片介面論壇	√	網路攝影機 (IP camera) 網路影像錄影機 (NVR)
	EtherCAT Technology Group 乙太網路技術協會	√	工業級網路設備 自動化控制設備
	ODVA (Open DeviceNet Venders Association) – Ethernet/IP 開放設備網路供應商協會	√	工業級網路設備 自動化控制設備

## 2.2 財務績效

普萊德科技財務狀況健全，負債資產比率歷年來皆低於 21%，不從事高風險、高槓桿的投資，亦無資金貸與他人、背書保證與衍生性金融商品的交易，充份控制財務風險；每年皆分配股息，將經營成果分享股東。本公司自 2012 年起採用國際財務報導準則，並遵循政府稅務法令，依規定按時申報並繳納稅捐，並符合法令揭露要求，即時回應稽徵主管機關之問題及提供所需稅務資料。合併財務報表包含母公司普萊德科技股份有限公司及 100% 持股之子公司 Planet International Inc.。

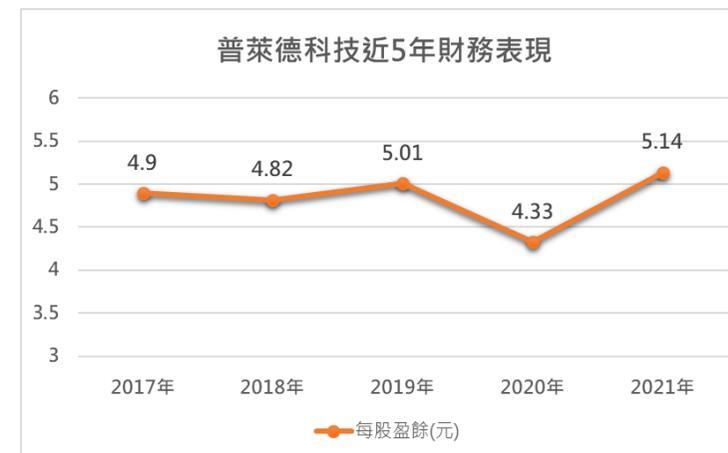
在營運績效方面，近 5 年 EPS 皆達 4 元以上，2021 年 EPS 5.14 元。2021 年合併營收較 2020 年合併營收成長 16.3%。普萊德仍將積極研發創新，提高市場差異化競爭力，力求營運績效成長。

### 普萊德科技近 5 年財務表現

單位：新台幣仟元

年度	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
營業收入淨額	1,361,090	1,367,538	1,348,032	1,227,105	1,427,097
稅前淨利	357,206	366,990	381,328	328,337	392,648
稅後淨利	306,386	301,040	312,852	270,319	321,150
每股盈餘(元)	4.9	4.82	5.01	4.33	5.14
負債占資產比率(%)	17.30	18.05	18.57	19.67	20.82
資產報酬率(%)	20.24	19.29	19.35	16.35	18.73
股東權益報酬率(%)	24.76	23.43	23.64	20.18	23.45

備註：財務報告請參閱普萊德科技 2021 年度年報第陸章-財務概況 (第 119、122 頁)



### 2.2.1 主要股東名單

資料時間: 2022 年 4 月

No.	股東名稱	持有股數	持股比例	No.	股東名稱	持有股數	持股比例
1	普揚投資(股)公司	16,856,237	26.97%	6	周筱娟	483,917	0.77%
2	陳清港	4,211,978	6.74%	7	黃偉珍	482,511	0.77%
3	許華玲	3,030,241	4.85%	8	許雅玲	410,892	0.66%
4	臺銀信託專戶公益信託普萊德基金專戶	1,506,293	2.41%	9	林滿足	323,555	0.52%
5	豐騰投資有限公司	560,000	0.90%	10	施義紳	306,775	0.49%

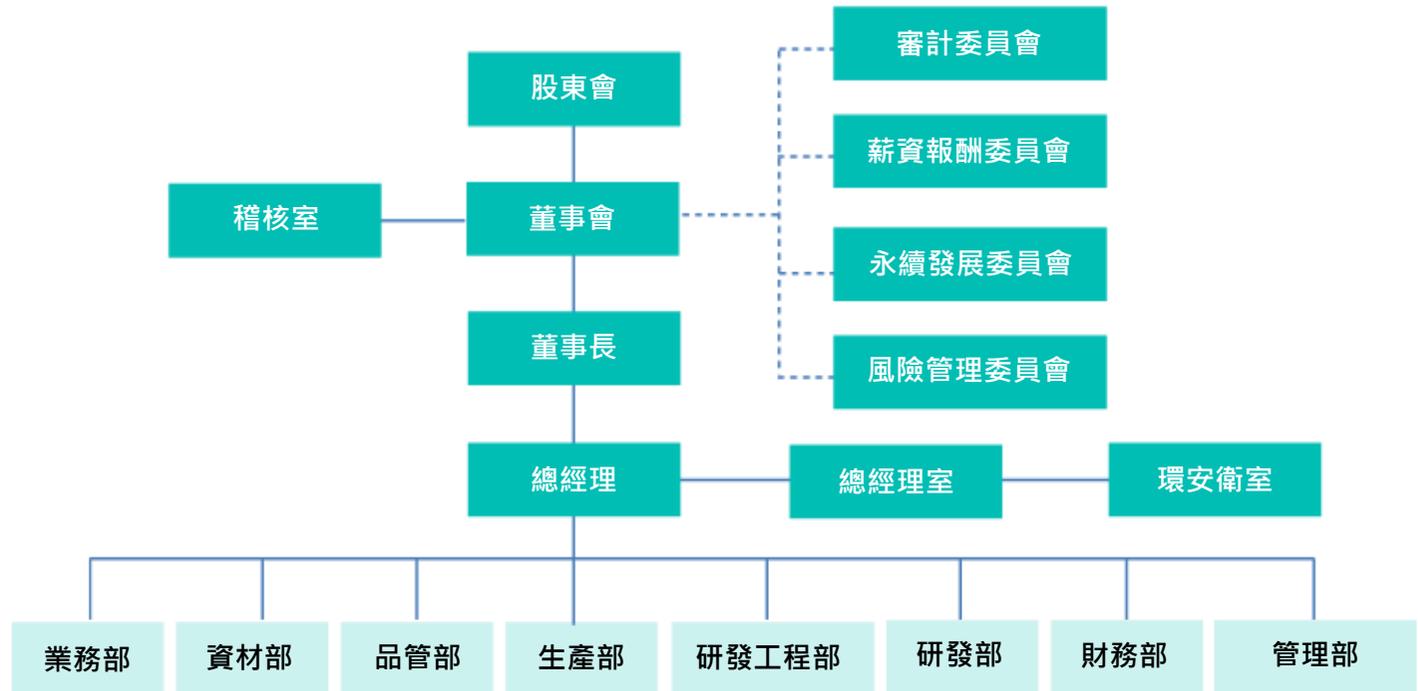
## 2.3 公司治理機制

本公司落實公司治理，呼應聯合國2030永續發展目標SDGs，期實現目標10-減少不平等、目標13-氣候行動、目標16-和平與正義制度之實現。

本公司管理階層重視治理文化之建構並積極落實，全公司上行下效，2021-2022年皆榮列證交所和櫃買中心主辦之「公司治理評鑑」排名前5%優良上櫃公司。

普萊德科技依據「上市上櫃公司治理實務守則」訂有「公司治理實務守則」，2019年設置公司治理主管，負責公司治理執行，恪遵以下原則落實公司治理：

- 建置有效的公司治理架構
- 保障股東權益
- 強化董事會職能
- 發揮審計委員會功能
- 尊重利害關係人權益
- 提昇資訊透明度



公司治理主管之職責範圍和執行情形

公開揭露於普萊德官方網站，網址：<https://www.planet.com.tw/tw/ir/supervisor>

### 2.3.1 董事會及功能性委員會

普萊德董事會、審計委員會、薪酬委員會、永續發展委員會及風險管理委員會之運作分別依「董事會議事規範」、「審計委員會組織規程」、「薪資報酬委員會規章」、「風險管理委員會規章」及「永續發展委員會組織規程」之規定執行。

本公司董事會設有功能性委員會「永續發展委員會」，推動永續發展的最高治理組織。並成立「永續發展推動小組」和永續辦公室，專責推動永續發展和企業社會責任之執行。

「永續發展委員會」成員共五名，由三位獨立董事及二位董事組成。本委員會因應公司營運，設置主任委員(主席)一名，下設「公司治理」、「綠能產品」、「環保推動」及「社會參與」等四個小組，各小組成員來自公司內相關單位主管。

「永續發展委員會」依據公司永續發展方向，考量整體環境與利害關係人關注的重大議題及產業發展趨勢，擬定企業永續發展目標，以策略性、長期性的作法，以及定期檢視目標達成度和績效。「永續發展委員會」定期每半年向董事會報告執行計畫進度及成果，以期全面強化企業永續發展的政策和執行績效。110年已於4月29日與12月24日向董事會報告110年企業社會責任及永續發展執行成果和111年度計畫。

#### 2.3.1.1 董事會

本公司董事(含獨立董事)之選舉遵循「董事選舉辦法」採候選人提名制度。目前董事會成員共計7名，包括3名獨立董事、1名非參與營運董事以及3名營運董事，其職責包括任命與監督公司管理階層、負責公司整體的營運狀況、致力於股東權益極大化，並向股東會負責，確保依照法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權以及公司治理制度的有效執行。

本公司之「董事選舉辦法」明確規定董事之選任必須考量個別董事之背景及能力，故本公司董事會成員充分具備多元化政策，並特別重視性別平等，女性董事佔比目標不少於董事席次三分之一，而在專業能力上，具商務、法務、財務、會計或公司業務所需之專業，各佔一席，以達互補之效。



本公司目前七席董事，獨立董事三席，佔比達 43%，女性董事三席，佔比達 43%，七席董事分別於科技、建設、財務、金融、會計、法律、人資等不同產業，具備不同的專業能力，對公司營運具有互補作用，對未來發展更具綜效。董事的教育訓練資訊請參照本公司網站「利害關係人專區」公佈之 2021 年度公司年報第參章第四項(第 48~49 頁)說明。

董事會至少每季召開一次，2021 年共召開六次董事會。董事長陳清港先生，兼任本公司 CEO，帶領公司維持良好企業體質，穩健營運，董事兼副總經理許華玲長期致力於經濟、環境、社會的議題，推動董事會的策略，帶領公司走向永續經營。經營階層與董事會之間維持良好溝通，致力執行董事會之策略指導與業務營運，為全體股東創造最大利益。

本公司訂有「董事暨經理人道德行為準則」，以避免及管理董事(含獨立董事)因職務之便而獲致不當利益。本公司董事(含獨立董事)皆沒有與供應商或其他利害關係人的交叉持股狀況。董事會成員相關背景及於其它董事會任職資料請參照本公司網站「利害關係人專區」公佈之 2021 年度公司年報第參章第二項(第 12~16 頁)說明。

年報網址：<https://www.planet.com.tw/tw/ir/financial-reports>

### 董事會成員

職稱	姓名	性別	年齡		獨立董事任期年資		兼任 本公司員工	主要學歷	主要經歷
			51 至 60 歲	61 至 70 歲	3 年 以下	3 至 9 年			
董事長	陳清港	男		√			√	澳門科技大學工商管理學博士	普萊德科技(股)公司 總經理
董事	許華玲	女		√			√	文化大學音樂系	普萊德科技(股)公司 副總經理
董事	李逸川	男	√					澳門科技大學工商管理學博士	展悅建設機構 總經理
董事	林滿足	女		√			√	政治大學 EMBA	普萊德科技(股)公司 財務長
獨立董事	陳樹	男		√		√		國立臺灣大學商學博士	中央投資(股)公司 董事長
獨立董事	黃心賢	男		√		√		東吳大學法律系	建源法律事務所 所長
獨立董事	張寶釵	女	√			√		上海交通大學安泰管理學院總裁班	集士國際開發(股)公司 董事長

## 多元化政策

為健全董事會結構，本公司遴選董事會成員皆考量個別董事之專業能力及性別平等元素，具備多元化。

考量的元素	多元化政策目標	多元化執行成果
專業能力	具商務、法務、財務會計或其他公司業務所需之專業及產業知識等，各約佔一席以上，以達互補之效，監督公司營運，致力於股東權益極大化。	目前七席董事專長中，商務佔兩席、法務佔一席、財務會計佔兩席、其他公司業務所需之專業佔兩席；產業知識方面，商務、法務及財務會計各佔一席、其他公司業務所需之產業知識佔四席，對公司未來發展更具綜效。
性別平等	女性董事佔比目標不少於董事席次 1/3。	目前七席董事中有三席女性，佔比達 43%。

普萊德董事成員背景多元化情形：

成員	姓名	性別	營運判斷能力	經營管理能力	危機處理能力	國際市場觀	領導能力	專業能力	產業知識
董事長	陳清港	男	●	●	●	●	●	網路通訊	科技
董事	許華玲	女	●	●	●	●	●	網路通訊	科技
董事	李逸川	男	●	●	●	●	●	企業管理	建設
董事	林滿足	女	●	●	●	●	●	財務會計	科技
獨立董事	陳樹	男	●	●	●	●	●	財務會計	金融
獨立董事	黃心賢	男	●	●	●	●	●	法律	法律
獨立董事	張寶釵	女	●	●	●	●	●	人力資源	人力資源

### 性別平等

女性董事  
佔比 43%

### 專業能力

商務 2 席  
法務 1 席  
財會 2 席  
其他專業 2 席

### 產業知識

商務 1 席  
法務 1 席  
財會 1 席  
其他業務 4 席

## 2.3.1.2 功能性委員會



審計委員會	薪資報酬委員會	永續發展委員會	風險管理委員會
主任委員：陳 樹(獨立董事) 委 員：黃心賢(獨立董事) 張寶釵(獨立董事)	主任委員：張寶釵(獨立董事) 委 員：陳 樹(獨立董事) 黃心賢(獨立董事)	主任委員：許華玲(董事) 委 員：陳清港(董事長) 陳 樹(獨立董事) 黃心賢(獨立董事) 張寶釵(獨立董事)	主任委員：黃心賢(獨立董事) 委 員：張寶釵(獨立董事) 吳雪如(營運長)

功能性委員會	召開會議		出席率 (包含親自及代理出席)
	依組織規章應開次數	2021 年召開次數	
審計委員會 (註 1)	4	4	100%
薪資報酬委員會 (註 2)	2	3	100%
永續發展委員會 (註 3)	2	2	100%
風險管理委員會 (註 4)	2	2	100%

備註：

- 審計委員會每季至少召開一次，2021年審計委員會於2021/03/11、2021/04/29、2021/08/05、2021/11/04，共計開會4次。
- 薪資報酬委員會至少每年召開二次，2021年薪資報酬委員會於2021/03/11、2021/08/05、2021/12/24，共計開會3次。
- 2022年2月24日經董事會通過，企業社會責任委員更名為永續發展委員會，每年至少召開二次，2021年永續發展委員會於2021/4/29、2021/12/24，共計開會2次。
- 風險管理委員會每年至少召開二次，2021年風險管理委員會於2021/07/14、2021/12/24，共計開會2次。

各委員會職責、運作以及討論重點相關訊息揭露於公司網頁，網址：<https://www.planet.com.tw/tw/ir/functional-committees>

### 2.3.1.2.1 審計委員會

本公司「審計委員會」，由全體獨立董事共三位委員組成，每季定期檢視公司內部控制制度及內部稽核之執行和重大財務業務行為，並與簽證會計師進行溝通與交流，以確實監督公司運作及風險控管。

審計委員會之運作，以下列事項之監督為主要目的：

- 一、公司財務報表之允當表達。
- 二、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效。
- 三、公司內部控制之有效實施。
- 四、公司遵循相關法令及規則。
- 五、公司存在或潛在風險之管控。

### 2.3.1.2.2 薪資報酬委員會

本委員會成員由董事會任命之，且不得少於三人，其中全數成員皆為獨立董事，並推舉獨立董事一人擔任召集人及會議主席，且應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論：

- 一、訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 二、定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。

本委員會履行前項職權時，應依下列原則為之：

- 一、董事及經理人之績效評估及薪資報酬應參考同業通常水準支給情形，並考量與個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性。
- 二、不應引導董事及經理人為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為。
- 三、針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間應考量行業特性及公司業務性質予以決定。

董事會討論本委員會之建議時，應綜合考量薪資報酬之數額、支付方式及公司未來風險等事項。

董事會不採納或修正本委員會之建議，應由全體董事三分之二以上出席，及出席董事過半數之同意行之，並於決議中依前項綜合考量及具體說明通過之薪資報酬有無優於本委員會之建議。

董事會通過之薪資報酬如優於本委員會之建議，除應就差異情形及原因於董事會議事錄載明外，並應於董事會通過之即日起算二日內於主管機關指定之資訊申報網站辦理公告申報。

### 2.3.1.2.3 永續發展委員會

本委員會成員由董事會決議委任之，由三席獨立董事及兩席董事，共計 5 人組成本委員會，並具備相關專業能力。

為協助董事會持續推動永續發展政策與提升公司治理，納入公司之營運活動與發展方向，

其職權包括下列事項：

- 一、制定企業社會責任、永續發展方向及目標，並擬定相關管理方針及具體推動計畫。
- 二、宣導及落實公司誠信經營及風險管理等面向之相關工作。
- 三、企業永續發展執行情形與成效之追蹤、檢視與修訂。
- 四、其他經董事會決議由本委員會辦理之事項。

### 2.3.1.2.4 風險管理委員

本公司於 2020 年 12 月 22 日為降低公司營運風險並落實公司治理，自願設置風險管理委員會，成員共三名(含二名獨立董事)，其中委員會召集人黃心賢具備法律專長，符合本委員會所需之專業能力。

風險管理委員會下設「企業風險」、「財務風險」及「營運風險」，董事會為風險管理之最高指導單位，主任委員依公司風險狀況每年至少召開二次風險管理會議，並由稽核室執行風險監控，報告董事會，確保風險管理之有效性，風險管理委員會成員之任期與委任之董事會屆期相同。

本委員會之職權事項如下：

- 一、審查風險管理政策與架構。
- 二、重大風險議題之評估。
- 三、定期向董事會報告風險管理執行情形。
- 四、其他經董事會決議由本委員會辦理之事項。

風險管理之機制

- 一、依據內控制度加強企業風險之管理，包括風險辨識、衡量、監控、報告及處理；本公司以三層級機制執行風險控管：  
第一層級：主辦單位或承辦人員，負起作業的最初風險辨、衡量及監控考量設計與防範之責。  
第二層級：總經理或副總經理與營運長、技術長及財務長，負責決策可行性及各種風險之評估、報告及處理。  
第三層級：為主任委員啟動各類計劃與專案，由稽核人員對風險之檢查、評估、改善追蹤，並報告予董事會及審計委員會。
- 二、風險管理機制之依據，包括風險限額、衡量監控、超限處理、例外管理等，係依公司治理實務守則、內部控制制度、各項管理辦法等規定辦理之。

## 2.4 誠信經營與法規遵循

普萊德承諾以公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動。為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，依「上市上櫃公司誠信經營守則」及本公司組織之營運所在地相關法令，制定「董事暨經理人道德行為準則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」。明確規範本公司之董事、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制能力者，於從事商業行為之過程中不得有不誠信行為。並透過健全管理系統、落實法規鑑別與實施教育訓練作為持續強化法規遵循的執行方針。

### 2.4.1 誠信經營

普萊德建立誠信經營之企業文化，以誠信經營為首要準則，要求所有員工、主管、經理人或董事均不得進行或以任何理由指示他人進行非法或不道德的行為，必須確實遵守誠信紀律，在業務活動執行、產品設計及採購業務等各個營運作業層面落實法令遵循並且嚴格遵守道德行為準則。我們於誠信經營守則中明確規範，禁止行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助，及不合理禮物、款待或其他不正當利益、侵害智慧財產權、從事不公平競爭之行為、防範產品或服務損害利害關係人之方案及處理程序，以確保客戶權益、避免企業資產損失、罰款與商譽受損。相關誠信經營制度和規範，設於公司內部共享平台供員工隨時查閱。本公司 2020 年之前到職的員工皆已完成誠信經營教育訓練，並已於 2020 年重新簽署「遵循誠信經營政策聲明書」，於受僱期間遵守「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」各項條款。自 2020 年起，所有新進同仁皆於到職時進行誠信經營教育訓練及簽署勞動契約，期使員工瞭解「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」的重要及必要。內部人於就任時簽署遵循誠信經營政策聲明書，並對人員實施誠信經營教育訓練，包含誠信經營相關規範與守則、工作守則、保密行為規範及各項業務相關規範。



此外，每年對所有董事及經理人員實施誠信經營教育訓練，2021 年對董事及經理人進行捐贈與贊助處理程序之誠信經營教育訓練，對每位新進員工舉辦誠信經營教育訓練、共計 21 場次，41 人次。

另外，本公司訂定員工獎勵及懲誡之行為標準與處置方式，強化公司及全體員工從業道德與誠信經營之遵循。

### 2.4.2 法規遵循

普萊德遵守營運活動當地的法規法令，如公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公務人員利益衝突迴避法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令規章，並設置公司治理小組隨時監控對公司營運有重大影響的國內外法令變動，據以檢討改進公司的誠信經營政策及推動措施，以確保營運活動確實遵循當地法令規章。

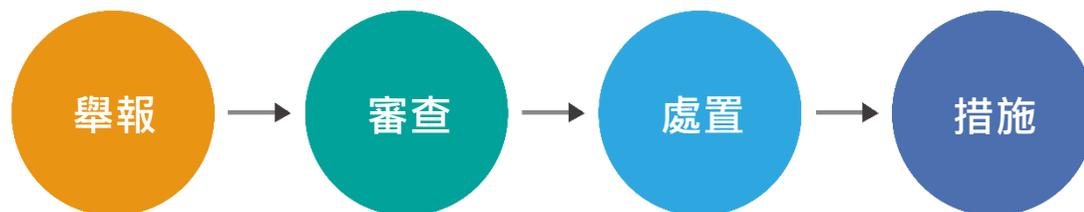
風險管理委員會，以完整的風險管理架構及落實的推展層次，鑑別、掌握企業經營所需關注的風險，以既有內部控制管理系統預防可能發生之舞弊及不當行為風險，將風險降至最低，也藉由企業內部跨部門或外部單位檢核，以確保相關執行的合規性。

法規遵循方面對重大事件定義係依上櫃公司重大訊息之查證暨公開處理程序法規，單一事件罰鍰金額累計達新台幣壹佰萬元以上為重大事件，如有重大事件發生，事件說明揭露於報告書相關章節。

截至目前，本公司從無未遵守法令或發生重大事件而受到金錢罰鍰或其它非金錢上的處罰。

### 2.4.3 檢舉制度

普萊德以誠信經營原則經營業務並遵守業務所在地之法律及道德標準，為強化法規遵循與公司治理，經董事會通過「誠信經營守則」，由董事會依該準則與程序等相關機制處理申訴案件，流程如下：



截至目前，普萊德從未收到申訴案件。

具體申訴案件處理機制如下：

### (1) 申訴及舉報管道：

本公司舉報管道由董事會指定專人負責接收及處理舉報案件，並定期向審計委員會報告執行結果。對於檢舉人身分及檢舉內容將確實保密，並積極查證與處理。

若發現普萊德人員有違反企業誠信經營守則，可透過以下專線及舉報信箱進行舉報。

連絡電話：+886-2-2219-9518

電子郵件：supervisor@planet.com.tw

舉報信箱：新北市新店區民權路 96 號 11 樓 總經理室

### (2) 審查：

舉報申訴案件由專案小組受理檢舉案件後，依檢舉投訴案件處理機制交由相關單位進行投訴案件審查，經查證該投訴案件屬實時，由跨部門及專業成員成立專案

委員會審議及裁決投訴案件，確有違反誠信經營規定者，將視情節輕重進行行政懲處、追討不當利益或追訴法律責任。

**(3) 處置：**確有違反誠信經營規定者，將視情節輕重進行行政懲處、追討不當利益或追訴法律責任。

**(4) 措施：**為強化內控管理，按時執行內部查核及相關教育訓練。

- a. 每年定期宣導公司誠信經營守則，使員工、主管、經理人或董事充分了解並遵守誠信經營規範及強化同仁遵循意識，內部人於就任時簽署遵循誠信經營政策聲明書。
- b. 為提升誠信及自律觀念，普萊德於新進同仁於到職時簽署勞動契約，期使員工瞭解「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」的重要及必要。

## 2.5 資訊安全與隱私權管理

普萊德重視各類利害關係人，包括客戶、股東、供應商及員工及營運相關資訊資產之安全與隱私，承諾持續不斷強化資訊安全管理機制，以持續有效運作資訊安全管理及隱私權保護等機制。

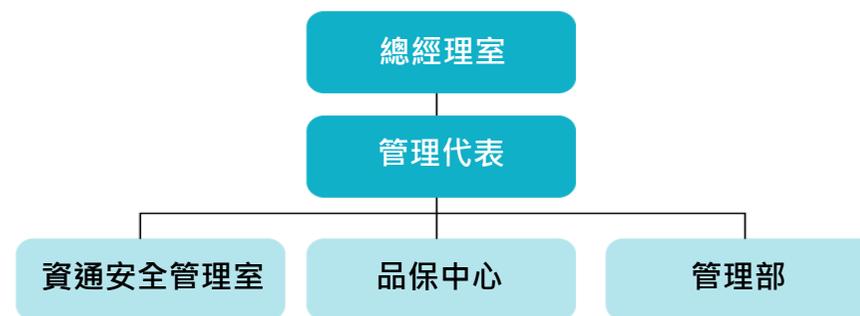
2021 年本公司未發生任何與衝擊公司營運、侵犯客戶隱私權的重大事件。

依『2021世界經濟論壇評估全球風險』風險類別為科技的『網路安全失效』及『IT 基礎架構故障』議題，進行 ISO 27001 資訊安全管理系統導入的評估，於2021年12月推動 ISO 27001 資訊安全管理系統建置，目標2022年Q3通過 ISO 27001：2013 管理系統認證。

### 資訊安全組織架構

本公司資訊安全管理隸屬總經理室下的資訊管理組負責，因應 ISO 27001 系統建置，於2022年資訊管理組更名為資通安全管理室。

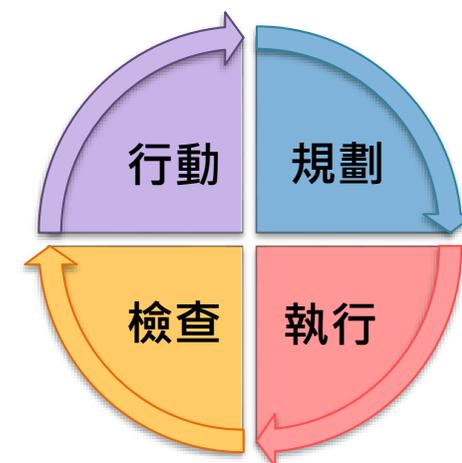
主要執行資訊安全防護相關工作、資訊安全事件應變處理及資訊安全事件事後復原能力，以預防資訊安全事件之發生及降低資訊安全事件對公司營運之衝擊和損失。



### 資訊安全管理及稽核機制

本公司為落實資訊安全管理機制並確保資訊資產之機密性、完整性及可用性，依循 ISO 27001：2013 國際標準制訂資訊安全手冊及相關管理文件，作為資訊安全管理依據，並落實推動資訊安全相關工作。同時於2022年4月培訓資訊安全團隊成員全數取得 ISO 27001：2013 內部稽核員證書。

於每年管理審查會議檢討資訊安全管理目標及政策，以P-D-C-A循環模式建立、實施、維護與改善資訊安全管理制度。落實資訊安全運作、保護客戶資料及公司智慧財產、強化資訊安全事件應變能力及達成資訊安全。



## 2.5.1 資訊安全政策

### 資訊安全，人人有責

遵循 ISO 27001 國際標準制定資訊安全目標，避免因人為疏失然災害等因素，導致資訊不當使用、洩漏、竄改、破壞等情事發生，對本公司帶來各種可能之風險及危害。

- 維持各資訊系統持續運作
- 防止駭客、各種病毒入侵及破壞
- 防止人為意圖不當及不法使用
- 防止機敏資料外洩
- 避免人為疏失意外
- 維護實體環境安全

## 2.5.2 資訊安全訓練

普萊德依循資訊安全手冊要求進行資訊安全宣導及員工資訊安全教育訓練。本公司於新人到職時進行資訊安全教育訓練。

2022 年 5 月對既有員工全面進行資訊安全教育訓練，共計 1 場次。

## 2.5.3 資訊風險控制

普萊德每年對資訊安全管理系統至少評估 1 次，或於本公司有重大變更時重新評估，評估結果於管理審查會議提報，並予以適當修訂，以控制及降低資安風險。

## 2.5.4 機密資訊保護

機密資訊保護為普萊德對客戶、股東、供應商及員工之承諾。普萊德充分了解機密資訊保護攸關公司競爭力，依據各項機密資訊訂立保護機制。



## 2.6 智慧財產管理

### 2.6.1 營業秘密保護

公司品牌和產品相關之設計和產出皆為公司資產。為保護公司資產，本公司訂有「營業秘密管理辦法」，防範侵害公司之營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權，保管人員並負有保管及維護營業秘密之責任，不得任意洩漏。

本公司並於勞動契約中載明相關業務之保密約定及智慧財產歸屬，新進同仁並於到職後進行相關教育訓練，相關部門亦全面加強智財保護知識，並於內外部通訊持續要求及宣導保障資訊傳遞之安全性，避免智財外流及造成營業損失。

### 2.6.2 專利保護

本公司為持續加強創新技術制定「創新研發獎勵實施辦法」及「創新/改善提案施行辦法」，藉由多元化的獎勵制度，激勵員工提出各項專利申請，提升產品差異化及競爭力。

對於業界現況及競爭對手進行報告分析，並評估專利侵權可能情事，會同法務及專利法律事務所採取必要之法律措施。檢視各相關專利申請現況，進行專利展延、廢止等評估，以有效管理專利。

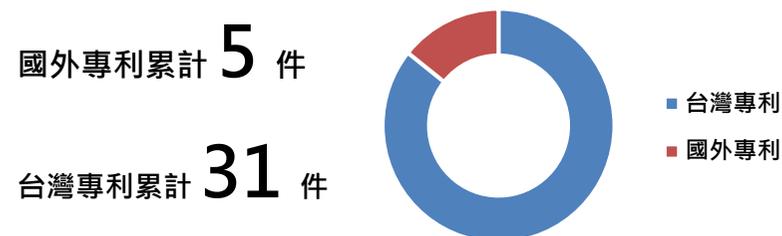
普萊德於 2021 年度取得 3 件台灣專利。

2016~2021 年專利累計取得件數及投入總金額如下表：

累計專利取得總件數 (單位：件)	36
累計專利投入總金額 (單位：新台幣/元)	1,605,660

資料統計截至 2021/12/31

### 全球專利獲證數量分布



## 2.7 風險管理

### 2.7.1 風險管理範疇、政策與程序

普萊德風險管理範疇包含企業風險、財務風險及營運風險。為有效控制風險，永續營運，本公司設有「內部控制制度」及「內部稽核實施細則」及「風險管理委員會規章」，其修訂均需經董事會決議，內部並設置稽核室，直接對董事會負責，協助董事會及管理階層監督內部各項制度及流程，確實執行年度稽核計畫，確保內部控制制度之有效性、財務報導之可靠性以及相關法令之遵循外，並能夠適時提供改善之建議，以使公司內部制度得以有效實施，落實監督機制及控管各項風險管理之執行。

普萊德科技為有效控制企業風險，於 2020 年 12 月 22 日設置「風險管理委員會」及訂定「風險管理委員會規章」，風險管理委員會隸屬董事會之功能性委員會，並由半數以上獨立董事組成，成員共三名(含二名獨立董事)，於董事會之下。負責執行風險管理之權責單位，為落實公司治理 3.0，將氣候變遷對財務影響所產生的風險與機會，於永續報告書納入 TCFD 議題，每年至少召開兩次風險管理委員會會議，並提報董事會，以為監控。

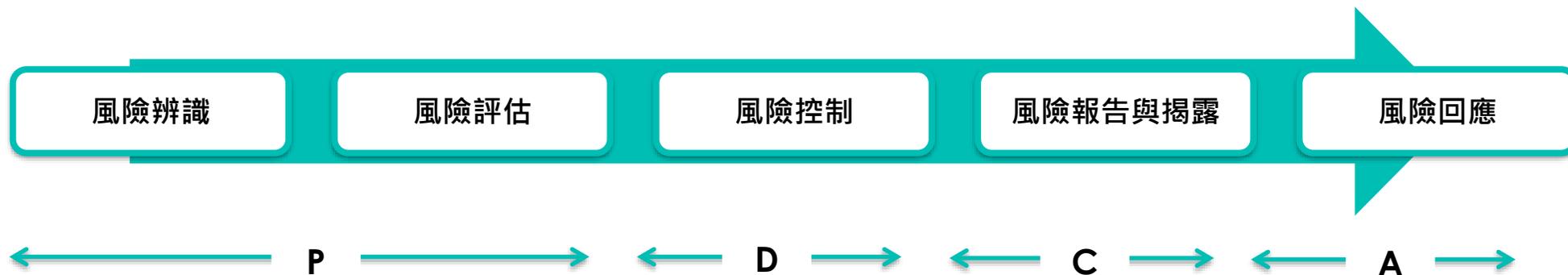
### 2.7.2 風險管理委員會組織架構

普萊德科技的「風險管理委員會」，包含「企業風險」、「財務風險」及「營運風險」三組，由技術長、財務長及營運長負責，包括對風險辨識、衡量、監控、報告及處理。



### 2.7.3 風險管理流程與運作

公司風險管理流程包括風險辨識、風險評估、風險控制、風險報告與揭露，以及風險揭露之回應，並透過PDCA管理措施進行。



對於重要風險評估事項及各層級運作參照本公司網站「利害關係人專區」公佈之 2021 年度公司年報第柒章-風險評估(第 253~254 頁)，年報網址：<https://www.planet.com.tw/tw/ir/financial-reports>

#### 2.7.3.1 風險辨識

本公司由主辦單位或承辦人員，負責作業最初的風險辨識，包括風險限額、超限處理、例外管理等，依公司治理實務守則、內部控制制度及各項管理辦法為依據，辨識風險。

#### 2.7.3.2 風險衡量

主辦單位或承辦人員以量化或質化方式，衡量與分析風險，以評估風險對公司的影響，作為後續擬訂風險控管之優先順序與措施選擇之參考依據。

#### 2.7.3.3 風險監控

主辦單位或承辦人透過自評，了解風險所在及提出因應對策，稽核人員對風險檢查、評估、改善追蹤，監控各部門之風險管理。

#### 2.7.3.4 風險報告

總經理或副總經理與營運長、技術長及財務長，負責決策可行性及各種風險評估並報告風險管理委員會及董事會。

#### 2.7.3.5 風險處理

彙總風險後，對於所面臨之風險提出矯正預防的措施，確實達到風險管理的機制

# 3 永續創新

3.1 綠色產品與創新研發

3.2 責任供應鏈

3.3 客戶關係管理



## 3.1 綠色產品與創新研發

重大議題管理方針 綠色產品與創新研發		
意義	普萊德提供高階、高品質及高附加價值的網路通訊全系列產品，主要產品包括交換器、乙太網路供電設備、工業級乙太網路設備、光纖網路、網路安全監控設備、無線網路、網路語音設備、寬頻網路、家庭自動化網路、中央網路管理軟體平台及網路週邊設備等。產品研發逐年往高階網通技術發展，並關注全球氣候變遷，以綠能原則開發產品，科技創新與環保並重。	
政策	產品全面執行綠能產品開發，訂定「綠能產品開發原則」，從技術研發、設計、製造、運輸到回收再利用等階段嚴格依循環保要求。  積極投入於創新研發，不斷研發先進科技技術，以鞏固普萊德網路通訊產業的領先地位。	
目標與標的		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 網路供電設備離峰時間節電功能設計比例(具網管能力機型) 達 60%以上。</li> <li>● 新產品包裝盒以環保盒設計項目占比達 30 項以上。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2021 年網路供電設備離峰時間節電功能設計產品達成率 100%。</li> <li>● 2021 年新產品包裝盒以環保盒設計達成率 88 項。</li> </ul>	
評量機制		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年辦理管理審查會議，定期審查綠色產品與創新研發的績效、追蹤檢討目標達成情況。</li> </ul>	申訴機制	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 利害關係人於普萊德永續創新相關事項溝通和申訴管道： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 供應商窗口：營運長 Email：shallon@planet.com.tw</li> <li>- 客戶服務信箱 Email：sales@planet.com.tw</li> <li>- 連絡電話：+886-2-2219-9518</li> <li>- 舉報信箱：新北市新店區民權路 96 號 11 樓 業務部</li> </ul> </li> </ul> <p>聯絡方式亦公開於普萊德官網永續發展專區。</p>	

### 3.1.1 綠能產品開發

普萊德產品全面執行綠能產品開發，訂定「綠能產品開發原則」，從技術研發、設計、製造、運輸到回收再利用階段嚴格依循環保要求：



#### 【綠能開發】

- 使用節能晶片執行綠色產品開發設計
- 開發具備智慧型 PoE Schedule 節電功能的 PoE 交換器。

#### 【環保設計】

- 產品元件採用通過第三方公證單位認證的環保元件，符合歐盟 RoHS、REACH、WEEE 規範、EuP 指令、無鹵要求。
- 全產品線陸續採用交換式電源 (Switching Power)，符合美國加州能源法“能源之星”規範，以及安規認證。
- PoE 交換器具備智慧型 PoE Schedule 定時啟閉功能，大幅提昇網路用電效能與節能效益。
- 產品外箱包裝和內緩衝材使用環保包材。

#### 【綠色採購】

- 產品元件採購遵循「綠色產品環保規範」及「負責任的礦物採購政策」，與供應商皆簽訂「供應鏈行為準則符合性聲明書」。

#### 【綠色製程】

- 全產品線使用無鉛製程。

#### 【減碳運輸】

- 產品於開發設計時，即納入運輸材積裝箱最小化設計，力求運輸之節能最佳化。
- 海運以『整櫃運輸』為原則，力求不浪費貨櫃空間，以達節能效益。
- 空運出貨之航班安排，以「直航」為主，力求效率及節約能源。

#### 【回收循環利用】

- 本公司產品符合 WEEE 規範，降低廢棄電機/電子的產生量和處理量，減少對環境和人類所帶來之危害。並進行「事業廢棄物處理清運」，確保不污染環境。

### 3.1.2 再生能源產品開發

領先全球且是台灣唯一具備完整乙太網路供電網路節能管理技術之品牌廠、台灣第一家整合自然再生能源和乙太網路傳輸技術之品牌，大幅提升網路電源傳輸和智慧節電管理效能、能源使用效率，並降低網路耗材使用，使網路之建設不受地域限制，加速物聯網 (IoT)、IIoT 的應用。

已開發系列產品包括太陽能乙太網路供電系統、太陽能乙太網路供電交換器、工業級乙太網路供電交換器、智慧節能型 240 瓦高功率供電乙太網路交換器、智慧控管高功率乙太網路供電交換器等設備榮獲「台灣精品獎」創新肯定。

- 首創**再生能源供電網路智慧管理**
- **綠能環保網管設計**
- 已取得 **3 項專利**

#### ➤ 即時遠程監控:

- ✓ **512台**再生能源供電PoE交換器 **BSP-360**
- ✓ 太陽能或再生能源產電
- ✓ 終端網路設備用電
- ✓ 資料傳輸



QR Code  
再生能源產品

#### 再生能源供電智慧網管系統



設備電力及網路流量總覽



電力與資料傳輸監控



設備整體狀況即時顯示





備註：

1. BSP-360 最大消耗功率 154 瓦特，換算成日消耗功率 3696 瓦特小時，得出年使用度數 1349.04 千瓦小時。
2. 使用 108 年電力排碳係數，計算出一台-360 可減少的年碳排放量為 0.6872 公噸 CO<sub>2</sub>e，等於植樹 57 棵的減碳量。
3. 根據行政院農業委員會林務局研究資料，一年一棵樹平均可減少地球 12 公斤的二氧化碳當量。

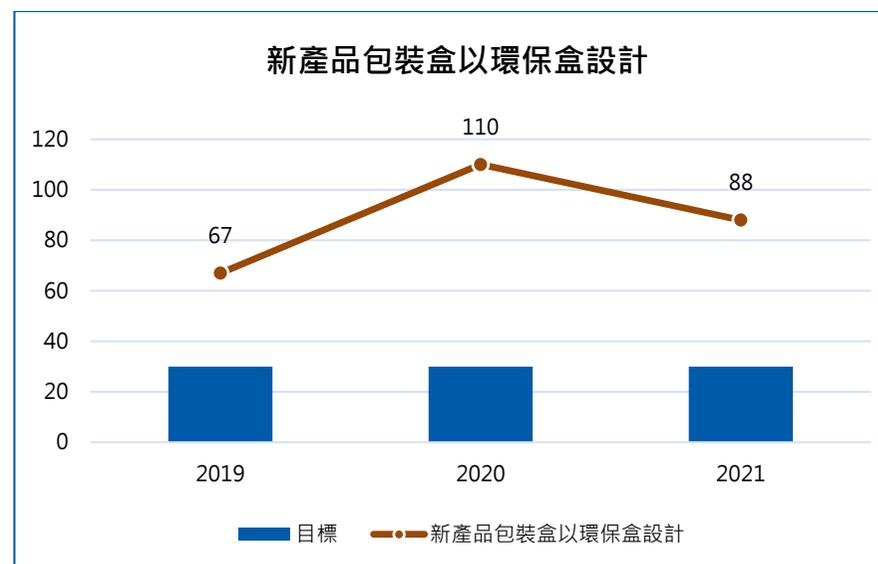
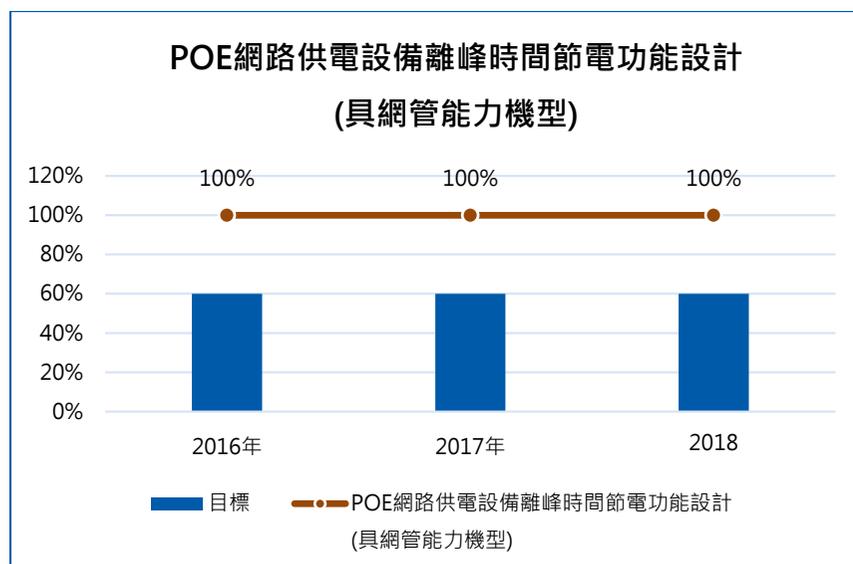
## 3.1.3 定期考核

定期舉辦管理審查會議，審查綠色產品與創新研發的目標達成狀況及檢討。

2021 年 PoE 網路供電設備離峰時間節電功能設計產品共 25 件，均符合 PoE 節電功能設計目標，達成率 100%。

2021 年開發的新產品共 90 項，其中 88 項產品包裝盒採用環保盒設計，超越預訂之年度目標 (30 項)。

年度	2019	2020	2021
POE 網路供電設備離峰時間節電功能設計(具網管能力機型)	100%	100%	100%
目標	60%	60%	60%
新產品包裝盒以環保盒設計	67 項	110 項	88 項
目標	30 項	30 項	30 項



## 3.2 責任供應鏈

### 3.2.1 責任供應鏈管理政策與目標

#### 3.2.1.1 責任供應鏈管理政策

普萊德積極落實責任供應鏈管理作為，以與供應商發展長期高效的關係，透過經濟、環境、社會面向的風險評估及稽核驗證，確保供應商共同善盡企業社會責任，藉此強化供應鏈韌性，降低營運風險，落實普萊德的永續經營。

我們不斷優化及完善綠色採購標準和管理制度，2021 年普萊德設立營運階層的永續發展委員會(於 2022 年 3 月更名為永續發展推動小組)，於永續發展推動小組之下設立責任供應鏈的執行團隊，在傳統的供應鏈管理基礎加入 RBA 行為準則架構，制定普萊德的供應鏈行為準則，要求供應商遵循當地法律規範及普萊德的供應鏈行為準則，包含勞工權益、環保、安全衛生、道德與管理系統接納為供應商評選與稽核要件。依評核結果制定改善措施並協助供應商持續精進，期望提升責任供應鏈管理成效與降低供應鏈營運風險，建立永續成長的夥伴關係。

#### 3.2.1.2 責任供應鏈管理目標

普萊德承諾建立以永續發展為目標的供應鏈，為確保供應鏈工作環境的安全、員工具有尊嚴並受到尊重、商業營運促進環保並遵守道德規範，制定供應商相關管理規範，以共同落實企業社會責任，創造永續價值鏈。

普萊德為實踐履行對客戶責任生產承諾，並帶領供應商齊心邁向永續，制定供應鏈行為準則及負責任的礦物採購政策；要求供應商需簽署供應鏈行為準則符合性聲明書以確保供應商可配合普萊德要求。

普萊德於 2021 年依據前述責任供應鏈管理策略方針訂定年度持續推動供應鏈管理目標與策略行動，已順利達成規劃目標。

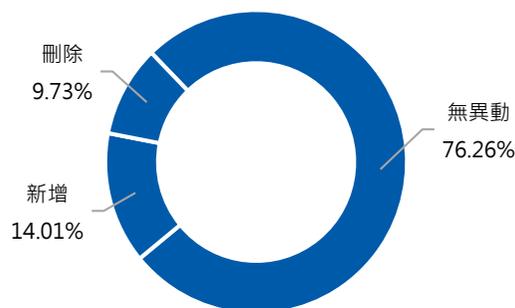
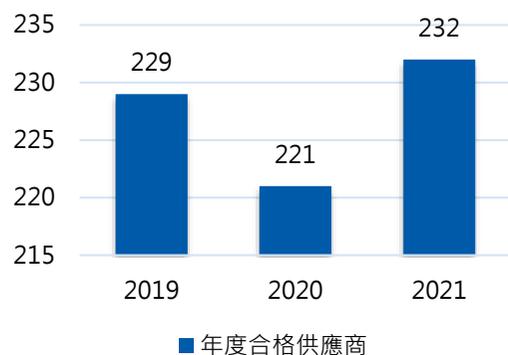
普萊德並於 2022 年進一步導入新版 ESG 永續稽核，期望能帶領整體供應鏈夥伴一同前行。

### 3.2.2 供應商概況

普萊德科技為專業網路通訊設備國際品牌廠，積極創新研發網路通訊設備和解決方案。主要供應商提供產品料件包括關鍵性零組件、電子料件和機構料件。類型包含製造廠、委外加工廠、代理商、經銷商及現貨商等。

#### 3.2.2.1 合格供應商數量

2021 年度合格供應商數量共 232 家，較 2020 增加 11 家 (刪除 25 家，新增 36 家)。

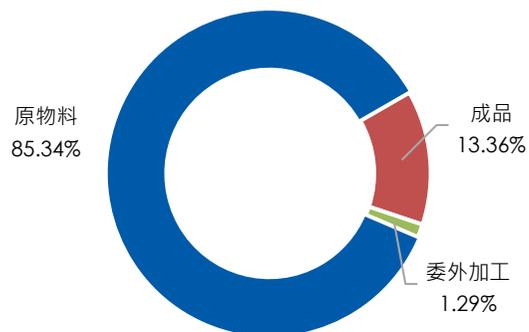


異動	數量	異動說明
無異動	196 家	---
新增	36 家	新導入供應商 調整廠商類型 舊供應商-新合作項目 舊供應商-有合作項目,售後服務
刪除	25 家	無合作項目 調整廠商類型 廠商歇業

#### 3.2.2.2 供應商結構

2021 年供應商結構，原物料供應商佔 198 家，成品供應商佔 31 家，委外加工廠 3 家。

相較 2020 年，原物料供應商家數增加 14 家 (刪除 17 家/新增 31 家)，成品供應商家數較 2020 年減少 3 家 (刪除 8 家，新增 5 家)。



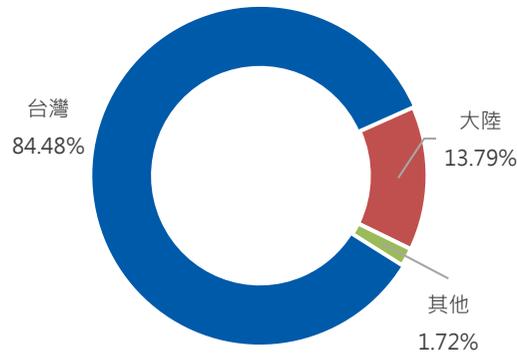
供應商結構	2019	2020	2021
原物料	188	184	198
成品	38	34	31
委外加工	3	3	3
小計	<b>229</b>	<b>221</b>	<b>232</b>

異動	原物料	成品	委外加工	異動說明
無異動	167 家	26 家	3 家	---
新增	31 家	5 家	-	新導入供應商 調整廠商類型 舊供應商-新合作項目 舊供應商-有合作項目,售後服務
刪除	17 家	8 家	-	無合作項目 調整廠商類型 廠商歇業

### 3.2.2.3 供應商分布

2021 年供應商之所在地分布，位於台灣 196 家，位於中國大陸 32 家，位於德國 2 家，位於新加坡 1 家，位於美國 1 家。

相較 2020 年，台灣的供應商家數增加 10 家(刪除 17 家，新增 27 家)，大陸的供應商家數較 2020 年減少 1 家(刪除 8 家，新增 7 家)。



供應商 所在國家	2019	2020	2021
台灣	197	186	196
大陸	30	33	32
其他 (德國/新加坡/美國)	2	2	4
<b>小計</b>	<b>229</b>	<b>221</b>	<b>232</b>

異動	台灣	大陸	德國	美國	新加坡	異動說明
無異動	169 家	25 家	2 家	-	-	---
新增	27 家	7 家	-	1 家	1 家	新導入供應商 調整廠商類型 舊供應商-新合作項目 舊供應商-有合作項目,售後 服務
刪除	17 家	8 家	-	-	-	無合作項目 調整廠商類型 廠商歇業

普萊德生產基地以及供應鏈廠商主要位於台灣、大陸、德國、美國、新加坡區域，統計 2021 年在地採購家數占比約為 84.48%

2020 年在地採購的供應商家數比例 84.16%，2021 年在地採購的供應商比例較前一年度上升 0.32%。

### 3.2.2.4 製造工廠的面積

普萊德無自有工廠，製造生產採委外加工廠方式進行。

委外加工廠名稱為商業機密不予揭露，僅揭露委外加工廠面積資訊，如下表：

委外加工廠	A 廠	B 廠	C 廠
面積 (單位：平方英尺(ft <sup>2</sup> ))	32,025	66,000	24,913

### 3.2.3 供應商夥伴關係

誠信、正直是本公司選擇供應商的首要條件，並與供應商建立夥伴關係，本公司所有供應商之中台灣廠商約佔 84.48%，與各供應商間之溝通管道順暢，業務執行情形良好。面對未來環保趨勢，著重與具節能設計的晶片廠商合作，與供應商(現貨商除外)全面簽訂「供應鏈行為準則符合性聲明書」以作為綠色產品環保保證。

供應鏈行為準則符合性聲明書簽署內容包含「供應鏈行為準則」、「綠色產品環保規範」及「負責任的礦物採購政策」。

2021 年供應鏈行為準則符合性聲明書簽署，達成率 100%。

普萊德訂有「供應鏈行為準則」、「綠色產品環保規範」及「負責任的礦物採購政策」：

- (1) 供應商產品需採用無鉛製程
- (2) 產品設計需符合環保節能原則
- (3) 產品未使用危害性物質
- (4) 產品符合歐盟RoHS、REACH、WEEE、EuP指令
- (5) 新委外加工廠需具備ISO 14001 認證
- (6) 委外加工廠工作場域需符合安全規範
- (7) 供應商不使用任何非法勞工(保障合法勞工)及童工
- (8) 供應商原物料不使用來自剛果周邊國家之衝突礦石金屬

針對顧客所處的社會、經濟與科技背景，進行產品合宜性設計，確保本公司之產品符合環保節能，使之從原料到成品產出，對環境的衝擊降至最低，定期對主要合作夥伴進行 ESG 永續稽核與輔導，以確保責任供應鏈完善運作。全線產品使用節能晶片與符合“能源之星”規範和安規認證之交換式電源，全程無鉛製程生產，並以最小化、輕量化、可回收的包材包裝，符合 WEEE 規範。



### 3.2.4 責任礦產管理

#### 3.2.4.1 負責任的礦物採購政策

普萊德科技身為世界公民，我們宣示並承諾不接受使用來自衝突礦區的金屬，同時要求供應商必須遵守普萊德「負責任礦物採購政策」：

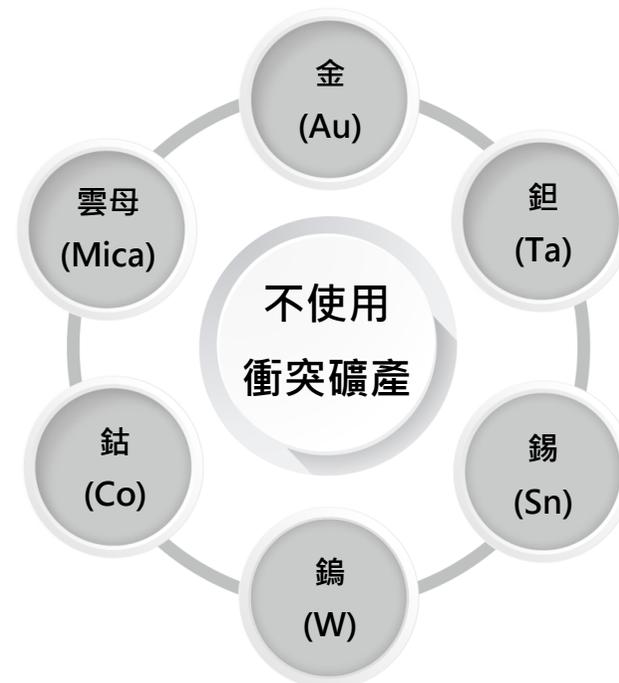
- (1) 必須履行社會環境責任；
- (2) 確保產品不使用來自剛果及其周圍的國家和地區的“衝突礦產”；
- (3) 追溯所有產品中所含的金(Au)、鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)、鈷(Co)及雲母(Mica)或其他責任礦產計畫(Responsible Minerals Initiative, RMI)公告之責任礦產來源，所有供應商應完成填寫調查表，確認相關原料來源，應採用RMI合格冶煉廠/精煉廠名單，以避免直接或間接的資助武裝衝突團體或侵害人權的礦區。
- (4) 不採購來自衝突區域所生產的衝突金屬，但其地區的「無衝突礦產」並不需要抵制。
- (5) 將此要求傳達給上游供應商。

備註：責任礦產/金屬係指來自武裝衝突和侵犯人權的情況下所開採的礦物，特別是指在剛果民主共和國周邊的武裝勢力所開採之礦物，類別有鈮鉍鐵礦、錫石、黑鎢礦、鈷礦與金礦等，這些礦物可提煉成鉭(Ta)、錫(Sn)、鎢(W)、鈷(Co)和金(Au)；此外，加上於印度等地開採的雲母(Mica)等，皆稱為責任礦產，可分別用於電子和其他產品。

#### 3.2.4.2 責任礦產管理流程

普萊德不直接從冶煉廠或精煉廠購買原材料，而是購買可能包含衝突礦物的零部件，為了善盡企業社會責任，避免剛果民主共和國及其周邊國家的衝突區域及其它高風險地區出產的礦物引發的人權災難和降低供應鏈的管理風險。

普萊德建置責任礦產管理流程，並制訂「負責任的礦物採購政策」。針對首次合作供應商或既有供應商提供責任礦產調查，使用責任礦產計畫RMI所建議之管理工具責任礦產報告模板進行填寫，包含Conflict Minerals Reporting Template (CMRT)和Cobalt Reporting Template (CRT)等。於承認階段要求供應商簽署供應鏈行為準則符合性聲明書(內容含衝突礦產聲明)以及提供RMI相關表單後，進行全面管控及產品原料使用不合格冶煉廠責任礦產狀況，同時彙整責任礦產資料。若有異常發生時，風險管理措施包括重啟責任礦產調查及重新選料或採購替代材料。



### 3.2.5 定期考核

2021 年所有供應商數量共 232 家，供應商類型為委外加工廠屬於高風險供應商。

本公司針對 3 家委外加工廠進行稽核，高風險供應商稽核家數佔比為 100%，查核內容包含：

- (1) 品質與環境管理系統執行狀態，輔導委外加工廠提升品質與環境管理系統之執行成效符合國際級水準。
- (2) 環安衛管理系統，確保並輔導供應商之環安衛管理符合要求，足以提供良好的環境與安全、衛生管理。
- (3) RBA 供應鏈管理，符合普萊德供應鏈行為準則規範之要求。(預計 2022 年執行)

2021 年未有任一供應商因違反社會責任規範而被列為不合格供應商。

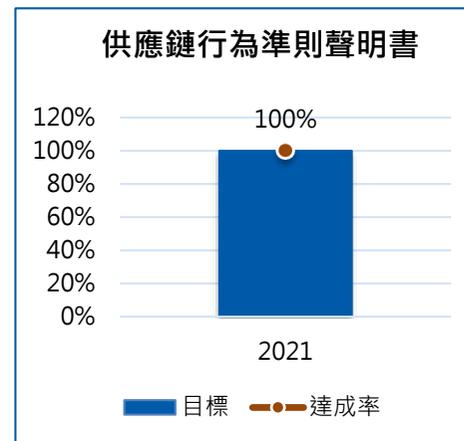
2021 年未有任一供應商發生環境負面事件。

2021 年 7 月導入供應鏈行為準則，對現有供應廠商及新供應商進行簽署，達成率 100%。

方式如下：

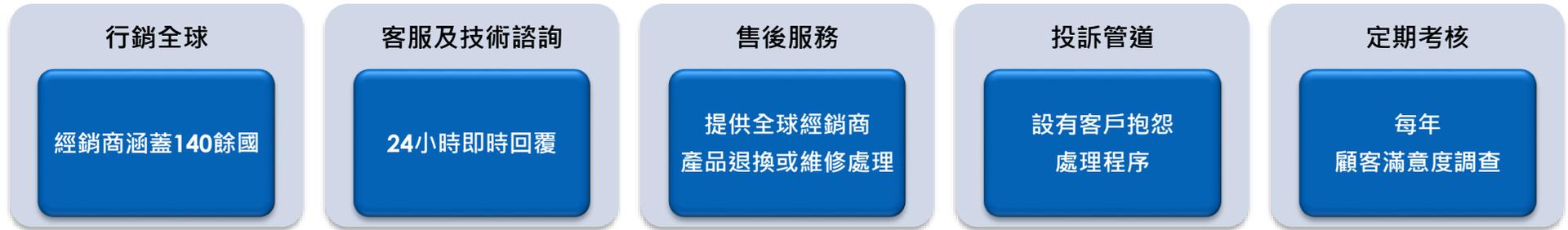
- (1) 現有供應商：兩年內有交易的供應商(現貨商除外)須重新簽署「供應鏈行為準則聲明書」，共 198 家(料品 171 家/成品 27 家)，均全數簽署，達成率 100%。
- (2) 新供應商：2021 年 7 月起的新供應商(現貨商除外)須簽署「供應鏈行為準則聲明書」。

年度	2021
簽署供應鏈行為準則聲明書書	100%
目標	100%



### 3.3 客戶關係管理

普萊德科技以自有品牌 PLANET 行銷全球，品牌版圖已擴及全球五大洲近 140 餘國，與世界各地的經銷商建立綿密而長久的夥伴關係。



本公司向來快速、積極且有效地處理客戶對市場與產品的反應，訂有明文規範，維護顧客權益並善盡產品責任，相關說明：

#### 3.3.1 公開產品完整資訊，銷售時提供定型化契約

所有產品資訊公開於全球行銷網站和書面型錄，客戶可隨時查閱；銷售產品於客戶時，提供「General Terms of Sales 銷售一般條款」，訂立雙方交易協議、價格、付款方式、貨物運送、產品抱怨處理、保固等資訊。

#### 3.3.2 全球企業網站上設置 "Partner Zone"，協助經銷商在地行銷

全球經銷商可登入，使用產品推廣與教育訓練的相關資源，加速經銷商在地行銷普萊德科技產品和解決方案的廣度與深度。

#### 3.3.3 獲得多項認證

產品功能說明書及包裝盒載明產品之綠能設計與符合環保之相關認證與規範。

#### 3.3.4 即時回應

全球企業網站上設有 "客戶服務信箱" 與 "技術諮詢服務" 業務單位與技術工程師須於 24 小時內即時回覆客戶問題。

#### 3.3.5 多元溝通管道

透過 Email、Skype、Facebook 專頁、國際專業科技網站等多元管道，即時回覆客戶提問。

### 3.3.6 完整售後服務

訂有「Warranty Policy」，提供全球經銷商於產品退換、維修、回收的處理。

### 3.3.7 顧客投訴管道

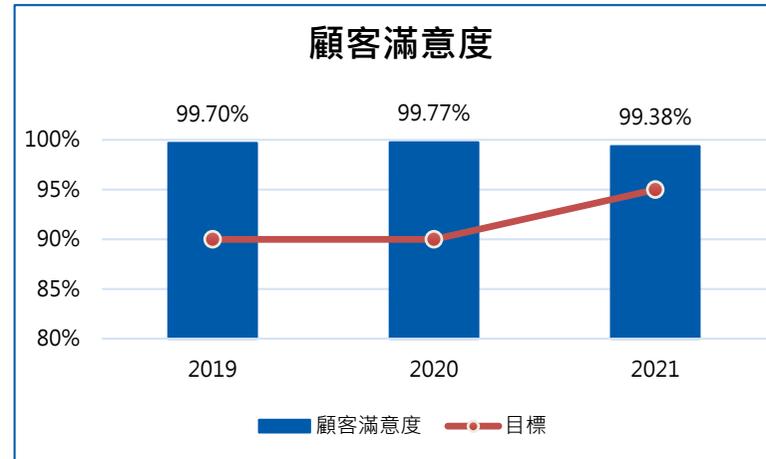
設立顧客投訴管道，並建立消費賠償申請程序，訂有「客戶抱怨處理辦法」，明載客戶投訴管道及處理程序。

### 3.3.8 定期考核

定期舉辦顧客滿意度調查，並做為內部考核指標。訂有「客戶滿意度調查辦法」，每年定期舉辦一次客戶滿意度調查，調查結果並列入相關執行部門之績效考核項目之一，2021年客戶滿意度調查中，獲致99.38%的整體滿意度。

另外，對於客戶反應意見亦於24小時內回應，追蹤其關心的面向，積極尋求改善。

年度	2019	2020	2021
客戶滿意度	99.70%	99.77%	99.38%
目標	90%	90%	95%



# 4 環境永續

- 4.1 環境永續政策
- 4.2 氣候變遷與碳管理
- 4.3 生態水源保護
- 4.4 節能減碳與能源管理
- 4.5 資源循環
- 4.6 氣候變遷資訊揭露

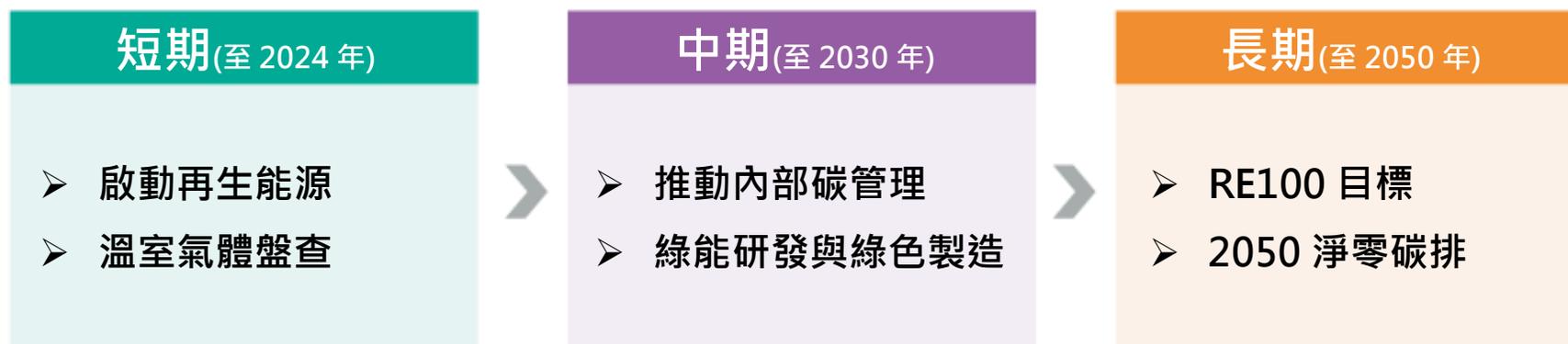


## 4.1 環境永續政策

重大議題管理方針 環境保護	
意義	普萊德將環保觀念納入企業政策，將環境永續發展策略納入管理體系，訂定短、中、長期環境永續目標，以期掌握持續變化的環境議題，如能源與氣候變遷、提升資源效率、以及抑止污染物排放等等，朝向環境零負荷(Road to Zero)的目標邁進。
政策	符合環保法規，支持環境保護。 強化教育訓練，明瞭環保責任。 持續降低污染，達到減廢工作。 有效利用資源，落實資源回收。
目標與標的	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 再生能源電力佔全公司電力 10%</li> <li>● 廢棄物合法清運符合率 100%</li> <li>● ISO 14001 外部稽核無主要缺失、次要缺失 3 項以下</li> <li>● 環保主管機關處分 0 次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 簽訂「再生能源電能及憑證購售契約書」</li> <li>● 2021 年廢棄物委由合格的甲級廢棄物處理廠商進行處理。</li> <li>● 2021 年 ISO 14001 外部稽核結果 0 缺失。</li> <li>● 2021 年環保主管機關處份為 0 次。</li> </ul>
評量機制	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年辦理管理審查會議，關注環保議題及動態，報告執行成效及追蹤管理方案，並透過 ISO 14001 的外部稽核認證以持續精進環保績效。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 利害關係人於普萊德環境永續相關事項溝通和申訴管道： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 永續辦公室 Email：csr@planet.com.tw</li> <li>- 連絡電話：+886-2-2219-9518</li> <li>- 舉報信箱：新北市新店區民權路 96 號 11 樓 永續辦公室</li> </ul> </li> <li>● 聯絡方式亦公開於普萊德官網永續發展專區。</li> </ul>
申訴機制	

## 普萊德環境永續目標

面對全球性的氣候變遷議題，在維持地球升溫不超過 2°C 的目標中，關注企業成長風險與潛在市場機會，普萊德落實氣候行動，系統性實踐前瞻管理，訂定之短、中、長期環境永續目標。



### 4.2 氣候變遷與碳管理

氣候風險在近 5 年世界經濟論壇 ( World Economic Forum, WEF ) 每年發佈的《全球風險報告》中皆被視為最刻不容緩的議題。為落實國家溫室氣體減量承諾與達成減量目標，各國政府透過獎勵措施、建立市場機制或立法強制要求，氣候變遷對於企業的制度面影響也日漸提升。對企業而言，不論是為了適應未來嚴峻的環境條件，或是因應政府及投資人的規範要求，均必須從自身營運、所處價值鏈及核心能力開始思考，如何將氣候變遷與節能減碳對組織帶來的衝擊最小化，同時發揮自身能量與影響力，將市場機會與效益最大化。

普萊德除了制定短、中、長期環境永續目標，啟動再生能源以呼應 RE100，持續進行溫室氣體盤查以掌握企業溫室氣體排放狀況，推動各項節能減碳行動，並辦理環保相關活動以深化同仁環保意識。依據 ISO14001 環境管理系統的標準，訂立環保政策並有系統性的執行與管理，在低碳永續 PLANET 的目標框架下，關注「氣候變遷」、「生態水源」、「節能減碳」、「資源循環」議題，透過多元行動降低碳排放和溫室效應，促進環境永續。

## 4.2.1 環境承諾與評估

我們依據 ISO 14001 標準的要求，建立了環境管理系統、過程及其相互作用，並形成文件，本公司全體員工將有效地貫徹執行並持續改進其有效性。自 2011 年開始，已連續 11 年通過 ISO 14001 環境管理系統認證。

針對公司活動、產品及作業進行環境風險評估，2021 年度共計完成 216 項環境考量面作業，並透過 56 部環保法規鑑別檢視公司的法規符合性及環保作為，同時透過內部環境稽核以提升工作場所環境

### 環保政策

符合環保法規，支持環境保護  
強化教育訓練，明瞭環保責任  
持續降低污染，達到減廢工作  
有效循環利用，落實資源回收

## 4.2.2 低碳永續 PLANET

除了制定普萊德「環境政策」，承諾發揮價值鏈影響力，打造友善的商業模式，我們以低碳永續 PLANET 為目標，在此目標框架下，關注「氣候變遷」、「生態水源」、「節能減碳」、「資源循環」等議題。有鑑於能源使用與氣候變遷息息相關，普萊德科技響應 RE100(全球再生能源倡議)，啟動綠電(再生能源)，透過使用綠電，降低碳排放，同時與環保科技合作，推動「台灣好空氣育福田」計畫，利用減少燃燒稻稈，降低碳排，以作為氣候變遷減緩並達到空氣污染防制的效用。



### 4.2.3 溫室氣體盤查

氣候變遷減緩方面，普萊德持續進行年度溫室氣體盤查，參考 ISO 50001 精神執行將能源管理，普萊德響應 RE100，2020 年度啟動綠電合作方案、推動辦公室節能措施等有效降低排放強度以減緩溫室效應的行動，並透過宣導與教育訓練提升員工的節能意識。

溫室氣體盤查範疇包含範疇一(公司車輛)、範疇二(電力)所產生的溫室氣體排放量，2021年溫室氣體排放量為352.82公噸CO<sub>2</sub>e，其中以範疇二佔97%；範疇一佔3%。其排放量較前一年度之排放量減少30.45公噸CO<sub>2</sub>e，減少5.3%。2021年啟動上班分流、居家上班等防疫措施，致使用電量減少，造成電力使用的二氧化碳排放量降低。

2020年與再生能源售電業者簽訂綠電購買合作意向書，2021年簽訂「再生能源電能及憑證購售契約書」，2022年普萊德將使用10%的再生能源以呼應氣候變遷減緩。

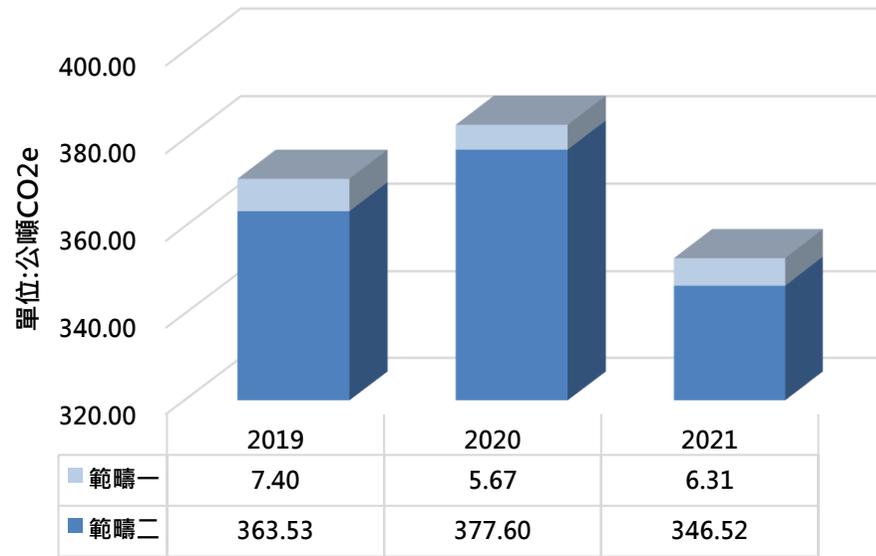
各年度碳排放數據

年度	2019	2020	2021
車輛使用排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	7.40	5.67	6.31
電力使用排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	363.53	377.60	346.52
總排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	370.93	383.27	352.83
年度營收 (新台幣,千元)	1,348,032	1,227,105	1,427,097
碳生產力 (千元/公噸 CO <sub>2</sub> e)	3,634.14	3,201.64	4,044.79

備註：

2019-2020 年電力使用排放量資訊重編，除了辦公區域的電力使用量，將公用區域納入並重新計算溫室氣體排放量。

### 溫室氣體排放量



備註：

1. 普萊德公司辦公室乃承租商用大樓，溫室氣體盤查邊界僅限普萊德所承租的樓層，共 7 處樓層 B1F/2F/7F/8F/9F/10F/11F。2019~2021 年度除承租樓層的辦公區域外，將公用區域納入並重新計算溫室氣體排放量。
2. 溫室氣體盤查使用營運控制權法彙總溫室氣體排放量。
3. 範疇一盤查的溫室氣體排放係數採用 IPCC 第四次評估報告(2007)。
4. 範疇二盤查的溫室氣體排放係數採用經濟部能源局的電力排碳係數；由於 2021 年度的電力排碳係數尚未公告，故 2021 年度的電力排碳係數採用 2020 年度。

## 4.2.4 減碳行動

### 循環經濟-《運用斷捨離，減碳護地球》

- 透過環保教育訓練及透過公開可信的第三方平台，媒合贈出閒置物資，以提升同仁環保意識並推動實際減碳作為。
- 啟動物資循環154公斤，一共為地球減少碳排放0.317公噸CO<sub>2</sub>e。

換算數據參考來源：

環保署-台灣碳足跡資訊網



### 週二蔬食愛地球

- 普萊德推動週二蔬食愛地球的活動，固定每周二與蔬食餐廳合作，提供同仁蔬食餐食。
- 依EWG 2011碳排放數值計算，1人1餐不吃肉約可減少排放760公克CO<sub>2</sub>e。
- 2021年共計1,268人次響應，估算2021年約可減少排放0.96公噸CO<sub>2</sub>e。

換算數據參考來源：

Environmental Working Group,EWG



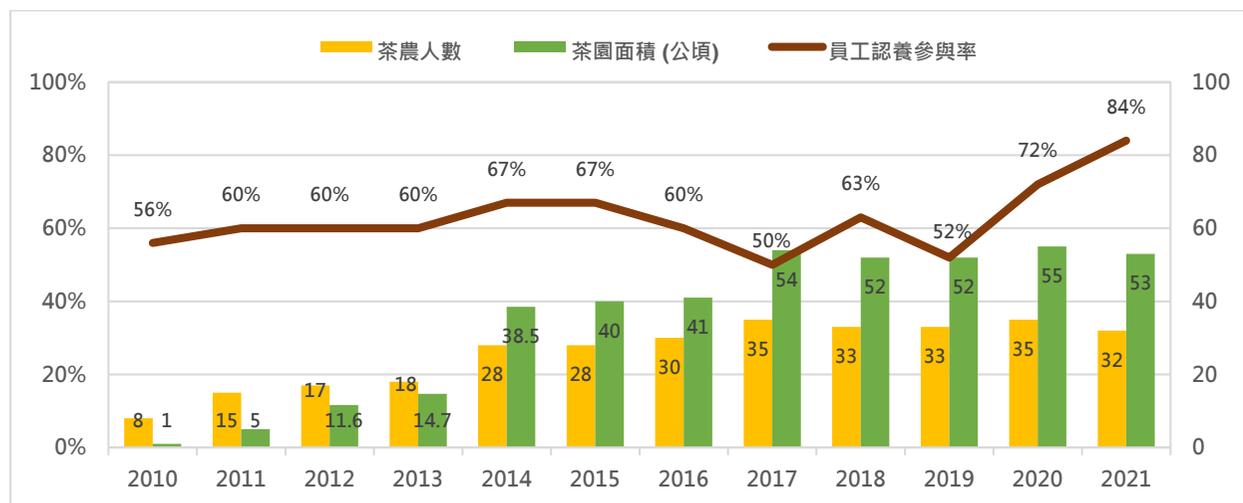
### 台灣好空氣育福田計畫

- 普萊德於2021年與菩芸環保科技合作，透過減少稻稈焚燒的方式，減少碳排放，並達到空氣污染防制的效用。
- 截至2022年4月統計，普萊德認養花蓮和彰化田區共計300公頃，投入金額為新台幣750,000元。



### 4.3 生態水源保護

1992年所提出的二十一世紀議程(Agenda 21)，將永續水資源發展列為未來各國發展之重要議題，並於水資源永續發展行動計畫綱領指出「水資源品質與供應的保護」的重要性，並建議應用整合式方法發展、經營、與使用水資源。普萊德科技本身並無製程用水，因此我們將水議題放大至生態水源的保護，自2010年開始與財團法人慈心有機農業發展基金會合作，至2021年已連續12年推動認養坪林有機茶園計畫，透過認養行動使茶園不再使用農藥、化學肥料等有毒物質，避免流入「翡翠水庫」而污染水源，使水質得以清淨。更保育了水源區內眾多珍貴的生態。



坪林有機茶園認養行動績效與效益：

- 透過企業認養有機茶園，幫助茶農有一定的收入保障，增加轉作有機種植的意願。經由各方響應，有機茶農由2010年最初的8位，至今已增至32位；有機茶園面積亦從2010年僅1公頃，擴大至今53公頃。
- 保護翡翠水庫上游環境，大台北地區的水資源有保障。
- 維護健康土壤、健康茶葉、健康茶農。
- 恢復茶園、水庫周圍豐富多樣性的生態。
- 2021年員工認養參與率高達84%，凝聚員工環境永續的向心力。



## 4.4 節能減碳與能源管理

普萊德透過系統化的組織管理與教育訓練，來執行辦公室碳排放管理、環保教育和行動，帶動全體員工參與環保的推動。推行辦公室「綠色行動計畫」，公司內部網站設置「環保樂活專區」，宣導減碳、抗暖化，實行節能、節水、減廢、資源回收及再利用：

- 2018年啟動「私有雲專案」，透過伺服器虛擬化以達到節能目的，至2021年已達到81%伺服器虛擬化。2018年至2021年期間，共計節電約73,584度。
- 配合調整燈具位置與遮陽簾之角度改變遮蔽率，有效減少燈具耗電量和陽光日曬，減少空調系統負擔，減低空調耗能。
- 設置【樂活健康走廊】，鼓勵員工實踐綠色行動，辦公室樓層之間往來走樓梯代替搭電梯，達到節能減碳，兼顧健康。
- 增加辦公室植栽綠化，營造辦公室環保樂活綠空間。
- 設立廢電池回收站，減少廢電池造成環境污染機會。



節省電力

73,584 度

統計期間: 2018-2021 年

將實體伺服器建置於雲端，降低伺服器所產生的用電量

2021年總用電度數為690,270度，較2020年減少6.95%。

2021年每人年度用電量為4,453.35度，較2020年減少8.15%。

2021年辦公區域用電量為358,092度，較2020年減少4%。2021年啟動上班分流、居家上班等防疫措施，致使用電量減少。

普萊德的外部能源消耗為交通燃油，計算範疇為公司用車，2021年度，總用油量為2,787.45公升，較2020年度上升11%。

年度單位面積用電

年度	2019	2020	2021
公司總坪數	2,113	2,113	2,113
辦公區域用電度數	356,173	373,217	358,092
公用區域用電度數	358,041	368,628	332,178
總用電度數	714,214	741,845	690,270
公司總員工數	147	153	155
每人年度用電量	4,858.59	4,848.66	4,453.35
每坪年度用電度數	168.56	176.62	169.47

年度內部能源消耗量

年度	2019	2020	2021
燃油消耗量 (公升)	3,270.22	2,507.56	2,787.45
燃油使用量 (百萬焦耳)	106.80	81.89	91.03
電力使用量 (度)	714,214	741,845	690,270
電力使用量 (百萬焦耳)	2,571.76	2,671.25	2,485.54
能源密集度 (百萬焦耳/仟元營收)	0.00199	0.00224	0.00181

備註：

1. 燃油使用量計算是依據年度加油金額/年度平均油價。
2. 燃油使用量(公升)轉換為燃油使用量(焦耳)所使用的轉換係數是依據109年經濟部能源統計手冊中的能源產品單位熱值表。
3. 電力使用量(度)轉換為電力使用量(焦耳)所使用的轉換係數是依據109年經濟部能源統計手冊中的能源產品單位熱值表。

## 4.5 資源循環

地球環境面臨生物多樣性與氣候的危機，本公司朝資源循環與零廢棄的願景前進，以改變資源使用方式為原則，透過以下作為來達成資源循環：

- 減少資源浪費
  - (1) 普萊德提供員工環保杯以取代一次性紙杯；在會議、面談時的飲水容器，使用馬克杯取代紙杯。
  - (2) 2020年底，產品包裝的內部包材，已使用環保材質氣泡袋以取代過往傳統的填充材。
- 廢棄物管理
  - (1) 營運過程中產生的生活廢棄物，係由所承租大樓管理中心統一處置，故無法單一量化監控。但本公司於各樓層設置資源回收區，全員平時即力行資源分類，以實際行動幫助可再利用資源循環使用，保護環境。
  - (2) 營運過程中產生的事業廢棄物處理，委由合格的甲級廢棄物處理、回收再利用第三方機構執行。本公司每年進行事業廢棄物分類並進行回收再利用。2021年度非有害事業廢棄物重量為2.58公噸，電子廢棄物回收佔比為20.88%。

## 4.6 氣候變遷資訊揭露

普萊德積極回應氣候變遷帶來的風險，把握轉型低碳經濟過程中獲得的機會，有效資源配置提升企業競爭力及營運韌性。

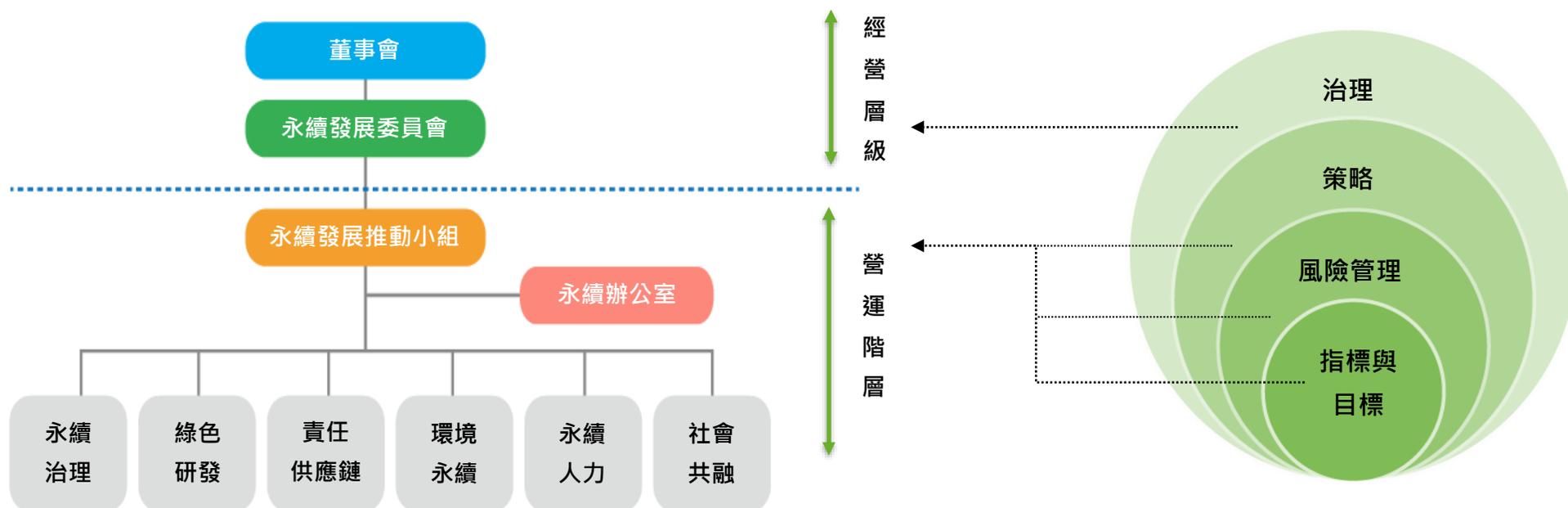
為能具體的呈現氣候變遷對本公司的衝擊及影響，2021年永續報告書首次採用Task Force on Climate-related Disclosures (TCFD) 框架，依TCFD四大核心揭露治理、策略、風險管理、指標與目標等資訊，於永續報告書進行**氣候相關財務揭露資訊**。

### 【治理】

董事會轄下永續發展委員會為普萊德最高層級氣候風險與機會監督組織，委員會成員包含2位董事3位獨立董事。主任委員統籌每半年向董事會報告氣候變遷相關趨勢資訊，以及普萊德氣候相關的管理進展。

相關運作由營運層級的永續發展推動小組執行，小組成員經本公司最高管理階層總經理指派，由副總經理擔任召集人一職，財務長、技術長、營運長及總經理特助四位具備專業能力的高階主管擔任成員。

永續發展推動小組會轄下的永續辦公室負責關注國際氣候變遷趨勢，環境永續小組負責推動與統籌氣候變遷與再生電力相關專案；綠色研發小組負責研發各項綠能產品與解決方案，開發有助於氣候變遷減緩與調適的產品服務，提升產品能源效率。



## 【氣候風險評估與策略】

為了解氣候變遷的眾多風險中，哪些為普萊德應優先關注及因應，2021年盤點出重要氣候風險項目。2021年底完成首版公司氣候風險矩陣表，基於這次調查的展開措施包括：

### ➤ 蒐集全球相關案例，盤點議題如下：

政策與法規風險5項、技術風險2項、市場風險6項，以及商譽風險2項，實體風險3項。

### ➤ 設定量化指標：

能否取得量化資訊，將為未來達成TCFD期望的計算出產品碳定價的重要關鍵，各部門須思考每項氣候變遷風險所可能運用的數據資料。

### ➤ 運用國際資料庫：

參考全球風險報告資訊，評估台灣的立即性與長期性實體風險。

透過營運層級的永續發展推動小組成員鑑別，及參考專家意見及外部文獻，鑑別出4大最高關注風險為「再生能源法規」、「客戶改變供應商選擇標準」、「原物料成本增加」、「極端天氣事件的嚴重性」。

普萊德氣候風險列表

風險類型		氣候風險項目	風險等級
轉型 風險	政策與法規風險	1. 國際產業規範	M
		2. 法規與政策不確定性	M
		3. 碳稅徵收與相關法規	M
		4. 再生能源法規	H
		5. 減少溫室氣體排放的要求	M
	技術風險	6. 產品技術轉型至低碳科技的成本	M
		7. 產品被其他低碳產品所取代	M
	市場風險	8. 客戶改變供應商選擇標準	H
		9. 客戶改變產品規格要求	M
		10. 客戶轉向低碳產品	M
		11. 供應商的溫室氣體減量要求	M
		12. 原物料成本增加	H
		13. ESG評比影響投資人與銀行投資意願	L
	商譽風險	14. 公司發生影響形象的氣候變遷負面新聞	M
		15. 行業別污名化	M
實體 風險	立即性風險	16. 極端天氣事件的嚴重性	H
		17. 平均溫度提升	L
	長期性風險	18. 平均海平面上升	L

氣候風險分析矩陣



面臨氣候風險時，普萊德除了鑑別高關注風險，也評估影響的途徑、可能調適方式，以及衍生的機會，說明如下：

風險項目	氣候風險及影響	因應做法與衍生的機會
政策與法規風險	<p>政策與法規風險的掌握，相較於其他風險來的較為容易。在所有政策中，普萊德特別關注公司治理3.0及溫管法修訂案，並且走在政策前面以優先符合法規，避免應變不及導致違法。</p> <p>普萊德廠區目前不在碳稅或強制性碳交易管理範圍，產品亦未直接列管，但一旦被管制，可能導致營運成本增加、管理費用增加、再生電力供不應求或政策透明度不足而因應不及，甚至面臨罰鍰。</p> <p>2021年已有全球客戶詢問普萊德的減碳目標以及再生電力比率。然而再生電力對於人類是個全新的挑戰，在全球再生電力市場及價格仍不透明的情況下，如何取得符合客戶要求且具有環境外加性的再生電力，同時兼顧生態的需求，是我們關注的衍生風險之一。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 組織型碳盤查，透過盤查結果計算內部碳定價。</li> <li>■ 宣告RE100，設定再生電力短中長期目標。</li> <li>■ 積極關注碳邊境稅、再生能源法規、再生電力憑證制度等國際制度發展。</li> </ul>
技術風險	<p>普萊德關注網路通訊領域的發展，積極掌握低能耗及再生能源經濟下可以發揮的空間，多項綠能產品開發，氣候變遷情境之下，部分產品可用於再生能源相關解決方案，可能面臨更多技術競爭的挑戰。</p> <p>新技術的發展需要整個供應鏈搭配，才能成為商業化產品，如果我們既有的供應商對於氣候變遷的認知無法提升、規格技術無法同步因應新技術的要求，或是材料成本過高，勢必將影響產品的品質、商業化進程，以及整體成本。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 氣候變遷是普萊德在技術布局時的參考因素之一，新技術、新產品、新方向，都是機會。</li> <li>■ 以再生能源PoE為例，普萊德「再生能源供電智慧網管控制器NMS-360V」為全球首款人性化綠能網路電力智慧管理系統，2021年於國內外榮獲三項創新獎項肯定。</li> </ul>
市場風險	<p>如果客戶對於低碳需求不如預期或訊號不夠強烈，可能導致低碳產品上市時間延後、價格不被接受、利潤減少或是提前終止；氣候變遷可能間接或直接造成原物料供需失衡、被迫選擇較高單價之原物料廠商，改變運輸路徑使得成本增加，產品材料規格亦可能因氣候變遷而升級為工業等級(提高耐溫、耐鹽性或能源效率)，進而導致原物料及製程成本增加。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 開發耐熱、耐低溫、耐鹽性的通風散熱設備</li> <li>■ 優於法規及客戶要求，提前導入ESG等相關作為</li> </ul>
商譽風險	<p>商譽風險對於普萊德的風險相對來說較低，主要原因是普萊德的產品組合相當多元，且不屬於高碳排的產品，所以面臨氣候變遷負面新聞的風險較低。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 持續關注國際趨勢及進展</li> </ul>
實體風險	<p>實體風險可能導致材料及貨物運輸中斷、員工交通受影響、員工生產力受高溫而降低，以及廠內空調成本及建築物的維護成本增加、淹水停水使得生產線中斷等。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2006年起普萊德廠辦導入綠色建材及環保節能電器，並每年計算用電量。</li> <li>■ 針對極端高溫導致的火災，發展企業持續營運計畫。</li> </ul>

## 環境永續議題的經費資訊

在低碳永續PLANET的目標框架下，於「氣候變遷」、「生態水源」、「節能減碳」、「資源循環」及「相關驗證/平台」議題下挹注的環保支出經費。2021年度環保支出經費總計新台幣約為0.8百萬元，2022年度提升環保支出經費，與2021年度相比將成長275%。

# 5 永續人力

5.1 員工概況

5.2 人才培育與照護

5.3 平等友善職場

5.4 職業安全與健康



重大議題管理方針		人才吸引與留任	
意義	公司重視員工培育、福利、人權和安全衛生，使員工得以在安全的工作環境中，發揮才能，進而提升企業人力資源，強化企業競爭力。		
政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 透過完整的人才培育發展機制，協助員工提升職能專業與職涯發展。</li> <li>● 員工雇用注重多樣化與兩性平權，積極維護平等友善職場。</li> <li>● 建立多元溝通管道，保持員工與公司管理階層之溝通順暢，維持和諧勞資關係。</li> <li>● 提供員工安全無虞之工作環境，維護員工安全與健康。</li> </ul>		
目標與標的		特定的行動	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提升員工職能專業。</li> <li>● 維護員工身心靈健康。</li> <li>● 維護平等友善健康職場。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2021 年員工專業職能和通識教育訓練時數，平均每人 17.32 小時。</li> <li>● 持續推行健康 360 全方位照護計畫、臨場醫護健康服務，幫助員工強化健康。</li> <li>● 員工性別比例均衡，雇用未有任何形式之歧視發生。</li> </ul>	
評量機制		申訴機制	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年辦理管理審查會議以及年度檢討會議，追蹤執行成效，持續改善。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 利害關係人於普萊德職場與人力資源相關事項溝通和申訴管道： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 管理部信箱 Email：hr@planet.com.tw</li> <li>- 總經理信箱 Email：ceo@planet.com.tw</li> <li>- 連絡電話：+886-2-2219-9518</li> <li>- 舉報信箱：新北市新店區民權路 96 號 11 樓 管理部</li> </ul> </li> <li>● 聯絡方式亦公開於普萊德官網永續發展專區。</li> </ul>	

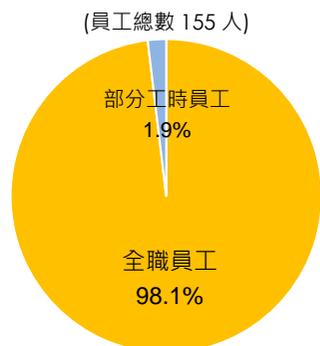
## 5.1 員工概況

本公司 2021 年員工總數為 155 人，較 2020 年人力增加 1.31%。

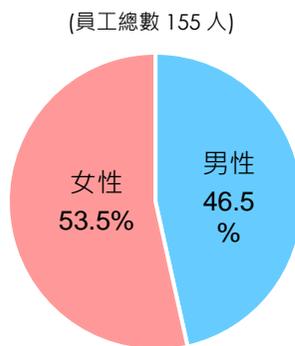
聘用員工包含全職員工 152 人，部分工時員工 3 人，聘用員工皆為台灣地區本國籍人士，且全數為本公司自行聘用之正式員工。

### 2021 年員工人力結構

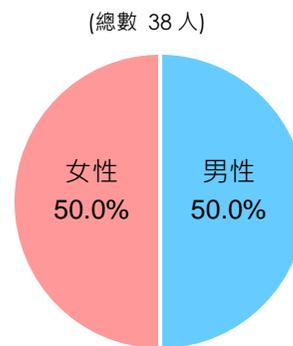
全職員工 vs. 部分工時員工比例



員工性別比例

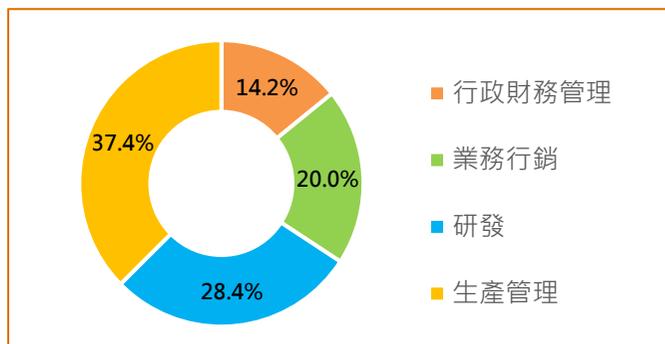


主管性別比例

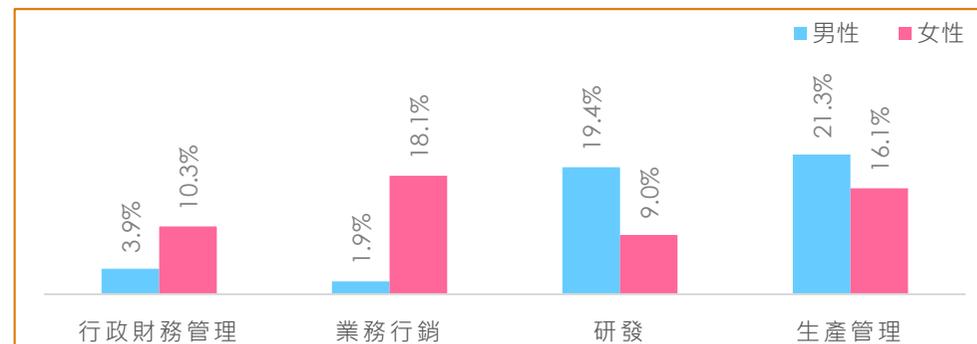


管理職	男	女
高階管理職-協理級以上	4	4
中階管理職-經(副)理	7	7
中階管理職-主(副)任	8	8
主管性別比例	50.0%	50.0%

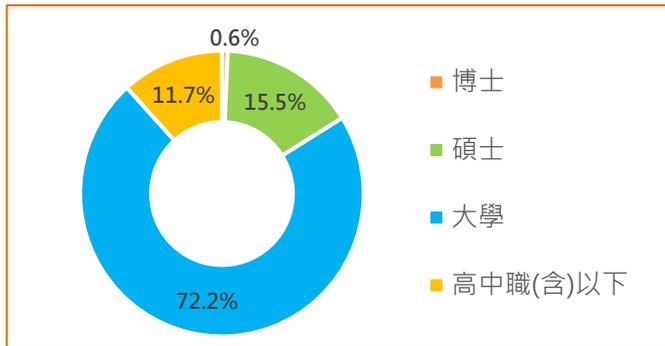
### 2021 年 職務別



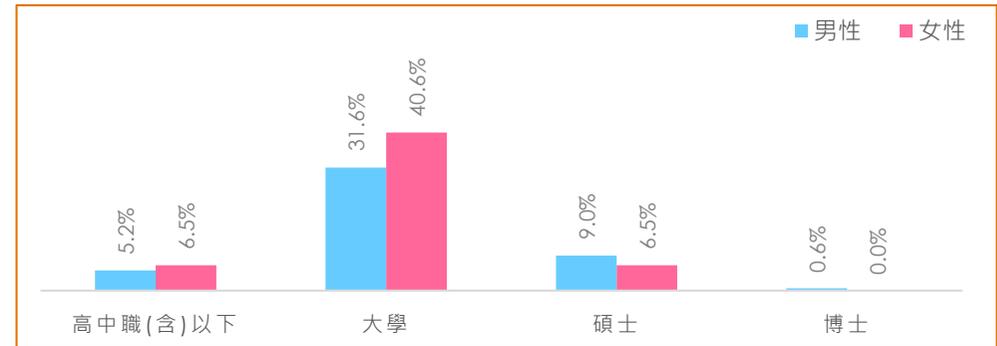
### 2021 年 職務別 vs. 性別分布



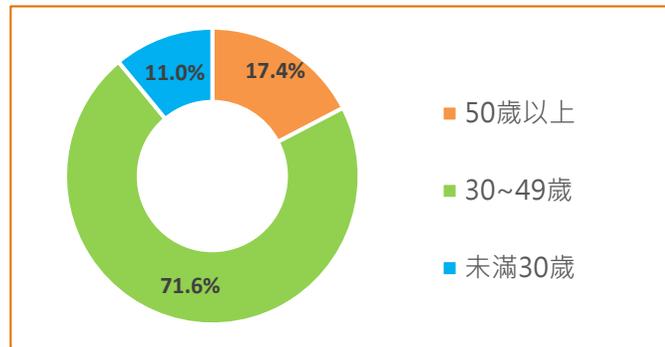
### 2021 年 教育程度



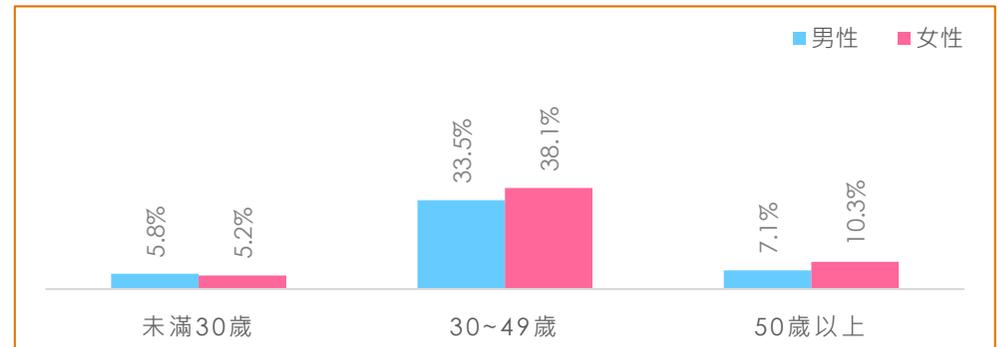
### 2021 年 教育程度 vs 性別分布



### 2021 年 年齡



### 2021 年 年齡 vs 性別分布



## 職務別 vs 教育程度 vs 性別分布

職務別	佔全體員工比例	高中職(含)以下		大學		碩士		博士	
		女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性
生產管理	37.4%	4.5%	5.2%	9.0%	15.5%	2.6%	0.6%	0.0%	0.0%
研發	28.6%	0.7%	0.0%	7.1%	12.9%	1.4%	6.5%	0.0%	0.0%
業務行銷	19.9%	0.7%	0.0%	15.5%	0.6%	1.9%	0.6%	0.0%	0.6%
行政財務管理	14.1%	0.6%	0.0%	9.0%	2.6%	0.6%	1.3%	0.0%	0.0%
總計	100.0%	6.5%	5.2%	40.6%	31.6%	6.5%	9.0%	0.0%	0.6%

## 新進員工、離職員工比例

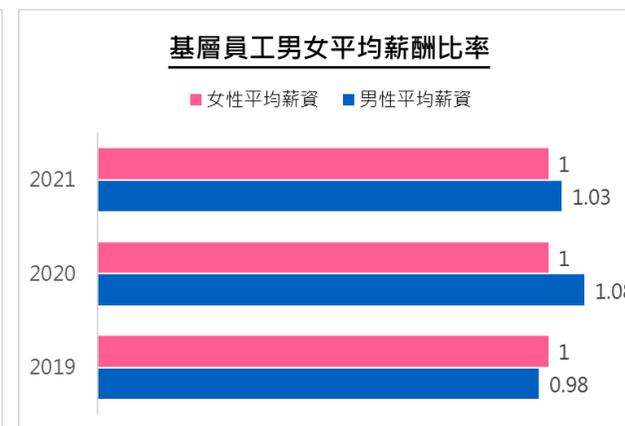
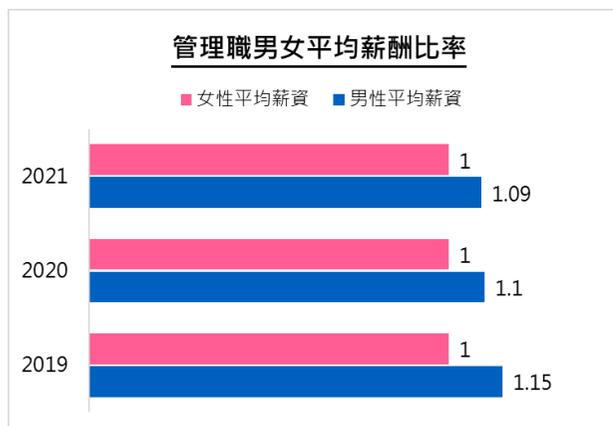
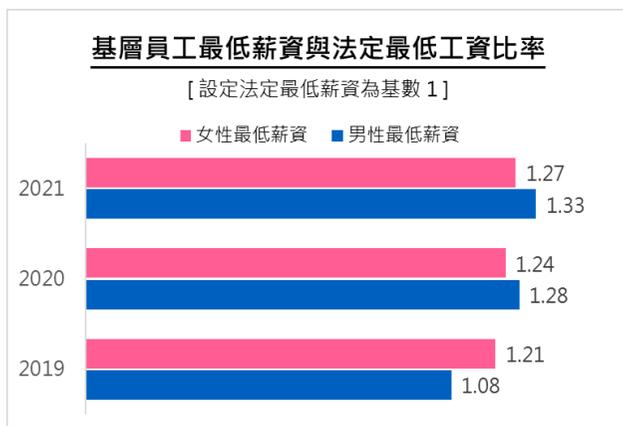
2021年 員工總數 155 人	人數	佔全體員工比例	性別		年齡		
			女性	男性	未滿 30 歲	30~49 歲	50 歲以上
新進員工	30	19.4%	14.2%	5.2%	6.5%	10.3%	2.6%
離職員工	26	16.8%	9.7%	7.1%	5.2%	8.4%	3.2%

## 5.2 人才培育與照護

### 5.2.1 員工薪酬與福利

普萊德員工薪資均符合勞基法最低薪資規定，薪資結構包括：本薪、職務津貼、營運獎金、績效獎金、業績獎金、營利分紅、年終獎金等，並依勞動基準法及勞工退休條例之規定按月提撥退休金，提存於台灣銀行及勞工保險局，保障員工權益。

2021 年度基層員工最低薪資，不論性別，皆高於台灣法定最低薪資 1.27 倍以上。不論基層員工或管理職員工，男女員工平均薪酬比的差異倍數皆小於 0.1。



備註：

(1) 法定最低工資 – 2019 年 NT\$23,100 元，2020 年 NT\$ 23,800 元，2021 年 NT\$ 24,000 元

(2) 2021 年資訊調整，更動管理職及基礎員工男女薪酬比率，女性平均薪資為基數 1

本公司具有完善的福利制度照顧員工，吸引及激勵人才留任。設有職工福利委員會，舉辦各項員工交流活動和社團。

基本福利	獎金/禮金/補助	休閒福利	健康 360 照護	特殊假	退休保障
<ul style="list-style-type: none"> <li>勞健保</li> <li>團體保險</li> <li>教育訓練</li> <li>年終獎金</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工分紅</li> <li>績效獎金</li> <li>三節禮金</li> <li>生日禮金</li> <li>婚喪喜慶補助</li> <li>員工急難補助</li> <li>員工子女教育補助</li> <li>生育補助</li> <li>好孕專車補助</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工旅遊</li> <li>家庭日</li> <li>志工日</li> <li>社團</li> <li>文康休閒活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工健檢</li> <li>中醫諮詢</li> <li>西醫諮詢</li> <li>物理治療師諮詢</li> <li>臨場醫護健康服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安胎假</li> <li>產假</li> <li>陪產假</li> <li>育嬰假</li> <li>家庭照顧假</li> <li>有薪志工假</li> <li>有薪原住民假</li> <li>疫苗接種假</li> <li>防疫隔離假</li> <li>防疫照顧假</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依勞基法及勞工退休條例之規定，按月提撥退休金於勞動局之勞工專戶，保障員工退休權益</li> </ul>

為幫助員工安心工作，兼顧職場、家庭與生活，本公司多項補助措施，包括員工子女教育補助、員工急難救助等等，作為員工的後盾。

- **生育補助**：2020 年提升生育補助金額，補助員工每胎 1 萬元，並增設好孕包及好孕專車，以鼓勵生育。
- **育嬰假**：員工符合勞基法規範之育嬰假條件者，可申請育嬰留職停薪。本公司 2021 年計有 15 位員工符合育嬰假條件，只有 1 位員工申請育嬰假，該員工休完育嬰假後復職，2022 年仍在職中。

員工育嬰假情形

年度	2019	2020	2021
符合申請育嬰假人數	13	16	15
男性員工	8	8	7
女性員工	5	8	8
申請育嬰假人數	0	0	1
男性員工	0	0	0
女性員工	0	0	1
育嬰假後復職人數	0	0	1
復職率	-	-	100%
留任率	-	-	-

- 員工子女教育補助：提供員工每位子女從幼幼班到研究所(碩士班、博士班)每學期 10,000 元教育托兒補助，鼓勵員工重視子女教育，減輕其教育經費之負擔，安心輔育下一代。

員工子女教育補助情形

年度	2019	2020	2021
• 補助員工人次	65	70	81
• 補助子女人次	96	106	120
• 總補助金額 (NT\$·元)	960,000	1,060,000	1,200,000
• 留任率 (當年度12/31仍在職者)	94.44%	100.00%	100.00%

備註：本公司自2006年起每年提供員工子女教育補助，迄2021年累計補助962子女人次。

## 5.2.2 員工訓練與人力發展

培育員工對公司而言是項責任投資，永續性地開發員工潛能，提升員工價值。

### ◇ 職涯適性發展 – 員工職能運用最佳化，提升企業整體績效

在人才晉用上，本公司導入職能測評系統，運用「職能行為量表」與「性格特質量表」進行公開招聘徵選，過程除了由組織單位針對專業能力進行徵選外，同時由 HR 針對核心職能、文化價值觀與生涯規劃進行徵選，協助組織迅速找到「對的成員」，提昇員工在公司長期任職的機率，降低企業人力資源成本。

在工作團隊的規劃上，運用「人力組織圖」及「工作說明書」訂定人力編制與職掌分工，並且定期檢視更新，以「職能運用最佳化」為主要人力配置標準，使每位員工之個別專屬職能得以妥善發揮，達成工作目標，提升團隊績效。

### ◇ 核心專業能力培育 - 教育訓練 - 核心職能、專業職能、管理職能

配合公司發展目標並培養員工知識技能，對於員工進修及教育訓練皆依“教育訓練實施細則”每年擬定員工進修及教育訓練年度計畫，增進員工專業及管理職能。除聘請業界學者專家及內部講師講授之外，本公司設有「PLANET e 學院」創新 e-Learning 學習平台，增加員工線上學習管道及資源分享。訓練後透過滿意度調查，了解員工所需並做適當回應；亦將教育訓練課程之綱要與重點精華放置於公司內部網站，以達資訊共享及傳承之效。2021 年全體員工訓練總時數 2,685 小時，平均每人受訓時數約 17.32 小時。



訓練分類	訓練目標
● 核心職能訓練	凝聚員工共識，塑立企業核心文化 提升執行力及創新課程
● 管理職能訓練	培育主管管理領導能力 績效及風險管理
● 專業職能訓練	專業知識及技能訓練
● 一般通識	提升專業以外之自我管理 能力 人權、勞工安全衛生訓練

教育訓練時數

年度	2019	2020	2021
總員工數(人)	147	153	155
總訓練時數(小時)	2,871	3,148	2,685
平均每人受訓時數(小時)	19.53	20.58	17.32

## 2021 年教育訓練情形 – 職務別 vs. 性別

職務別	佔全體員工比例	課程總時數	平均每人 訓練時數	課程總時數		平均每人訓練時數	
				女性	男性	女性	男性
生產管理	37.4%	871	15.01	353	517	14.13	15.68
研發	28.4%	798	18.13	250	548	17.86	18.26
業務行銷	20.0%	519	16.75	490	29	17.50	9.71
行政財務管理	14.2%	497	22.61	319	179	19.92	29.79
總計	100.0%	2,685	17.32	1,412	1,273	17.01	17.68

## ◇ 人力盤點、升遷輪調

重視員工專長與能力，每年定期盤點各部門人力，針對員工工作績效表現，給予升遷、輪調，適才適所，讓潛力人才於公司能發揮所長，並能實現生涯規劃發展。對於屆齡退休員工希望繼續工作者，就其專長派任合適職務及規劃教育訓練，以使員工持續發揮才能。對於將退休或將離職員工，進行退休前、離職前關懷面談，以協助員工順利過渡到退休或進入新的生活和工作狀態。

## ◇ 每年定期績效考核

本公司訂有績效考核制度，每年度定期執行員工績效考評，不含部分工時員工。2021 年全職員工共 152 人，包含女性 80 人/男性 72 人，皆完成績效考評，佔全體員工比例 98%。員工績效考核程序包含員工自評、中階主管初評、高階主管複評三階段，提予管理階層核決，以避免評分者之主觀因素影響公平性；評核項目依職務進行核心職能、專業職能、管理職能之分類，以提高評分效度。員工工作表現優良者酌予升遷、加薪和年終獎金，以茲鼓勵。員工於每年定期績效考核可直接向主管溝通職務表現績效和薪資相關議題，並開放意見表達，員工舉凡對於工作執掌、組職、主管或管理制度之想法皆能主動表達不受限，建立自由溝通之管道，鼓勵員工暢所欲言。

## 5.3 平等友善職場

### 5.3.1 員工雇用注重多樣化與兩性平權

禁用任何非法勞工、童工、或其他違反法律規定之勞力。並保障身心障礙員工權利，徵聘時優先錄用符合工作人力需求之身心障礙人士，2021年聘用身心障礙員工佔總員工數 1.29%，符合政府規定。本公司亦不分宗教、種族、黨派，平等僱用，從無歧視僱用之案例發生。

普萊德科技主張「性別平等聘用」準則，積極推動「性別平權」，雇用員工不分性別，同工、同質、同酬，並注重女性在職涯發展中之聘用與升遷平權，2020~2021年聘用二度就業婦女共計 7 人；以全體員工和主管之性別比例相較，女性皆高於男性。本公司致力營造平等、友善健康幸福職場環境，為台灣首家企業榮獲經濟部頒發《性別平等優良中堅企業獎》，亦獲經濟部再度頒發《營造友善職場優良中堅企業獎》，以及經濟部工業局推薦為性別主流化標竿廠商。

### 5.3.2 員工關懷

普萊德科技關懷員工平衡工作與生活，提供安心支持方案，使員工安心工作，兼顧工作、家庭、學業與生活。

<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PLANET 學長輔導關懷新人計畫</b> 由各單位資深員工擔任關懷學長，協助新進人員適應公司工作與作業流程，分享傳達公司最新事項與活動等理念。並搭配內部網站「PLANET e天地」知識分享平台，幫助新進同仁融入企業文化，增進同仁與部門間的了解與交流，凝聚團隊共識。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>鼓勵生育，便利哺乳與托育方案</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 贊助懷孕同仁好孕包，為孕媽咪準備與寶寶的見面禮，豐富實用</li> <li>● 補助懷孕同仁在寶寶出生前的三個月，上下班搭乘好孕專車(計程車)。</li> <li>● 員工(配偶)生產，補助員工每胎1萬元。</li> <li>● 公司設置專用哺(集)乳室，提供女性同仁上班時段使用。</li> <li>● 專屬托育服務，與托育幼兒園簽訂契約，爭取優惠與團體接送，使員工與家人安心。</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>員工子女教育補助</b> 獎勵長期穩定付出心力及貢獻的員工，鼓勵其重視子女教育，減輕教育經費負擔，讓員工安心輔育下一代，建置一個讓員工無後顧之憂的職場環境。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>員工無息房貸支持方案</b> 對於長期穩定付出心力及貢獻的員工，首次購屋時資金不足，提供員工頭期款無息房貸支持，員工依其財務能力分期還款，使其家庭居所安定，工作安心。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>彈性工時方案</b> 員工因生活、環境變化或成長進修需要，給予彈性工時支持方案，使員工安心，家屬滿意，工作、生活、學業、家庭兼顧。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>員工急難救助</b> 當員工發生緊急災難，致使生活頓時失常，影響工作表現，為緩解員工負擔，保其暫時之生活無虞，特訂員工急難救助方案，期使員工安心工作及生活。</li> </ul>

## 5.4 職業安全與健康

## 重大議題管理方針 職業安全衛生管理

意義	普萊德科技為專業網通領導品牌廠，我們深刻瞭解員工與供應商夥伴為企業永續發展中重要的資產，因此公司活動和服務過程除須符合職業安全衛生法規及其他相關要求外，應持續改善安全衛生，以避免不安全的行為、環境及設備發生，預防職業災害，善盡保障員工的安全衛生之責任。	
政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 恪遵法規：遵守國內安全衛生法令及相關規範要求，並定期審查法規合宜性。</li> <li>◇ 預防危害：鑑別作業危害風險，落實自主管理與自動檢查，消除潛在危害，防止傷害及不健康意外事故之發生。</li> <li>◇ 持續改善：訂定安全衛生相關方案或計畫，透過稽查、稽核、巡視等，督促持續改善，提昇職場安全衛生管理</li> <li>◇ 教育訓練：提供職場安全衛生相關教育訓練及資源，以提高員工對安全衛生之認知。</li> <li>◇ 健康管理：實施健康檢查、管理與促進，防止職業傷害或疾病的發生。</li> <li>◇ 承攬管理：促進本公司與供應商間的安全伙伴合作關係，以增進彼此安全衛生績效。</li> <li>◇ 全員參與：鼓勵全體員工及其代表積極參與職業安全衛生管理所有過程的活動。</li> <li>◇ 諮詢溝通：重視每位員工、供應商、客戶及其他相關利害者的意見，透過內外部管道充份進行諮詢與溝通。</li> </ul>	
目標與標的		特定的行動
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自動檢查完成率 100%</li> <li>● 教育訓練實施率 100%</li> <li>● 作業環境監測符合率 100%</li> <li>● 飲用水檢驗符合率 100%</li> <li>● 綜合傷害指數低於政府公告指數</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2021 年針對 10 台設備進行自動檢查，完成率 100%。</li> <li>● 2021 年職業安全衛生相關訓練，參訓人次 522 人次，實施率 100%。</li> <li>● 2021 年作業環測結果：二氧化碳及異丙醇監測結果合格，檢驗符合率 100%。</li> <li>● 2021 年共檢驗 4 台飲水機，檢驗符合率 100%。</li> <li>● 2021 年普萊德科技的綜合傷害指數為 0，低於政府最近公告 2018~2020 年電子用品製造業總合傷害指數 0.16。</li> </ul>
評量機制		申訴機制
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每季透過法規鑑別檢視職業安全衛生作為是否符合法令要求，每季辦理職業安全衛生委員會報告執行成效、追蹤管理方案，持續精進安全衛生績效。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 利害關係人於普萊德職場安全衛生相關事項溝通和申訴管道： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 環安衛室信箱 Email：benc@planet.com.tw</li> <li>- 連絡電話：+886-2-2219-9518</li> <li>- 舉報信箱：新北市新店區民權路 96 號 11 樓 環安衛室</li> </ul> </li> </ul> <p>聯絡方式亦公開於普萊德官網永續發展專區。</p>

## 5.4.1 2021 年職業安全與衛生實施情形

全方位的安全文化是健康職場的基石。普萊德從人、環境、行為三面向推動全方位安全文化，鼓勵員工主動提出工作相關的安全改善建議，從小處著手、防微杜漸，積極落實以人為本的安全文化。

## 安全衛生組織會議

每季舉辦職業安全衛生委員會會議、每年辦理管理審查會議

## 安全衛生教育訓練與演練

- 危害通識訓練
- 物料搬運與儲存
- 新人職業安全衛生教育訓練
- 在職人員職業安全衛生教育訓練

## 風險評估與安全稽核

- 定期進行法規鑑別 43 部
- 5S、安全設備定期巡檢

## 改善行動方案

14 件改善行動方案  
設備面 7 件，工作流程 5 件，環境 2 件

## 化學品管理

訂定危害通識計畫  
人員作業前檢點，定期進行設備檢查，化學品專區存放並提供個人防護具，0 件虛驚事件

## 作業環境監測

- 空氣品質(PM2.5)：100%優良
- 二氧化碳、化學品作業環境濃度：100%合格
- 每季檢測飲用水質並定期清潔消毒

## 5.4.2 幸福安康職場-安全

為保障所有員工擁有安全與衛生無虞的工作環境，我們遵循「職業安全衛生法」設置一級單位 環安衛室，並成立職業安全衛生委員會，委員人數共11人，其中員工推舉之勞方代表4位，佔比為36.3%，環安衛室則編制2名專職人員(甲種業務主管1人、安全衛生管理員1人)。委員會每季召開乙次會議，由董事長擔任會議主席，邀集各單位最高主管及勞方代表共同商討公司安全衛生業務，訂定職業安全績效目標，包含綜合傷害指數應低於勞動部職業安全衛生署公布之近三年其他電子用品製造業平均值、每年不得有任何重大職安事件等。

2021年總合傷害指數低於勞動部職業安全衛生署公布之近三年電子用品製造業平均標準值0.16 (2018-2020 年平均)及零重大職安事件為年度目標，本公司執行相關行動，包括：職業安全衛生相關辦法訂定、安全衛生教育訓練及緊急應變演練、化學品管理、空氣品質及飲用水質監測，並推行「過負荷預防計畫」、「人因性危害預防計畫」、「身心不法侵害預防計畫」及「母性健康保護計畫」職安四大保護計畫，藉由預防與風險辨識保障同仁的健康與安全。

2021年依據不同的工作屬性，設定職業安全衛生訓練主題，藉以全面提升人員安全衛生意識。同時，建置完善的職業安全相關人員，如：防火管理人、急救人員等，並透過證照管理制度，確保相關人員的證照有效性。

### 內部訓練

課程名稱	參訓人次
危害通識教育訓練	22
新進人員安全衛生教育訓練	30
物料堆放與搬運安全	22
辦公室安全	150
職災補償與給付	3
消防演練	302

### 外部訓練

課程名稱	參訓人數
有機溶劑作業主管	1
防火管理人	1
急救人員	3



## PLANET安全健康旅程

- 成立委員會
- 職安衛相關辦法
- 定期法規鑑別
- 線上教育訓練
- 不定期分享安全健康資訊

### 安全健康文化

- 緊急應變演練
- 臨場醫護服務
- 健康預防計畫
- 工作場所巡視與改善

### 安全健康行動

- 化學品管理
- 個人防護具管理
- 作業環境監測
- 空氣品質監測
- 飲用水質檢測

### 安全健康指標

- 0職災
- 100%健檢參與
- 0確診 COVID-19

## 幸福安康職場



## 2021 年職業災害統計

普萊德致力於降低工作傷害的發生，職業災害統計係依勞動部所公布之重要失能傷害統計指標計算，以失能傷害頻率(FR)、失能傷害嚴重率(SR)為主要數據。本公司透過各項安全衛生管理計畫，已達成連續六年零職災、零職業病，涵蓋範圍包含所有員工及本公司承攬商。2021年總合傷害指數為0。此外，為達到全面零災害的目標，2020年起新增交通意外事故統計分析，以期提升員工上下班時的安全保護。

### 職業安全保護措施

- 維護消防災害防救體系，『緊急應變小組』與『急救人員』定期受訓，以因應處理重大災害，統籌行政支援力量，提昇災害防救效能，降低事故損失，確保工作場所之正常運作及員工安全。
- 定期查檢消防安全器材，降低災害事故發生時損失，保障員工人身安全。
- 配置局部排氣裝置及提供個人防護具，以預防產品研發、維修過程中產生的金屬燻煙對人體造成的危害。

當發生意外事故時，依據「意外事故處理管理辦法」進行通報、矯正與預防措施等活動，由環安衛室、管理部及事故單位共同執行矯正及預防措施，透過事故原因分析及風險評估，將安全衛生風險積分降至可接受風險，預防意外事故再發。

2019-2021年意外事故統計表

年度	2019	2020	2021
交通意外	0	1	0
工作意外	0	0	0
合計	0	1	0



### 5.4.3 幸福安康職場-健康

員工是公司重要資產，讓員工身心健康一直是普萊德打造幸福企業的目標之一。透過主動關懷機制、健康促進活動、孕婦媽咪友善環境、完善福利措施等，讓員工維持健康、獲得幸福感。2020年起推動「臨場醫護健康服務」，由專業護理師及職業醫學醫師提供健康諮詢，透過健康檢查資料分析建立各風險族群管理，主動進行衛教及轉介服務。公司提供血壓計量測、定期以電子報、健康講座等衛教宣導及推廣中醫諮詢等健康活動與服務，提升健康風氣及文化。

#### 臨場醫護 健康服務

- ◇ 聘請慈濟醫院 職業醫學科醫師，服務頻率每季1次(每次3小時)，服務時數達12小時。與健康管理顧問公司合作，特約專業護理師，服務頻率每月2次(每次4小時)，服務時數達96小時。
- ◇ 臨場醫護健康服務時數合計達108小時，提供員工進行一對一健康諮詢服務。
- ◇ 針對健康檢查異常同仁進行健康分級管理，重大風險同仁100%介入管理、異常矯治追蹤和個案追蹤管理。

#### 生育補助 好孕包

- ◇ 生育補助再加碼：為照護同仁，女性同仁或男性同仁的太太分娩後，皆可獲得生育補助每胎1萬元。
- ◇ 好孕包：特別精心為媽媽準備和給寶寶的見面禮，包含著媽媽的驚喜和寶寶的期待，帶給媽咪滿滿的好孕氣。
- ◇ 好孕專車：為照護懷孕同仁通勤減少舟車勞頓，提供“好孕專車”福利。

#### 諮詢 講座

- ◇ 物理治療諮詢：2021年5月與專業物理治療師合作，推出物理治療諮詢，獲得同仁熱烈回響，納入定期健康諮詢項目，每季辦理。2021年度共計45人次參與。
- ◇ 中醫諮詢：自2019年開始導入，2021年辦理4場次，共計44人次參與。
- ◇ 健康講座：2021年共辦理2場次，健康主題分別為：「下背痛不要來」、「美好辦公生活 • 遠離腰酸背痛」，共計69人次參與。

其他  
健促活動

- ◇ Fun鬆動一動：每周四由專業教練帶來輕鬆運動，同仁隨著音樂一起Fun鬆筋骨，2021年共舉辦31場次，4,774人次參與。
- ◇ 碧潭淨灘：透過深度導覽及淨灘活動，了解在地文化、隨手做環保，共計123人參與。



**PLANET**  
Networking & Communication

幸福媽咪  
**好孕專車**服務您

體貼陪伴  
助您好孕

懷孕的媽咪，美麗又辛苦  
為照護同仁，公司特派“好孕專車”服務您

在寶寶出生前的三個月，  
懷孕同仁上下班搭乘好孕專車(計程車)  
公司補助車資每月最高**1.5萬元**

體貼陪伴，助您好孕 😊

管理部關心您!



**PLANET**  
Networking & Communication

**好康報報!!**  
公司致力打造『幸福安康職場』為照護同仁並鼓勵生育，  
將於110年度起提供“好孕包”及“生育補助”的福利囉!

什麼是**好孕包**呢?  
是為參與孕媽咪的喜悅，我們特別為媽媽準備和寶寶的見面禮，  
裡面有媽媽的驚喜和寶寶的期待，內容豐富實用，希望能帶給  
孕媽咪滿滿的好孕氣喔!

**生育補助再加碼**  
只要女性同仁或是男性同仁的太太分娩後，  
公司提供生育補助**1萬元**  
生一胎，補助1萬、生五胞胎，補助5萬，  
減少爸爸媽媽生育的負擔，生個寶貝，幸福加倍!  
詳細發放辦法將於近期内公告。

管理部關心您!

2021 年為了更加促進健康風氣及文化，推動《健康存摺》健促活動，凡員工參與公司舉辦及個人從事的健康促進活動，將活動記錄於公司網站《健康存摺》，便可獲得相對應的健康點數，經過年度累積後可獲得獎品，鼓勵員工多運動、吸收健康知識，從事健康的行為及活動。



#### 5.4.4 新冠肺炎防疫作為

因應2020年新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)疫情變化，制定「防疫手冊」、「因應新型冠狀病毒肺炎緊急應變計畫」提供員工充分資訊並確保公司營運。即時調整防疫措施，幫助同仁共同正向防疫。同時透過主管會議、部門會議、機動會議、E-mail及公司內部網站e天地「新冠肺炎防疫專區」，佈達並確實執行各項防疫措施和健康關懷。

面向	內容
資訊即時透明	(1) 成立防疫應變小組 (2) 順暢溝通管道 (3) 掌握疫情趨勢
提升防疫意識	(1) 防疫宣導 (2) 防疫標示 (3) 貼心的防疫物品
自主健康管理	(1) 體溫量測與監控 (2) 員工自主健康聲明書 (3) 員工自主健康管理記錄表
安心工作環境	(1) 提供防疫設備並因應疫情建立「防疫物資一覽表」 (2) 提升安全環境：創意辦公室區隔、電梯按鍵隔板、加強空氣流通 (3) 全面加强消毒清潔作業
訪客管理	(1) 訪客健康聲明書 (2) 訪客防疫措施：統一入口登記、體溫量測、防疫貼紙 (3) 實聯制 (4) 快篩結果證明 或 接種疫苗證明
降低危害風險	(1) 具感染風險個案評估與管理機制 (2) 分層管制 (3) 線上會議、教育訓練、活動 (4) 彈性工時 (5) 遠距辦公

貼心的防疫小品，免費贈送同仁精油護手霜、潔手慕斯。

精油護手霜



潔手慕斯



我們不斷地透過公司內部網絡如：PLANET e 天地設置**新冠肺炎防疫專區**、Mail、海報張貼等宣導方式，提升同仁防疫觀念及意識。



# 6 社會共融

6.1 推動弱勢教育

6.2 企業志工



## 重大議題管理方針

## 社會參與及關懷

## 意義

基於取之於社會，用之於社會的感恩回饋，普萊德投入教育文化相關之社會參與，推動且激勵員工參與公益志工活動，用愛心關懷別人、服務社會，體現公益服務的快樂，促進與社區間之和諧關係。

## 政策

- 聚焦支持教育文化議題，提升社會人力資源品質。
- 運用企業核心能力，整合社會資源，有效落實社會參與，發揮長期影響力。

## 目標與標的

## 特定的行動

- 聚焦教育議題，持續關懷推動弱勢兒童教育。
- 促進員工參與社會公益。

- 弱勢兒童補救教學/心理輔導計畫，2004-2021 年推行 17 年來累計贊助學習弱勢兒童課業與心理輔導 9,824 人次，累計贊助教師與志工成長團體活動 1,859 人次。
- 偏鄉中小學閱讀計畫，2014-2021 年推行 8 年來累計贊助彰化縣埤頭鄉及鄰近鄉鎮地區 21 所小學和 1 所國中，共計 15,348 本雜誌，有效幫助學生透過定期閱讀習慣，培養閱讀能力，拓展國際視野。
- 企業志工時數 2021 年總計 416 小時。

## 評量機制

## 申訴機制

- 透過每半年檢討會議，檢視追蹤執行成效，持續調整改善，以期達到實質幫助，發揮長期影響力。

- 利害關係人於普萊德社會共融相關事項溝通和申訴管道：
    - 永續辦公室 Email : [csr@planet.com.tw](mailto:csr@planet.com.tw)
    - 總經理室特別助理 Email : [jennys@planet.com.tw](mailto:jennys@planet.com.tw)
    - 連絡電話：+886-2-2219-9518
    - 舉報信箱：新北市新店區民權路 96 號 11 樓 永續辦公室
- 聯絡方式亦公開於本公司官網永續發展專區

## 6.1 推動弱勢教育

成立國內第一個以教育為目的之公益基金【公益信託普萊德教育基金】，進行慈善文化教育相關事業之公益補助。

本公益信託基金成立於 2004 年 8 月，聚焦“教育”議題，以「推動教育事業，提升人力品質」為宗旨，進行教育文化推廣專案。專案運作融入企業管理能力，建立專案的標準 SOP，策略地、有效地執行。從本公司營運據點新北市新店區出發，運作至今已擴及新北市、台北市，贊助多間學校之學生教育補助、學術單位之學術研究和社會慈善文化補助。



2021 年執行贊助的主要項目

### 國中/小弱勢兒童教育

- 弱勢兒童補救教學/  
心理輔導計畫
- 偏鄉中小學閱讀計畫

### 藝文教育

- 推廣民俗文化教育，  
好歌傳唱
- 奇布施老人養生協會  
歌唱教學

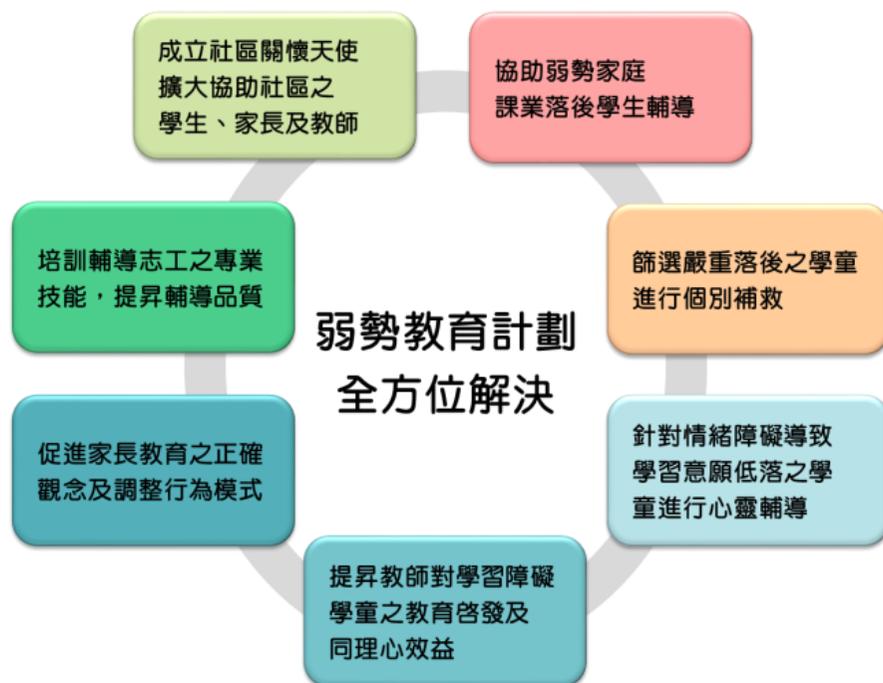
### 疾病防治教育推廣贊助

- 財團法人肺病防治基金會
- 無國界醫生基金會

### 6.1.1 弱勢兒童補救教學 / 心理輔導

普萊德長期投入【弱勢兒童補救教學/心理輔導】，致力關懷推動弱勢兒童教育，對於學習低成就及情緒、行為障礙之弱勢兒童提供課業輔導、補救教學、情緒治療等活動課程，全方位的協助弱勢兒童打好教育基礎，塑造健全品格，改善潛在性問題。我們提供以企管精神為架構之資源整合及制度設計，運用企業的管理能力，結合學校硬體設施、師資人力、社會教育專家、社區志工、企業志工等多方資源，形成一個《資源網》，充分運用群體之力量各出其力，有策略地去執行「弱勢教育」，讓「輔導專業」進入校園，並能夠長期貫徹，達到家庭、學校、社會三贏之局。

普萊德【弱勢兒童補救教學/心理輔導】計畫，經由整合各校不同的作業模式，制定標準化作業流程 SOP，以利各校統一作業，以長期可評量、績效管理的方式落實執行。並以 PDCA 循環模式，每學期適時檢視、修正補救教學策略，提出改善方針，實質有效地追蹤成效、評估效能、持續改善運作。2004 - 2021 年推行 17 年來，普萊德長期投入新北市新店、三峽、汐止、樹林、台北市木柵等地區之「弱勢兒童補救教學/心理輔導」，至 2021 年累計達 19 所國中小學和機構參與，累計贊助輔導 9,824 學童人次，贊助成長團體活動之教師與志工累計 1,859 人次。



#### ● 【弱勢兒童補救教學/心理輔導】贊助人次

項目	年			2004~2021 累計
	2019	2020	2021	
參與機構數量	8	8	7	19
課業輔導與心理輔導學童人次	641	669	525	9,824
教師輔導與志工培訓人次	124	231	130	1,859
贊助人次合計	765	900	655	11,683

#### ● 學校單位 (2004 - 2021 累計)

明道國小、萬興國小、中正國小、北新國小、新和國小、青潭國小、龜山國小、安坑國小、民義國小、雙城國小、育林國小、青山國中小、新店國小、二重國小、大坪國小、五峰國中、萬里國中

#### ● 非學校單位 (2004 - 2021 累計)

永安教會、恩物協會(麥田協會)

### 6.1.2 偏鄉中小學閱讀計畫

普萊德自 2014 年起與遠見天下文化合作【播下閱讀的種子：給孩子一個大未來】計畫已連續八年，每年贊助彰化縣埤頭鄉及鄰近鄉鎮地區小學和國中，1-3 年級每班每月 1 份《未來兒童》月刊，4-9 年級每班每月 1 份《未來少年》月刊，幫助學童透過定期閱讀習慣，培養閱讀能力，拓展國際視野。2021 年贊助 16 所小學和 1 所國中共計 179 個班級 2,148 本雜誌，八年來累計贊助 21 所小學和 1 所國中，總計 15,348 本雜誌。

2021 年陳清港董事長號召新創總會楷模一同支持本計畫，海內外百位楷模共同響應，總共捐助超過 4 千份兒童雜誌，超過 12 萬偏鄉學童受惠，協助促進偏鄉地區 460 校的大未來。

### 6.1.3 藝文教育及其它教育文化贊助

- 贊助新北市三峽區成福國小田徑社團經費，幫助弱勢學童提升體適能及透過競賽培育積極信念，同時扎根培育競技運動人才。2021 年贊助學生 25 人次。奇布施老人養生協會歌唱教學經費贊助。
- 疾病防治教育推廣贊助：財團法人肺病防治基金會、無國界醫生基金會。

## 6.2 企業志工

藉由多元方式鼓勵員工參與各項社會公益與志工活動，對人與群體產生更深的關懷與學習付出，體現公益活動的快樂，回到職場，更能帶動內部同仁團結合作。

- (1) 在公司內部網站 PLANET e 天地中設置「CSR-公益活動專區」，定期更新公益活動訊息，鼓勵引導員工參與社會公益，希望結合群體力量服務社會。
- (2) 2011 年起提供 1 日有薪志工假。
- (3) 訂定志工護照及志工表揚方案，提昇員工擔任志工服務意願。

志工行動由管理階層號召，或由同仁自主發起擔任社會服務志工，共同協助促進社區環境與人文更美好。

2021 年度全體志工服務時數總計 416 小時。隨著新冠肺炎防疫滾動式調整，普萊德亦把握有限時間持續舉辦志工活動，並鼓勵同仁參與社會公益行動，為美好的環境和社會盡一份心力。

年度	2019	2020	2021
志工數 (人次)	74	44	139
志工服務總時數 (小時)	327	243	416

## 附錄

## 附錄 1 GRI 準則內容索引

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
GRI 102	一般揭露 2016			
	組織概況			
102-1	組織名稱	2.1 公司概況	21	
102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 公司概況	21	普萊德銷售之產品中無被禁止或有爭議產品
102-3	總部位置	2.1 公司概況	21	
102-4	營運據點	2.1 公司概況	21	
102-5	所有權與法律形式	2.1 公司概況	21	
102-6	提供服務的市場	2.1 公司概況	21	
102-7	組織規模	2.1 公司概況	21	
102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1 員工概況	71	
102-9	供應鏈	3.2 責任供應鏈	46	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	關於本報告書	1	
		2.3 公司治理機制	24	
		3.2 責任供應鏈	46	
102-11	預警原則或方針	2.7 風險管理	38	
102-12	外部倡議	---		普萊德無簽署外部倡議
102-13	公協會的會員資格	2.1.3 協會(公會)參與	22	
	策略			
102-14	決策者的聲明	經營者的話	2	

目錄

關於本報告書

經營者的話

2021

永續成果

1

永續承諾與  
利害關係人對話

2

永續治理

3

永續創新

4

環境永續

5

永續人力

6

社會共融

附錄

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	經營者的話	2	非核心選項，自願性揭露
		1.1.4 市場衝擊與機會	11	
		1.2.2 重大主題鑑別	15	
		2.7 風險管理	38	
	倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.1 企業永續經營承諾	6	
		2.3 公司治理機制	24	
		2.4 誠信經營與法規遵循	32	
		4.1 環境永續政策	55	
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	2.4 誠信經營與法規遵循	32	非核心選項，自願性揭露
	治理			
102-18	治理結構	2.3 公司治理機制	24	
102-19	授予權責	1.1.3 永續發展委員會	10	非核心選項，自願性揭露
		2.3 公司治理機制	23	
102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	1.1.3 永續發展委員會	10	非核心選項，自願性揭露
		2.3 公司治理機制	24	
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	1.1 企業永續經營承諾	6	非核心選項，自願性揭露
		1.2 利害關係人與重大議題	12	
		2.3 公司治理機制	24	
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	2.3.1 董事會及功能性委員會	25	非核心選項，自願性揭露
102-23	最高治理單位的主席	2.3.1 董事會及功能性委員會	25	非核心選項，自願性揭露
102-24	最高治理單位的提名與遴選	2.3.1 董事會及功能性委員會	25	非核心選項，自願性揭露
102-25	利益衝突	2.3.1 董事會及功能性委員會	25	非核心選項，自願性揭露

目錄

關於本報告書

經營者的話

2021

永續成果

1

永續承諾與  
利害關係人對話

2

永續治理

3

永續創新

4

環境永續

5

永續人力

6

社會共融

附錄

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	1.1 企業永續經營承諾	6	非核心選項，自願性揭露
		2.3 公司治理機制	24	
102-27	最高治理單位的群體智識	2.3.1.1 董事會	25	非核心選項，自願性揭露
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	經營者的話	2	非核心選項，自願性揭露
		1.1.3 永續發展委員會	10	
		2.3 公司治理機制	24	
102-30	風險管理流程的有效性	2.3 公司治理機制	24	非核心選項，自願性揭露
		2.7 風險管理	38	
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	關於本報告書	1	非核心選項，自願性揭露
	利害關係人溝通			
102-40	利害關係人團體	1.2 利害關係人與重大議題	12	
102-41	團體協約	---		普萊德目前尚未有集體協商協定
102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.2 利害關係人與重大議題	12	
102-43	與利害關係人溝通的方針	1.2 利害關係人與重大議題	12	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.2 利害關係人與重大議題	12	
	報導實務			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	1	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	1	
		1.2 利害關係人與重大議題	12	
102-47	重大主題表列	1.2 利害關係人與重大議題	12	
102-48	資訊重編	關於本報告書	1	
		4.1 環境永續政策	55	
		4.2 氣候變遷與碳管理	56	

目錄

關於本報告書

經營者的話

2021

永續成果

1

永續承諾與

利害關係人對話

2

永續治理

3

永續創新

4

環境永續

5

永續人力

6

社會共融

附錄

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
		5.4 職業安全與健康	80	
102-49	報導改變	關於本報告書	1	
102-50	報導期間	關於本報告書	1	
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	1	
102-52	報導週期	關於本報告書	1	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	1	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	1	
102-55	GRI 內容索引	附錄 1 GRI 準則內容索引	96	
102-56	外部保證/確信	附錄 2 第三方保證聲明書	104	
GRI 103	管理方針 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2.2 重大主題鑑別	15	
		1.2.4 重大主題衝擊範圍	18	
	經濟面			
103-2, 103-3	管理方針及其要素, 管理方針的評估	經營者的話	2	
		2.3 公司治理機制	24	
★ GRI 201	經濟績效 2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1 公司概況	21	
		2.2 財務績效	23	
201-3	定義福利計畫義務與其它退休計畫	5.2.1 員工薪酬與福利	74	
201-4	取自政府之財務補助	2.1.2 領取的補助款	21	
★ GRI 202	市場地位 2016			
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2.1 員工薪酬與福利	74	
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 員工概況	71	100%台灣本國籍人士

目錄

關於本報告書

經營者的話

2021  
永續成果

1

永續承諾與  
利害關係人對話

2

永續治理

3

永續創新

4

環境永續

5

永續人力

6

社會共融

附錄

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
GRI 205	反貪腐 2016			
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.4 誠信經營與法規遵循	32	
		3.2.3 供應商夥伴關係	49	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 誠信經營與法規遵循	32	
	環境面			
103-2, 103-3	管理方針及其要素, 管理方針的評估	3.1 綠色產品與創新研發	41	
		4.1 環境永續政策	55	
★ GRI 302	能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	4.4 節能減碳與能源管理	62	
302-3	能源密集度	4.4 節能減碳與能源管理	62	
302-4	減少能源消耗	4.4 節能減碳與能源管理	62	
302-5	降低產品和服務的能源需求	3.1 綠色產品與創新研發	41	
★ GRI 305	排放 2016			
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	4.2.3 溫室氣體盤查	58	
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	4.2.3 溫室氣體盤查	58	
305-4	溫室氣體排放密集度	4.2.3 溫室氣體盤查	58	
305-5	溫室氣體排放減量	4.4 節能減碳與能源管理	62	
305-6	破壞臭氧層物質的排放	---		普萊德無使用
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)、及其他重大的氣體排放	---		普萊德屬辦公室作業無該類氣體排放
★ GRI 307	有關環境保護的法規遵循 2016			
307-1	違反環保法規	--		2021 年無發生違反環保法規的事件
★ GRI 308	供應商環境評估 2016			
308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.2 責任供應鏈	46	

目錄

關於本報告書

經營者的話

2021  
永續成果

1

永續承諾與  
利害關係人對話

2

永續治理

3

永續創新

4

環境永續

5

永續人力

6

社會共融

附錄

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	3.2 責任供應鏈	46	2021 年供應鏈無發生環境負面事件
	社會面			
103-2, 103-3	管理方針及其要素，管理方針的評估	5 永續人力	69	
		5.4 職業安全與健康	80	
		6 社會共融	90	
★ GRI 401	勞雇關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	5.1 員工概況	71	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.2 人才培育與照護	74	
401-3	育嬰假	5.2 人才培育與照護	74	
★ GRI 403	職業安全衛生 2018			
403-3	職業健康服務	5.4 職業安全與健康	80	管理方針揭露
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.4 職業安全與健康	80	管理方針揭露
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 職業安全與健康	80	管理方針揭露
403-6	工作者健康促進	5.4 職業安全與健康	80	管理方針揭露
403-7	預防與減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4 職業安全與健康	80	管理方針揭露
403-9	職業傷害	5.4 職業安全與健康	80	
403-10	職業病	5.4 職業安全與健康	80	
★ GRI 404	訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2.2 員工訓練與人力發展	76	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.2.2 員工訓練與人力發展	76	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	5.2.2 員工訓練與人力發展	76	
★ GRI 405	員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	2.3.1 董事會及功能性委員會	25	

目錄

關於本報告書

經營者的話

2021  
永續成果

1

永續承諾與  
利害關係人對話

2

永續治理

3

永續創新

4

環境永續

5

永續人力

6

社會共融

附錄

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
		5.1 員工概況	71	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.2.1 員工薪酬與福利	74	
GRI 406	不歧視 2016			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	1.2.1 利害關係人之鑑別與溝通	12	
★ GRI 413	當地社區 2016			
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6.1 推動弱勢教育	92	
		6.2 企業志工	95	
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	3.2 責任供應鏈	46	無
★ GRI 414	供應商社會評估 2016			
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	3.2 責任供應鏈	46	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.2 責任供應鏈	46	無
★ GRI 418	客戶隱私 2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.5 資訊安全與隱私權管理	35	
GRI 419	社會經濟法規遵循 2016			
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.4.2 法規遵循	33	

## 附錄 2 SASB 永續會計指標

揭露主題	指標代碼	揭露指標說明	指標類型	衡量單位	章節	頁碼
產品資訊安全	TC-HW-230a.1	描述產品資料安全風險的辨識和解決方法	討論與分析	n/a	2.5 資訊安全與隱私權管理	35
員工多元化與包容性	TC-HW-330a.1	(1)管理人員 (2)技術人員 (3 )所有其他員工的性別和種族群體所佔的百分比	量化	百分比	5.1 員工概況	71
					5.3 平等友善職場	79
產品生命週期管理	TC-HW-410a.1	包含 IEC 62474 揭露物質的產品占營收比例	量化	占年營收百分比	普萊德產品屬於 B2B，因此非由普萊德申請標章，故無統計數據	-
	TC-HW-410a.2	符合 EPEAT 登錄要求或同等條件的合格產品所佔百分比 (按營收計)	量化	占年營收百分比	普萊德產品屬於 B2B，因此非由普萊德申請標章，故無統計數據	-
	TC-HW-410a.3	符合 ENERGYSTAR®標準的合格產品所佔百分比 (按營收計)	量化	占年營收百分比	普萊德產品屬於 B2B，因此非由普萊德申請標章，故無統計數據	-
	TC-HW-410a.4	回收報廢產品和電子廢棄物的重量、回收百分比	量化	公噸(t)、百分比	普萊德產品屬於 B2B，因此回收報廢產品申請，故無統計數據 僅揭露電子廢棄物，詳 4.5 資源循環	63
物料採購	TC-HW-430a.1	通過 RBA 驗證稽核流程(VAP) 或同等審核的一階供應商工廠所佔的百分比 (a) 所有供應商 (b) 高風險供應商	量化	百分比	3.2.1.2 責任供應鏈管理目標 於 2022 年起採用 RBA 稽核	46
	TC-HW-430a.2	第一階供應商 (1) 未通過 RBA 驗證的稽核流程(VAP) 或同等稽核之受稽核廠商百分比，以及 (2) 在(a)優先不符合與(b)其他不符合的相關矯正措施比率	量化	比例	3.2.1.2 責任供應鏈管理目標 於 2022 年起採用 RBA 稽核	46
物料採購	TC-HW-440a.1	描述與使用關鍵物質有關的風險管理	討論與分析	n/a	3.2.4 責任礦產管理	50
活動指標	TC-HW-000.A	依產品類型的生產數量	量化	數量	商業機密不予揭露	-
	TC-HW-000.B	製造工廠的面積	量化	平方英尺(ft²)	3.2.2.4 製造工廠的面積	48
	TC-HW-000.C	自有工廠製造的百分比	量化	百分比	無自有工廠	-

## 附錄 3 第三方保證聲明書

bsi.



## 獨立保證意見聲明書

## 普萊德科技 2021 永續報告書

英國標準協會與普萊德科技股份有限公司(簡稱普萊德科技)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對普萊德科技 2021 永續報告書進行評估和查證外，與普萊德科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對普萊德科技 2021 永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查普萊德科技提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由普萊德科技一併回覆。

## 查證範圍

普萊德科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範圍與普萊德科技 2021 永續報告書揭露之報告範圍一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 V3 的第 1 應用類型評估普萊德科技遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，並評估適用的 SASB 行業準則永續揭露之符合性，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

## 意見聲明

我們總結普萊德科技 2021 永續報告書內容，對於普萊德科技之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，普萊德科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關普萊德科技的環境、社會及治理等績效資訊是較正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了普萊德科技對利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 V3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為普萊德科技所提供之足夠證據，表明符合其 AA1000 保證標準 V3 的報告方法與自我聲明依據 GRI 永續性報導準則核心選項和 SASB 準則係屬公允的。

## 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於普萊德科技政策進行高階管理層訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 10 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查
- 對組織使用 SASB 準則的目標或目標來評估和管理與主題相關的風險和機會進行評估。

## 結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性、GRI 永續性報導準則與 SASB 準則的詳細審查結果如下：

## 包容性

2021 年報告書反映出普萊德科技已尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了普萊德科技之包容性議題。

## 重大性

普萊德科技公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了普萊德科技之重大性議題。

## 回應性

普萊德科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應。普萊德科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了普萊德科技之回應性議題。

## 衝擊性

普萊德科技已識別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。普萊德科技已建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而內化組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了普萊德科技之衝擊性議題。

## GRI 永續性報導準則

普萊德科技提供有關依據 GRI 永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依據其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了普萊德科技的永續性主題。

## SASB 準則

普萊德科技提供有關依據 SASB 準則(實體永續會計準則)進行永續揭露之自我宣告。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 SASB 準則(實體永續會計準則)的永續揭露主題與會計指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了普萊德科技適用的 SASB 準則之永續揭露主題、相關會計指標與活動指標。

## 保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

## 責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為普萊德科技負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

## 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。



Statement No: SRA-TW-2021069  
2022-05-18

For and on behalf of BSI:

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.

...making excellence a habit.™



普萊德科技股份有限公司  
[www.planet.com.tw](http://www.planet.com.tw)