

# 內化CSR為企業DNA

## 普萊德科技

### 中小企業也可以有大影響力



普萊德陳清港董事長與許華玲副總經理

晚上七點五十分，新北市新店區的中正國小教室裡，傳來孩子們清亮的歌聲和木吉他悠揚的旋律。課堂上，除了認真學習的孩子之外，還有掛著親切笑容的大哥哥、大姐姐，在一旁幫助小朋友們，學習電腦資訊、手工藝跟吉他彈奏等課程。白天，這些大哥哥、大姐姐是學有專精的科技菁英，到了晚上，他們則化身成孩子們的夜光天使，陪伴關懷原住民城市部落孩童進行課後輔導。

這是普萊德科技從 2011 年起，所推行的「夜光天使－原住民城市部落孩童希望工程」計畫，提供一些可能被疏於照護、隔代教養或單親家庭的小朋友，一個安親、課輔的場所。除了原住民城市部落孩童希望工程之外，普萊德也從 2004 年起長期協助弱勢兒童補救教學，八年來已經為 3860 人次學習落後及遲緩的弱勢兒童，提供補救教學和心理輔導。

#### CSR 實行成果

- 公司治理：通過 CG6007 公司治理評量認證、成立「企業社會責任委員會」、「薪資報酬委員會」及「風險管理委員會」，2009~2011 年連續三年名列「上市櫃公司資訊揭露」透明度 A 級企業
- 員工照護：線上培訓（PLANET e 學院）、身心靈健康守護、綠色 / 安全的工作環境、員工急難救助、員工子女教育補助
- 節能環保：綠能產品開發、設置資源分類和藥品回收區、全員節能競賽、響應【地球一小時】關燈愛台灣行動、認養坪林有機茶園協助潔淨翡翠水庫上游水資源、參與國際淨灘保護海洋生態
- 社會參與：弱勢兒童補救教學 / 心理輔導、原住民城市部落孩童希望工程 - 夜光天使、樂當快樂捐血人、幸福小站二手物資回收捐助弱勢家庭、推動國內外大專生參與國際志工服務、送好歌到校園 - 帶動新生代傳唱雋永民謠

「我們希望這不只是一個活動，而是一項持續下去的行動。」普萊德副總經理許華玲說，不僅是關懷弱勢兒童需要長期規劃和落實，履行企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, CSR) 更是如此。

#### 關懷弱勢兒童 讓教育成為向上提升的助力

2012 年，普萊德不僅獲得新北市政府首屆《卓越企業獎 -- 社會責任獎》，並自 2007 至 2012 年

連續六年獲天下雜誌《天下企業公民獎》，並連續在近兩年蟬聯中堅企業第一名；2010年時也獲得遠見雜誌《企業社會責任獎》上櫃企業組首獎。除了「公司治理」、「企業承諾」、「社會參與」、「環境保護」CSR四大面向上機制完整，普萊德長期推動弱勢兒童補救教學，更於「社會參與」面向上受到產官學界的高度肯定。

之所以特別關懷教育問題，和普萊德董事長陳清港和他的夫人、同時也是副總經理的許華玲，學生時代時參加山地服務隊有關，當時他們就注意到原住民兒童的教育環境對於孩子的未來發展有很大的影響。2003年當普萊德上櫃時，取得一筆五千萬元的資金，陳清港和許華玲就希望利用這筆資金來協助改善兒童教育，加上當時學校裡的霸凌事件、新住民孩子學習遲緩等現象頻傳，於是他們決定成立教育信託基金，投入輔導國小一、二、三年級學習落後的弱勢兒童，希望協助這些落後的孩子可以趕上一般的教學體制，而這也是台灣第一個以教育為目的之公益基金。

### 補救從補心開始

執行之初，普萊德從公司附近的國小開始，針對課業落後的新住民下一代進行課業輔導，但卻發現有更多的孩子因為家暴、單親等問題才造成學習

遲緩，對於這些孩子來說，除了補救課業之外，更重要的是補「心」。

許華玲透過學校找來專業的心理師、諮商師、社工師，培育認輔媽媽志工，對於這些弱勢兒童，進行一對一至一對三的補救教學、小團體遊戲治療、情緒心理諮商等行為和心理方面的適性活動及課程，目前包括新北市的新店、三峽、汐止、樹、台北市木柵等地區，計已有14所國中小學參與。

「我們希望除了幫助這些孩子完成課業之外，更重要的是，讓他們感受到有人在關心他們，這樣才能真的讓這些孩子很自然地融入一般學習軌道。」許華玲說，許多孩子從原本不說話、不敢正視他人，到後來可以自在的微笑、接受別人的擁抱，這都不是一個學期、兩個學期就能達到的成效。

所以，普萊德也希望這項弱勢兒童補救教學計畫，不但會是一項長期的行動，同時也可以隨著孩子們的成長，結合更多學校硬體設施、師資人、社會教育專家、社區志工、企業志工等，形成一個《資源網》，慢慢地從國小孩童拓展到國中青少年，全方位的協助弱勢兒童打好教育基礎，塑造健全品格，改善潛在性問題。

投入弱勢兒童補救教學/心理輔導八年來，經由整合各校不同的作業模式，公益信託普萊德教育基金也制定出標準化作業流程（SOP），並以PDCA循環（Plan-Do-Check-Act的簡稱）模式，每學期適時檢視、修正補救教學策略，提出改善方針，實質有效地追蹤成效、評估效能，希望拋磚引玉，讓全台灣有更多的學校和企業一起來參與。

### 創新綠能產品研發 獲得台灣精品獎肯定

除了社會參與之外，節能環保和員工照護也是普萊德非常重視的執行項目。不僅在產品開發上，

弱勢兒童補救教學 -- 小團體遊戲心理治療



結合 IP 技術與綠能設計，開發符合節能減碳要求的綠能網路通訊產品，其中有六項創新研發也榮獲 2013 年第二十一屆台灣精品獎的肯定。同時，公司內部也長期進行「綠色行動計畫」，訂定綠色採購政策，推動辦公室各項環保節能和資源回收措施。

同時，普萊德也把綠色行動延伸到在地關懷，號召員工認養翡翠水庫上游的坪林有機茶園，並實際參與坪林茶園除草、種樹行動，幫助整個大台北地區的用水減少農藥汙染，帶動員工從工作到生活中都能落實環保、愛惜資源。

### 守護員工身心健康 打造安心成長幸福職場

而在企業承諾上，普萊德對於員工的培育、福利、人權和安全衛生也非常重視，不僅設立員工線上培訓－PLANET e 學院，提供員工自主彈性學習的雲端平台，並以榮譽和獎金制鼓勵學習，打造「安心成長」的幸福職場。

此外，更加强守護員工的身心靈健康，除一般健檢、家庭日活動、年度旅遊，公司也設置了健康監測「讚」專區，提供血壓器、體脂計、耳溫槍等，協助員工持續追蹤和記錄身體健康指數，同時也提供溫暖法寶箱、按摩小棧、心理健康課程、心理諮

商輔導、壓力指數診斷等服務，幫助員工紓解身心壓力，並激勵員工參與社會公益，提供員工每年一日有新志工假，塑造「樂活健康」的人文職場。

在「公司治理」方面，普萊德不僅在 2008 年經中華公司治理協會審核通過，為台灣 544 家上櫃公司中首批獲得「CG6004 通用版公司治理制度評量認證」的 11 家公司之一，且持續強化企業透明度，2009~2011 年連續三年被評鑑為「上市櫃公司資訊揭露」透明度 A 級之企業，2010 年成立「企業社會責任委員會」、2011 年「薪資報酬委員會」、2012 年「風險管理委員會」，並於 2012 年第三度通過「CG6007 公司治理制度評量認證」。

成為櫃買家族成員的這 10 年以來，普萊德不僅以自有品牌 PLANET 行銷全球，行銷網絡目前已擴及五大洲 130 餘國，並且公司財務狀況健全，負債資產比歷年來皆於 15% 以下，股東權益報酬率也在 10% 以上。

將 CSR 納入核心經營策略之一的普萊德，證明了 CSR 不但可幫助中小企業淬煉出更優質的品牌形象及企業文化，發揮強大的社會影響力之外，在提昇公司各項經營指標的同時，更強化了持續創新、追求永續的企業競爭力，創造員工、股東、客戶、廠商都滿意的「四贏」新局。



普萊德環保回收志工進行資源分類訓練



普萊德環保工作生生不息－坪林有機茶園志工種樹