

普萊德科技

2010 企業社會責任報告書



Corporate Social Responsibility

關於 『普萊德科技 2010 企業社會責任報告書』

普萊德科技第一年正式出具『企業社會責任報告書』，向社會大眾透明且公開呈現本公司在企業社會責任方面的相關政策、目標、做法與成果，以及持續落實永續發展的努力與決心。

■ 報告書的範疇

本報告書揭露的資料涵蓋2010年1月1日至2010年12月31日期間，普萊德科技在企業社會責任各個面向- 公司治理、經營績效、環境保護、社會參與之各項作法與成果，因本報告書為本公司第一份企業社會責任報告書，部分事件或數據說明回溯至以往年度，以茲參照。

本報告內容之範圍以台灣地區為主，若有例外，則另於報告書內文中說明。

■ 報告書發行

現行版本：2011 年 2 月

下一版本發行：2012 年 2 月

落實環保，推行無紙化，本報告書以電子版本公告於本公司網頁。

對於本報告書若有任何意見或諮詢，歡迎聯絡我們。聯絡方式：

普萊德科技股份有限公司

總經理室

地址：新北市新店區民權路 96 號 11 樓

電話：+886-2-22199518

傳真：+886-2-22199528

E-mail：csr@planet.com.tw

網站：www.planet.com.tw

目 錄

1. 策略與願景	3
1.1 經營者的話	3
1.2 企業社會責任承諾	4
1.3 企業社會責任組織架構	5
2. 公司概況	7
2.1 公司介紹	7
2.2 產品技術發展	8
2.3 重要里程碑與榮譽記事	9
2.4 組織架構	11
2.5 公司治理與風險管理	12
2.6 與利害者關係之溝通	13
3. 環境永續	14
3.1 環保政策	14
3.2 環保認證	14
3.3 綠色供應鏈	14
3.4 環保教育推廣與執行	15
4. 社會責任	17
4.1 與員工關係	17
4.2 與客戶關係	18
4.3 與投資人關係	19
4.4 與供應商關係	20
4.5 與社區居民關係	20

1. 策略與願景

1.1 經營者的話

普萊德科技以自有品牌 PLANET 行銷全球 18 年來，行銷網絡遍及全球五大洲 120 餘國，在世界網路通訊設備市場中佔有重要的一席之地，我們的所有工作夥伴、全球顧客和經銷商、供應商等，是激勵我們不斷往前邁進、向上成長的力量。

除了專注核心業務之外，本公司將社會責任列為經營策略中重要的一環，並與企業文化及價值相連結，**重視公司治理、員工照護、環境保護、社會參與**，以實際行動盡力落實企業社會責任，提昇經營效益和競爭優勢。

近年全球氣候變遷對人類活動造成重大影響，環境保護已是企業當然要務之一，響應環保節能趨勢，普萊德科技研發產品本著以綠能環保之訴求，開發設計符合節能減碳要求之網路通訊設備；在環保方面，本公司繼2009年首次通過ISO 14001環境管理系統認證，2010年再度通過ISO 14001審查，落實整體環保品質系統運作。

我們秉持企業公民的精神，投入社會參與不遺餘力。自2004年成立「公益信託普萊德教育基金」運作6年來，以企業化的管理方式營運，結合學校硬體設備、師資人力及社區志工資源，致力於推動弱勢兒童教育，為學習落後及遲緩的弱勢學生提供課業輔導、補救教學、心理諮詢、情緒障礙輔導等課程，協助個人、學校、甚或家庭解決困難並提升潛能發展。

企業與社會是不可分離的並存關係，落實CSR是企業永續的關鍵，我們深信「不怕路遙遠，只怕沒起步」，未來，普萊德科技將持續以長期深耕的作法，實踐企業社會責任，創造企業永續價值。

董事長 陳清港

1.2 企業社會責任承諾

企業社會責任是普萊德科技核心事業策略的一部份，普萊德科技訂定 CSR 發展藍圖，隨著新議題和趨勢之演變，逐步提升實踐企業社會責任的層次。

本公司之企業社會責任政策：

■ 落實健全公司治理

制定企業倫理與道德規範、董事會的獨立性、資訊即時透明揭露、維護股東權益、實行公平競爭、保障勞動人權等。

■ 積極實現企業承諾

對客戶及供應商的承諾、對員工的培育照顧、對創新研發的投入。

■ 保護環境，再生永續

推動環保回收再利用、節能減碳、綠能產品開發、綠色製程等。

■ 投入社會參與，發揮長期影響力

運用企業核心職能，實踐社會參與，發揮長期影響力。

因此，我們的企業承諾：

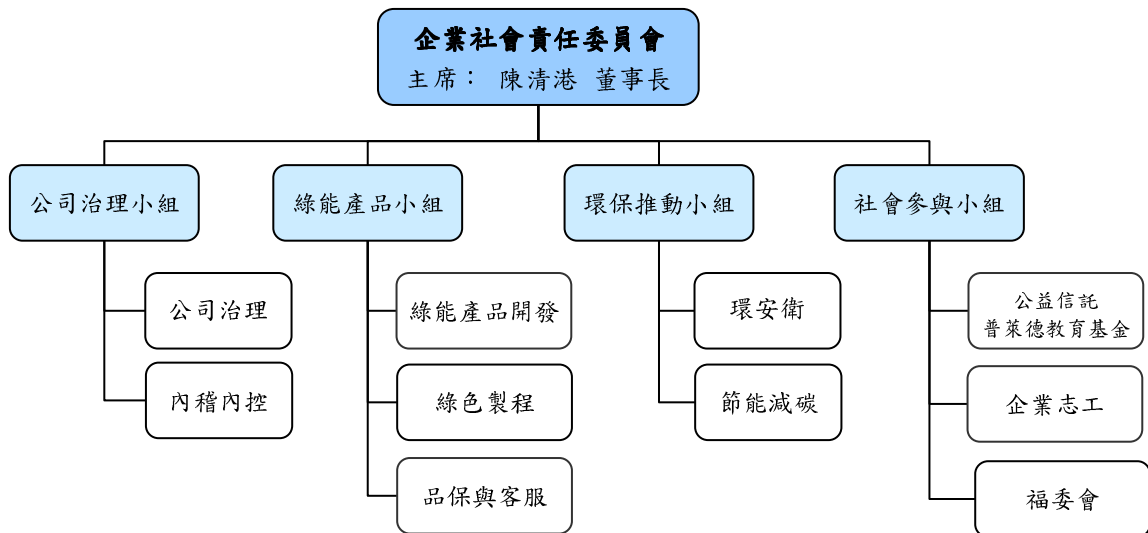
- 維持良好的公司治理，嚴守法律和商業道德規範
- 提供員工健康安全的工作環境
- 保護員工工作權益，使之充分發揮才能
- 研發環保節能產品，積極投入環保節能教育
- 建立與客戶、供應商共同雙贏的夥伴關係
- 財務資訊透明
- 創造公司價值，提昇股東權益
- 善盡企業公民責任，投入社會公益，回饋社會

本公司秉持企業社會責任的精神，期以策略性、長期性的作法，落實社會責任，提昇公司各項經營指標，達到員工、股東、客戶、廠商滿意。

1.3 企業社會責任組織架構

普萊德科技設立《**企業社會責任委員會**》(Corporate Social Responsibility Committee)，為本公司最高階領導企業社會責任發展之組織，統籌全公司企業社會責任目標和永續發展方向之擬定，並定期檢視目標達成度和績效。

企業社會責任委員會下設有「**公司治理小組**」、「**綠能產品小組**」、「**環保推動小組**」、以及「**社會參與小組**」，以落實普萊德科技對健全公司治理、環境保護、社會關懷之參與和各利害關係人之承諾，邁向企業永續發展，善盡企業公民之責任。



1. 公司治理小組

負責整合內部公司治理規章與制度，推動內稽內控等公司治理相關事務，實踐公司誠信經營之核心價值，注重股東權益及資訊公開透明。

2. 綠能產品小組

- **綠能產品開發**：負責綠能產品之開發、管理與維持產品**研發和設計**流程使用環保、無有害物質之原物料。
- **綠色製程**：負責綠色製程之推動，管理和維持**生產流程**使用環保、無有害物質之原物料。
- **品保與客服**：負責品質管理系統之推動和整合，以維持產品品質。

3. 環保推動小組

- 環安衛：負責整合公司環保和安全衛生管理工作。
- 節能減碳：推動辦公室節能、節水、廢棄物回收、資源再利用等環保事務。

4. 社會參與小組

- 公益信託普萊德教育基金：為國內第一個以教育為目的之公益基金，聚焦“教育”議題，以“推動教育事業，提升人力品質”為宗旨，致力關懷推動弱勢教育，協助個人、學校、甚或家庭解決困難並提升潛能發展，是普萊德科技落實社會公民責任、弱勢教育關懷的重要推手。
- 企業志工：鼓勵公司同仁積極參與公司內外舉辦之社會公益活動，為社會盡份心力。
- 福委會：規劃員工福利，照顧員工身心靈健康。

2. 公司概況

2.1 公司介紹

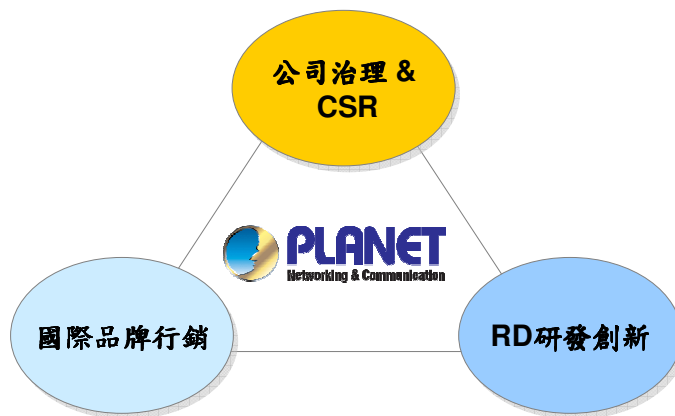
公司全名	普萊德科技股份有限公司
成立日期	1993 年 1 月 5 日
員工人數	130 人
實收資本額	新台幣 5 億 8,184 萬元 (2010 年)
上櫃日期	2003 年 9 月 17 日
股票代號	6263
董事長	陳清港
總經理	陳清港
主要業務	網路通訊設備之研發、製造，以 PLANET 品牌行銷全球
主要產品	交換器、光纖網路轉換設備、無線網路、網路安全監控 (IP Surveillance)、網路語音方案 (IP Telephony)、乙太網路供電 (PoE)、寬頻網路通訊、網路安全、工業級網路設備 (Industrial Ethernet)、數位家庭、網路週邊硬體設備
公司位置	新北市新店區民權路 96 號 8~11F, B1F
營運涵蓋地區	全球五大洲 120 餘國

以專業網路通訊設備供應商為定位的普萊德科技 (PLANET Technology Corporation)，自 1993 年成立以來，即致力於網路通訊產品的研發與行銷，藉由企業標語 "Pioneer of IP Innovation"，彰顯 PLANET 發展的產品與技術核心，皆以 IP (Internet Protocol) 架構為核心，成功整合語音、數據、影像，在全球網通市場上成為數位創新領航者，在國際網通專業品牌市場上與國際知名大廠同列。

普萊德科技以自有品牌 PLANET 行銷全球，提供高階、高品質及高附加價值的網路通訊全系列產品，從進軍高品質的歐洲市場為品牌鋪路，打下了高度的國際知名度，行銷網絡目前已擴及全球五大洲 120 餘國，與世界各地的經銷商建立綿密而長久的夥伴關係。因此，PLANET 產品屢獲全球各國政府、國防、企業、教育、金融、醫療等機構的採用與肯定，例如 2010 年智利礦工救援行動、全亞洲半島酒店體系、馬來西亞吉隆坡機場、英國學校與體育界及各地政府機構等。

落實社會責任，積極扮演企業公民，為普萊德科技之企業使命。將社會責任與經營策略結合，凝聚企業核心價值文化，與國際趨勢同步，致力於企業治理、企業承諾、社會參與、環境保護等面向而努力。2009~2010年，普萊德科技連續二年榮獲《遠見雜誌企業社會責任獎》，2010年榮登上櫃企業組首獎---五星獎。2007~2010年，連續四年獲選天下雜誌評選之《台灣最佳企業公民獎》，2010年為中堅企業（年營收100億以內）第4名。普萊德科技自上千家上市櫃公司中脫穎而出，榮獲肯定，這不僅是品牌資產的累積發酵，更是一個走向國際的企業，永續經營的關鍵所在。

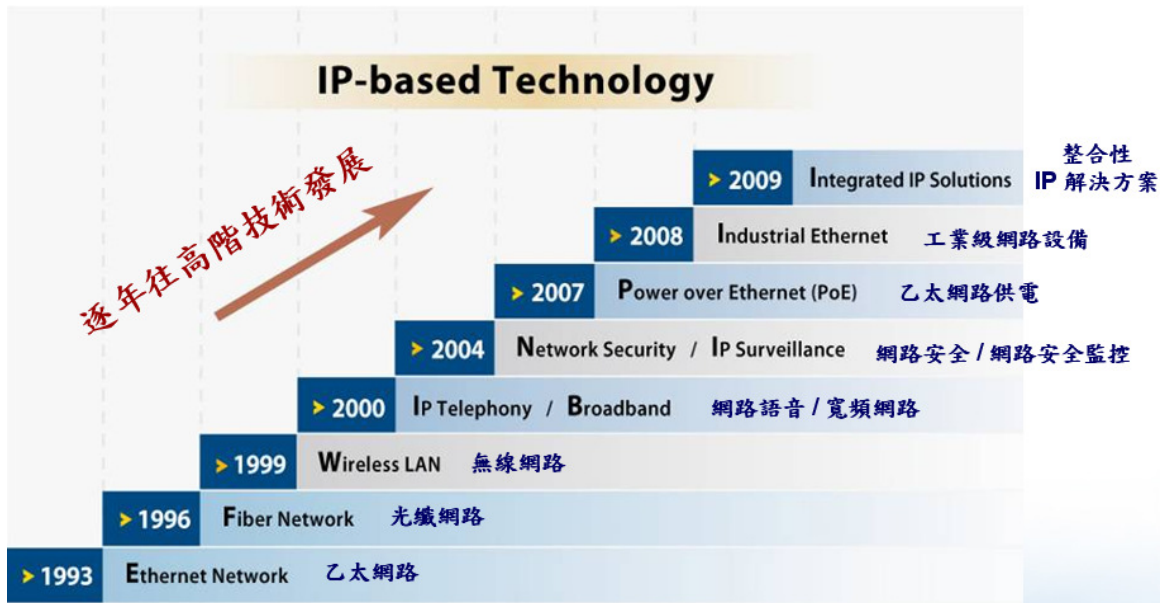
展望未來，我們仍將秉持誠信、創新、品質、效率的經營理念，以經營百年大業的決心，淬礪經營品牌的雄心，成為世界級專業網通設備品牌。



普萊德科技品牌經營理念架構

2.2 產品技術發展

本公司專注於網通技術與設備之設計研發，以IP為技術核心，整合語音、數據、影像，致力發展全系列、高品質、高附加價值之網通設備產品與相關解決方案。逐年往高階技術發展，並以綠能原則開發產品，並重科技與環保，本公司主要產品項目和技術沿革發展如下：



普萊德科技技術沿革圖

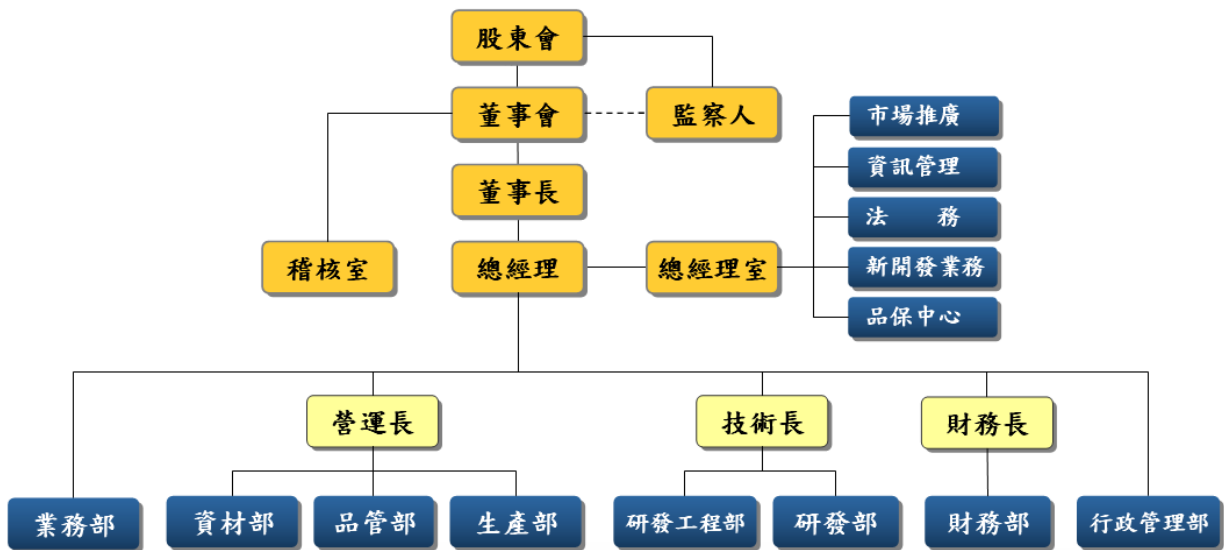
2.3 重要里程碑與榮譽記事

時間	重要記事
1993年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 1月5日 普萊德科技有限公司成立(普萊德科技股份有限公司前身)。
1996年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 變更組織為普萊德科技股份有限公司。 ◆ 率先推出高速網路交換器。
1997年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 領先推出雙速網路集線器，正式邁向100萬位元時代。 ◆ 通過ISO-9002第一次認證。
1999年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 推出Gigabit網路產品，正式進入高速網路時代。 ◆ 成功推出網路與寬頻通訊系列產品正式進入網路與通訊結合的時代。
2001年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 通過ISO-9002第二次認證。 ◆ 推出網際網路閘道器，成功地將語音的產品應用於網際網路。 ◆ 本公司股票經證期會核准公開發行。 ◆ 本公司董事長陳清港先生榮獲第24屆中華民國青年創業楷模。
2002年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 第三層智慧型路由交換機及多埠數VDSL交換機量產推出，進入更高階網路時代。
2003年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 本公司92年9月17日正式上櫃。

時 間	重 要 記 事
2004年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 頻寬管理器、電源線網路交換器、48埠堆疊型乙太智慧網路交換器等三項展品，獲外貿協會頒發「第十二屆台灣精品獎」。 ◆ SIP協定語音閘道器，獲台北國際電腦展頒發「第三屆台灣最佳外銷資訊產品獎」。
2005年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 轉投資子公司Planet International Inc. ◆ 數位語音IP交換機、網路安全監控攝影機、乙太網路電源發送器24埠超高速網路安全交換器，榮獲「第十三屆台灣精品獎」。 ◆ 獲資策會「2005 MIS Best Choice」企業無線網路第一名 & 防火牆設備第三名肯定
2006年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 全面啟用新企業標語“Pioneer of IP Innovation”與產品標語“Activating IP Power” ◆ 戶外無線Mesh AP及數位語音交換機榮獲“2006台灣精品獎”肯定。 ◆ 通過俄羅斯C.C.C. (Certificate of conformity the communication facility) 認證。 ◆ 榮登富比士雜誌“亞太區中小企業兩百強一年營收10億美金以內級距”。
2007年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ISO 9001:2000 第二次品質認證通過。 ◆ 榮獲天下雜誌評選為「2007台灣最佳企業公民」(2007 Taiwan's Excellence in Corporate Social Responsibility Award)。 ◆ 獲白俄羅斯頒發“Certification for Networking Products” 認證。
2008年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 普萊德全球企業網站全新上線。 ◆ PoE/無線CMOS鏡頭可旋轉式網路攝影機，獲「第十六屆台灣精品獎」。 ◆ 再度蟬聯天下雜誌評選之「2008年台灣最佳企業公民獎」，榮列中堅企業前10名。 ◆ RS-232 / RS-422 / RS-485 序列/網路訊號轉換器，獲選為「安全科技創新產品獎-線上票選人氣王」。 ◆ 獲審核通過「CG6004通用版公司治理制度評量認證」，為首批通過認證之上櫃公司。
2009年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 榮獲遠見雜誌頒發「企業社會責任獎」，為上櫃企業組楷模獎。 ◆ 連續第三度獲“天下雜誌”評選之「2009年台灣最佳企業公民獎」，榮獲中堅企業（年營收200億以內）第5名。 ◆ 零缺失通過 ISO 9001 認證（換證）和 ISO14001 首次認證。 ◆ 再獲審核通過「CG6005通用版公司治理制度評量認證」，並在上櫃組中以最高分通過認證。 ◆ 集中式辦公室閘道器 Unified Office Gateway 榮獲「第十八屆台灣精品獎」。

時 間	重 要 記 事
2010年	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 連續第二年榮獲遠見雜誌「企業社會責任獎」獎項肯定，為上櫃企業組首獎-五星獎得主。 ◆ 連續第四年榮獲“天下雜誌”評選之『2010年台灣最佳企業公民獎』，為中堅企業（年營收200億以內）第4名。 ◆ 普萊德科技網路攝影機、光纖網路轉換器、VDSL2轉換器產品參與智利礦工救援，提供礦坑下和地面的雙向語音視訊，讓救援行動更順利。 ◆ 普萊德科技精品產品- VDSL2 IP數位用戶線路多工器、企業型PoE網路電話，榮獲「第十九屆台灣精品獎」。

2.4 組織架構



2.5 公司治理與風險管理

做好公司治理是企業社會責任之一要項，普萊德科技自成立18年來，以誠信為經營理念，落實營運及財務管理，恪遵法律與規範，使公司穩健成長。本公司依據「上市上櫃公司治理實務守則」訂有「公司治理守則」，管理階層重視治理文化之建構並積極落實，全公司上行下效，2008及2009連續兩年度經中華治理協會評量委員審核分別通過「CG6004通用版公司治理制度評量認證」及「CG6005通用版公司治理制度評量認證」，本公司也將持續落實公司治理之執行。

董事會

普萊德科技董事會成員包括3名董事、2名獨立董事和3名監察人，其職責包括任命與監督公司管理階層、負責公司整體的營運狀況、致力於股東權益極大化。監察人定期每月審核公司內稽報告，與管理階層、內稽人員、簽證會計師有良好之互動；本公司設有監察人電子信箱，便利股東與之溝通。本公司網站投資人專區設有監察人信箱，公司員工、股東與監察人有直接聯繫管道以進行任何形式之溝通。

本公司內部並設置內部稽核，直接對董事會負責，協助董事會及管理階層監督內部之各項制度及流程，確保內部控制制度之有效性、財務報導之可靠性以及相關法令之遵循外，並能夠適時提供改善之建議，以使公司內部制度得以有效實施。

風險管理

為有效控制營運風險，永續營運，本公司設有「內部控制制度」及「內部稽核實施細則」，其修訂均需經董事會決議，稽核室亦依循年度稽核計劃確實執行，以落實監督機制及控管各項風險管理之執行；並制定「風險管理辦法」經董事會通過，以降低營運風險。

現代電腦和電子通訊設備普及，相對的產生資訊安全的風險，本公司對於員工、資安設備、網路使用等訂定相關安全管理辦法和措施，以避免機密性、敏感性資料外洩造成公司之損失，避免造成資訊風險。

2.6 與利害者關係之溝通

本於尊重利害關係人權益，辨識公司之利害關係人並透過適當管道與之溝通，瞭解其合理期望及需求，並妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題。

對象	溝通作法
員工	(1) 定期舉辦勞資溝通會議，建立和諧的勞資關係。 (2) 設有CEO信箱和監察人信箱，同仁可隨時表達意見，並獲回應。 (3) 不定期主題式問卷調查。例如：教育訓練滿意度、員工旅遊滿意度。
客戶	(1) 每年定期舉辦顧客滿意度調查。以提高客戶對本公司的信賴度，在2010年8月進行的顧客滿意度調查中，本公司獲致高達99%的整體滿意度。 (2) 訂有「客戶抱怨處理辦法」，明載客戶投訴管道及處理程序。 (3) 全球企業網站上設有「 客戶服務信箱 」與「 技術諮詢服務 」，業務單位與技術工程師須於24小時內即時回覆客戶問題。 (4) 使用MSN即時通訊和客戶溝通，即時回覆客戶提問。 (5) 對客戶進行產品教育訓練，讓客戶瞭解產品功能及應用方式。
投資人	(1) 年度股東大會 (2) 本公司網站設置投資人專區，提供投資人瞭解公司的財務資訊、公司治理等。並設置監察人信箱，提供投資人與公司溝通的管道。 (3) 訂有投資人關係處理程序，制定發言人制度，設有發言人與代理發言人，隨時回覆投資人之各項問題，並立即呈報高階主管與總經理。
供應商	(1) 制定「供應商CSR管理規範」，不使用危害物質，確保產品品質和綠色產品環保保證。
社區	(1) 2004年成立國內第一個以教育為目的之公益基金「公益信託普萊德教育基金」進行孩童弱勢教育輔導，發揮社會影響力。 (2) 鼓勵員工參與社會公益，促進與社區居民之和諧關係。 2010年【認養坪林有機茶園】：認養有機種植的茶園，愛護翡翠水庫水源地乾淨水資源。

3. 環境永續

3.1 環保政策

對環境的保護是企業社會責任重要的一環，本公司將環保觀念納入企業政策，明定「普萊德科技推動綠色行動計畫」，推行辦公室減廢、資源回收及再利用，宣導減碳、節能、抗暖化行動。並制定【環境維護守則】，建立環境維護規範，並做為公司全體同仁遵循之依據。

在產品研發和製造方面，重視綠能、減碳環保之執行，善盡世界公民應有的責任與義務。

3.2 環保認證

2009年10月 零缺失 通過「ISO14001」首次認證，2010年再度通過ISO 14001審查，落實整體環保品質系統運作。

3.3 綠色供應鏈

為確保本公司之產品符合環保節能，使之**從原料到成品產出**，對環境的衝擊降至最低，以為產品品質和符合環保保證，特制定「供應商/合作夥伴 CSR管理規範」如下：

- (一) 供應商產品需採用無鉛製程
- (二) 產品設計需符合環保節能原則
- (三) 產品未使用危害性物質
- (四) 產品符合歐盟RoHS、WEEE規範、EuP指令
- (五) 新委外加工廠需具備 ISO 14001 認證
- (六) 委外加工廠工作場域需符合安全

本公司訂定「綠能產品開發原則」，全面執行綠色產品開發如下：

- 產品符合國際法規之規範：符合歐盟RoHS、WEEE規範、EuP指令
- 開發設計節能產品：
 - a. 與採用節能設計的晶片廠商合作
 - b. 全產品線陸續採用交換式電源 (Switching Power)，符合美國加州能源法“能源之星”規範
 - c. 交換器產品陸續改版為Green Switch (Power Saving Switch)
 - d. PoE Switch 具備智慧型PoE Schedule功能
 - e. 產品外包裝與內緩衝材均採環保材質設計
- 新導入之委外加工廠，要求具備 ISO-14001 之認證
- 全產品線使用無鉛製程

3.4 環保教育推廣與執行

本公司透過系統化的組織與教育訓練，來執行環保教育及拓展相關活動的深度與廣度，帶動全體員工參與力行環保。

(1) 2010 年舉辦之綠色環保活動，藉由環保教育、身心靈健康講座、環保行動，鼓勵同仁身體力行環保：

- **【響應世界地球日】**：3/27 關燈一小時，響應全球節能減碳行動。
- **【環保影片欣賞與座談】**：觀賞「+ - 2°C」影片，探討可做的環保行動。
- **【藥品回收】**：公司設置「藥品回收站」，藥品回收做得好 環境永續沒煩惱。
- **【每週一餐素食】**：少吃肉，救地球，從自身飲食習慣開始做環保，幫助遏止地球暖化。
- **【認養坪林有機茶園】**：認養有機種植的茶園，愛護翡翠水庫水源地乾淨水資源。

(2) 每年訂立環保主題，利用 e-DM 宣導 CSR 環保理念和行動，結合員工群體力量，提倡環保，對抗地球暖化。

■ 2010【普萊德 綠色健康年】每月 eDM 主題

月份	主題 eDM
2010.02	啟動 2010 普萊德綠色健康年
2010.03	我們都是有福人
2010.04	支持有機農業
2010.05	感恩心 幸福情
2010.06	活動你的身體
2010.07	珍愛你的家人
2010.08	惜福 惜緣 惜資源
2010.09	尊重生命
2010.10	戶外郊遊踏青
2010.11	施比受更有福
2010.12	轉識成智 圓滿吉祥

■ 2009【普萊德 樂活健康地球人】每月 eDM 主題

月份	主題 eDM
2009.02	全員 LOHAS 做個樂活健康地球人
2009.03	健康樂活 就從早餐開始
2009.04	【世界地球日】綠色世代 - 樂活飲食愛地球
2009.05	音樂 LOHAS 打開內心美麗世界
2009.06	樂活健康 情緒保養秘方
2009.07	快樂生活 騎單車
2009.08	戶外活動 樂活又健康
2009.09	減碳綠生活 享受健康夜生活
2009.10	環境公民 涵氧我們的環境
2009.11	樂活綠化工作環境
2009.12	樂活健康地球人-生態永續

(3) 在內部網站設置「環保樂活健康區」：鼓勵同仁力行各項環保活動，例如勤走樓梯代替電梯、隨手關燈、常用環保筷、垃圾分類、資源回收等。

4. 社會責任

4.1 與員工關係

公司甚為重視員工培育、福利、人權和安全衛生，使員工得以在安全的工作環境中，發揮才能，進而提升企業人力資源，強化企業競爭力。

(1) 員工培育

培育員工對公司而言是項責任投資，永續性地開發員工潛能，提升員工價值，本公司培育員工說明如下表，每年舉辦教育訓練及在職訓練，增進員工專業技能及管理新知。

訓練分類	訓練目標	訓練課程
核心職能訓練	凝聚員工共識，塑立企業核心文化	團隊合作、執行力、創新課程
管理職能訓練	培育主管管理能力	團隊領導、績效管理、風險管理
專業職能訓練	專業知識及技能訓練	研發專案管理、業務銷售技巧

(2) 員工福利

幫助員工保持身心健康，提升員工工作力，全面關懷措施如下：

項目	措施
【Be Happy】身心靈環保	心理健康課程、心理諮商輔導、壓力指數診斷
【Be Cultured】人文素養	設有職工福利委員會，舉辦各項藝文性社團和藝文活動。
【Be Athletic】體能運動	運動型社團及體育競賽
【Be Healthy】健康管理	定期舉辦員工健康檢查及醫療諮詢、贈送「健康管理全書」
【Be Long-Lived!】樂活養生	養生課程、辦公室健康操、有機農場體驗、公司內部網站每月分享樂活文章

(3) 人權

- A. 不雇用任何非法勞工、童工、或其他違反法律規定之勞力。
- B. 性騷擾防治措施：本公司一向尊重兩性工作平等及人格尊嚴，制定完整性騷擾防治規定，建立良好勞資溝通管道。
- C. 勞資會議實施：本著全員上下同舟共濟的精神，建立勞資雙方正式的溝通管道，促進勞資和諧，共創勞資雙贏，達到「勞雇同心」。

(4) 職業安全衛生

公司之職場工作環境除確實遵守消防法和勞工安全衛生法之規定：

- A. ISO 14001 認證：2009 年 10 月以“零缺失”通過 ISO14001 首次認證，全員落實環安衛工作，使公司發展與環保、勞工安全衛生能兼容並蓄。
- B. 勞工安全衛生守則：為維護員工安全與健康、確保工作環境之正常運作，除定期舉行消防安全訓練講座及演習外，對於設備維護、工作安全、衛生安全及消防急救皆有明確規範。
- C. 災害緊急應變管理辦法：對於災害通報及應變指導清楚分責，提供員工安全無虞之工作環境，保障員工職場安全。
- D. 健康管理：全體員工皆投保團體保險及固定舉辦員工健康檢查。

4.2 與客戶關係

普萊德科技以自有品牌 PLANET 行銷全球，目前已擴及全球五大洲 120 餘國，與世界各地的經銷商建立綿密而長久的夥伴關係。因此，PLANET 產品屢獲全球各國政府、國防、企業、教育、金融、醫療等機構的採用與肯定，例如 2010 年智利礦工救援行動、全亞洲半島酒店體系、馬來西亞吉隆坡機場、英國學校與體育界及各地政府機構等。

本公司向來快速、積極且有效地處理客戶對產品品質的反應，對於維護消費者權益並善盡產品責任訂有明文規範，以保障消費者權益。相關說明如下：

- A. **全球企業網站上設有 "客戶服務信箱" 與 "技術諮詢服務"**
業務單位與技術工程師須於 24 小時內即時回覆客戶問題。

B. 全球企業網站上設置 "Partner Area"，協助經銷商在地行銷

全球經銷商可登入，使用產品推廣與教育訓練的相關資源，加速經銷商在地行銷普萊德科技產品和解決方案的廣度與深度。

C. 設立顧客投訴管道，並建立消費賠償申請程序

本公司訂有「客戶抱怨處理辦法」，明載客戶投訴管道及處理程序。

D. 定期舉辦顧客滿意度調查，並做為內部考核指標

本公司訂有「客戶滿意度調查辦法」，明載每年舉辦一次客戶滿意度調查，調查結果並列入相關執行部門之績效考核項目之一，在 2010 年 8 月進行的顧客滿意度調查中，本公司獲致高達 99% 的整體滿意度。

E. 提供完整售後服務

本公司訂有「Warranty Policy」，提供全球經銷商於產品退換、維修、回收的處理。

F. 公開產品完整資訊，銷售時提供定型化契約

本公司既有產品以及新推出的產品資訊於書面型錄以及全球行銷網站完整公開，客戶可隨時查閱；銷售產品於客戶時，提供「General Terms of Sales 銷售一般條款」，訂立雙方交易協議、價格、付款方式、貨物運送、產品抱怨處理、保固等資訊。

4.3 與投資人關係

本公司除創造營利績效保障債權人權益外，為達保證投資人權益，落實公司治理，本公司訂有「內部重大資訊處理作業程序」，並於重大訊息上傳至公開資訊觀測站，同時E-mail通知公司所有員工、經理人及董事，避免發生及違反內線交易

本公司於公司網站設置投資人專區，提供投資人瞭解公司的財務資訊、公司治理等，並設置監察人信箱，提供投資人與公司溝通的管道。且訂定有投資人關係處理程序，制定發言人制度，設有發言人與代理發言人，隨時回覆投資人之各項問題，並立即呈報高階主管與總經理。

4.4 與供應商關係

誠信、正直是本公司選擇供應商的首要條件，並與供應商建立夥伴關係，與供應商溝通管道順暢，業務執行情形良好，面對未來環保趨勢將著重與具節能設計的晶片廠商合作，除已與供應商全面簽訂「危害物質不使用保證書」以作為綠色產品環保保證；並制定「供應商/合作夥伴CSR管理規範」，確保產品品質保證。

4.5 與社區居民關係

本公司基於取之於社會，用之於社會的感恩回饋，透過以下方式投入社會參與，促進與社區居民之和諧關係：

■ 鼓勵員工共同響應，參與各項社會公益活動

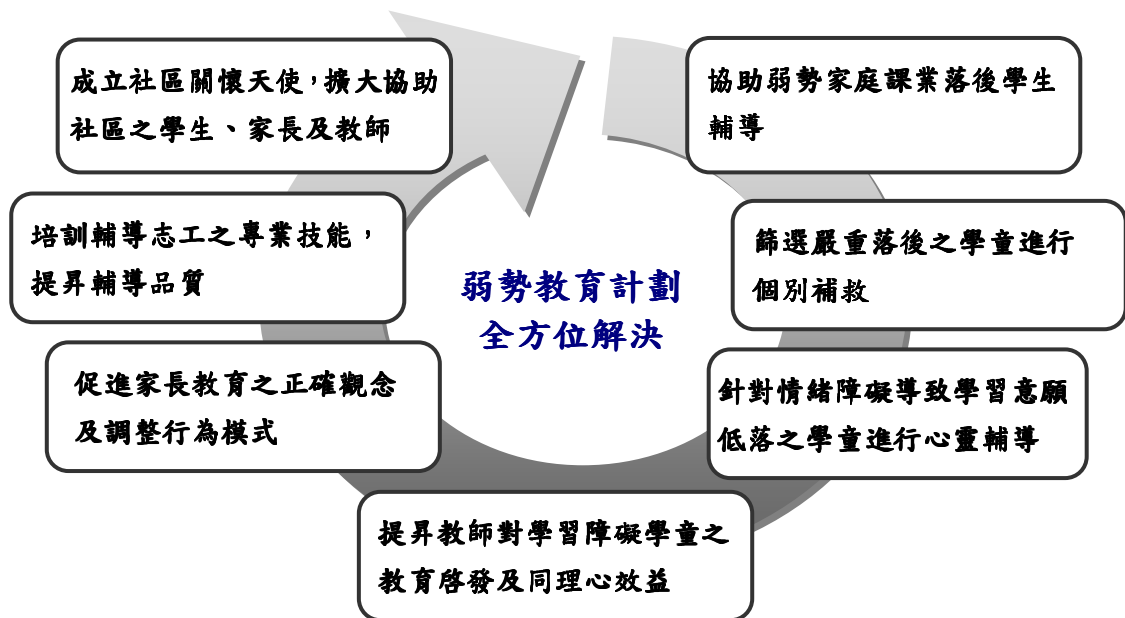
- (1) 在公司內部網站 Planet e 天地中設置「CSR-公益活動專區」，每月更新近期公益活動訊息，鼓勵引導員工參與社會公益，希望結合群體力量服務社會。
- (2) 2010 年【認養坪林有機茶園】：認養有機種植的茶園，愛護翡翠水庫水源地乾淨水資源。
- (3) 近年同仁發起，以「普萊德科技」名義之社會公益捐款：
 - ◆ 贈書「台灣創新科技」、「小小世界通」予全國 127 所小學。
 - ◆ 八八水災公益捐款。



2010 年【認養坪林有機茶園】

■ 成立國內第一個以教育為目的之公益基金【公益信託普萊德教育基金】，進行慈善文化教育相關事業之公益補助：

公益信託成立於2004年 8月，乃“全國第一個以教育為目的而成立之公益基金”，聚焦“教育”議題，以“推動教育事業，提升人力品質”為宗旨，致力關懷推動弱勢教育，協助個人、學校、甚或家庭解決困難並提升潛能發展，對於經濟弱勢之家庭子女提供課業輔導、補救教學、情緒治療等活動課程，全方位的協助弱勢兒童打好教育基礎，塑造健全品格，改善潛在性問題，達到學校、家庭及社會三贏之局。



本信託基金的運作並融入企業的管理能力，建立推動執行標準，策略地、有效地執行。自2005年運作六年以來，曾贊助台北縣市多間學校之學生教育補助，學術單位之學術研究和社會慈善文化補助，包括：

- ◆ 弱勢教育課輔及心理輔導：參與課業與心理輔導活動的學生累計2,911人次，參與成長團體活動之成人共534人次，合計曾贊助輔導3,445人次。
學校單位包括明道國小、萬興國小、中正國小、北新國小、新和國小、青潭國小、龜山國小、安坑國小、五峰國中及民義國小。
- ◆ 獎學金：文化大學獎學金51人次、政大英文系獎學金7人次，累計58人次
- ◆ 校舍捐款：普台國民中小學、埤頭國中風雨操場
- ◆ 社團活動：文山特殊學校、烏來國中小
- ◆ 學術研究：台灣小學語文教育學會、台大醫院冠狀動脈與心臟研究經費
- ◆ 社會慈善捐款：佛教慈濟基金會南亞海嘯賑災捐款
- ◆ 文化藝術：坎塔瑞歌手重唱團、新店市藝術文化協會、埤頭國中、埤頭國小
- ◆ 國際志工推廣：財團法人白永傳紀念教育基金會、文化大學國際志工團
- ◆ 社會教育推廣：財團法人福智文教基金會

公益信託普萊德教育基金 教育文化專案

類別	國中 / 小教育	大專青年教育(一)	大專青年教育(二)	社會教育	藝文教育(一)	藝文教育(二)
主題	弱勢學生 補救教學/心理輔導	推動大專生參與 國際志工服務	獎助學金	推廣企業主管 生命教育成長	推廣民俗文化教育	推廣好歌傳唱
方案目的	<p>全方位改善弱勢教育 潛在問題</p> <p>■ 「弱勢兒童教育」從“心”補救起</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 輔導適應困難學生，協助其心智發展及自我認識，並在團體互動中學習成長 ◆ 學童生活及學習輔導 ◆ 學童適性教育及潛能發展 <p>■ 培訓輔導志工專業知能及輔導品質</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 培訓認輔志工課業輔導及心理輔導之專業知能，提昇其輔導技巧 <p>■ 提昇教師對情緒及行為障礙學童之教育啟發及同理心效益</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 協助教師了解學童障礙行為，學習以多元方式參與各項障礙行為的治療與教學 <p>■ 社區關懷天使</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 提昇關心弱勢家庭之社區人士其生活智慧及輔導技巧，有效關懷需要協助的學童與家庭 	<p>激勵大專青年參與 國際志工服務</p> <p>■ 20 國國際青年志工來台服務 - Up With People</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 弱勢團體關懷 ◆ 在地社區服務 ◆ 本地家庭寄宿 ◆ 大學訪問 / 文化交流 ◆ 大專青年論壇 ◆ 國際音樂文化舞蹈表演 <p>帶動青年行動改造自己，影響他人，用愛心關懷別人、服務社會，以微笑面對世界，體現公益服務的快樂</p> <p>■ 推動國內大專青年參與國際 志工服務-秦北攜愛服務計畫</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 輔導學生走向海外志工服務，放眼天下、邁向國際 ◆ 提升學生對「國際志工」的服務知能訓練，加強「服務學習」之深度 ◆ 與當地學校合作，進行志工服務，凝聚社區意識，推展服務精神 	<p>獎助清寒向上學子</p> <p>■ 回饋母校，設立清寒獎助學金</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 設立獎助學金，以鼓勵家境困難或清寒的在校學生勤奮向學 	<p>智慧·遠見 創新·和諧</p> <p>■ 企業主管深度 心靈饗宴</p> <p>智慧— 提昇生命價值 認知</p> <p>遠見— 推動企業社會 責任</p> <p>創新— 無限生命，無限 希望，激盪創新 思維</p> <p>和諧— 關心健康，關懷 社會，人我互助 合作之體驗</p>	<p>多元適性教學 深耕藝術人文</p> <p>■ 培養學生健全人格 發展</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 從團隊合作學習中獲得群育發展，從藝術陶冶中完成美育教育 <p>■ 響應教育部藝術與 人文深耕計畫</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 推展社區總體再造理念，由新生代接受人文藝術教育做起，以期從根落實社區文化提升功 <p>■ 落實適性教學、 多元學習之原則</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 輔導具藝術才能學生之能力、性向及興趣得以適當發展 	<p>雋永民謠 校園傳唱</p> <p>■ 帶動新生代親 近民謠、傳唱 民謠</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 推動兩岸民謠傳唱至各學校 ◆ 以不同編曲方式呈現新面貌 ◆ 推動重唱團風潮，讓同學在合唱中，學習人與人之間的互動與和諧

類別	國中 / 小教育	大專青年教育(一)	大專青年教育(二)	社會教育	藝文教育(一)	藝文教育(二)
主題	弱勢學生 補救教學/心理輔導	推動大專生參與 國際志工服務	獎助學金	推廣企業主管 生命教育成長	推廣民俗文化教育	推廣好歌傳唱
對象	<ul style="list-style-type: none"> ■ 國中小經濟弱勢、家庭結構失常之情緒障礙學生 ■ 專任老師、志工老師 ■ 社區關懷天使 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國際青年志工 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 國外大專青年學生 2. 國內大專青年 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 文化大學國際志工團 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 文化大學應數、資科、資管、電機四個學系之家境困難或清寒之在學學生 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 關注心靈成長之全國各企業界主管 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 國中小學生 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 國中小學生 ■ 高中職學生 ■ 大專學生 ■ 社區人士
外部合作單位	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新店地區： 中正國小、北新國小、新和國小、安坑國小、龜山國小、雙城國小、青潭國小、烏來國中小、五峰國中 ■ 木柵地區： 明道國小、萬興國小 ■ 三峽地區： 民義國小 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國際青年志工來台訪問 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 財團法人白永傳紀念教育基金會 ◆ 台灣人人至上協會 2. 2011 泰北服務區攜愛計劃 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 文化大學國際志工團 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 文化大學 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 應數系 ◆ 資管系 ◆ 資科系 ◆ 機械系 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 財團法人福智文教基金會 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 埤頭國小 ■ 埤頭國中 	<ol style="list-style-type: none"> 3. 坎塔瑞歌手重唱團
執行時間	2005.01.01 起 持續進行至今	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國際青年志工來台訪問 2010.09.07-2010.10.02 2. 2011 泰北服務區攜愛計劃 2010.09.14-2011.01.28 	2005.01.01 起 持續進行至今	2010.07.29- 2010.08.01	2010.09.01- 2010.12.31	2006.01.01 起 持續進行至今

● 「弱勢兒童教育」從“心”補救起



小班制補救教學



志工小團輔

● 激勵大專青年參與國際志工服務

Up with People 人人至上
Inspiring Positive Minds 舞動快樂的心, 改變從我開始

親愛的朋友們:
您是否有聽過Up with People/UWP百老匯音樂歌舞劇世界巡迴公益演出?
是的! 就是那參加過奧運、世博、Superball足球賽, 連「美國總統、教宗都看過的UWP」!
這次普萊德科技特別贊助UWP在台灣的各項深具意義且令人感動的公益活動~
請我們的朋友一起來欣賞120分鐘的世界級精采音樂歌舞劇表演囉~
這樣的難得的好Show是不容錯過的喲!



Up with People 國際青年志工巡迴來台志工服務